

UCHWAŁA NR XXVI/203/2020
RADY MIEJSKIEJ W ZŁOCIEŃCU
z dnia 24 września 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, poz. 695, poz. 1298), Rada Miejska w Złocięncu uchwała, co następuje:

§1. 1. Rozpatruje się negatywnie skargę z dnia 3 lipca 2020 r. złożoną na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały będący jej integralną częścią.

§2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Miroslaw Kacianowski

Uzasadnienie faktyczne i prawne negatywnego rozpatrzenia skargi

Zgodnie z przepisem art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego, przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw.

Skarżąca pismem z dnia 3 lipca 2020 roku wniosła skargę na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu zarzucając w niej niewłaściwą opiekę nad osobą starszą, która jest podopieczną Ośrodka. Skarżąca wyjaśnia, że osoba ta korzysta z pomocy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu w formie usług opiekuńczych obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz opiekę higieniczną. Usługi sprawowane są w dni robocze. Od dłuższego czasu osoby sprawujące opiekę nie pracują w pełnym wymiarze godzin, które zostały zlecone oraz opłacone. Ponadto według Skarżącej niedopuszczalnym jest całkowity brak świadczenia usług w trakcie urlopu opiekunek Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, bądź w trakcie tzw. „długich weekendów”, gdzie jeden dzień jest dniem roboczym. Jednocześnie Skarżąca wnioskuje o informowanie jej, jako osoby sprawującej opiekę nad rzeczoną osobą starszą, o wszelkich decyzjach związanych ze sprawowaniem nad nią opieki.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Złocieniu w dniu 9 lipca 2020 roku zwrócił się do Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu o złożenie wyjaśnień w ww. sprawie.

W dniu 15 lipca br. Przewodniczący otrzymał odpowiedź od Pani Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu. Z wyjaśnień wynika, że pracownicy Ośrodka świadczą pomoc w wyznaczonych godzinach przez wyznaczony wymiar czasu pracy tj. 2 godziny dziennie od poniedziałku do piątku, zgodnie z decyzją przyznającą tę pomoc. Jest to pomoc doraźna, nie całodobowa, nie weekendowa. Pracownicy Ośrodka pracują 5 dni w tygodniu, przysługują im urlopy pracownicze, jak również dni wolne od pracy zgodnie z przepisami prawa pracy. Osoba, o której mowa, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest w stałym, codziennym kontakcie z pracownikami Ośrodka. Skarżąca nie jest opiekunem prawnym podopiecznej Ośrodka, to osoba dla obca (niespokrewniona), która utrzymuje kontakt z podopieczną i pracownikami Ośrodka. Każdorazowo, zarówno podopieczna Ośrodka, jak i Skarżąca były informowane z wyprzedzeniem przez opiekunkę o niemożności świadczenia pomocy. Informacja o tym była grzecznościowo przekazywana Skarżącej także w formie pisemnej. Wszelkie ewentualne wcześniejsze wyjścia uzgadniane są z podopieczną Ośrodka. Ponadto opiekunka nigdy nie wyszła szybciej ze środowiska, zawsze wykonała wszystkie czynności przewidziane do wykonania zakresem czynności, który jest ustalony z osobą objętą pomocą. Ze złożonych wyjaśnień Pani Kierownik Ośrodka wynika, że podopieczna Ośrodka podejmuje samodzielnie decyzje, nie jest ubezwłasnowolniona. Jest zadowolona ze sprawowanej opieki przez opiekunki, bardzo chwali i docenia ich pracę i była bardzo niezadowolona, gdy dowiedziała się, że Skarżąca wniosła skargę na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu w zakresie sprawowania nad

nią opieki. Podopieczna Ośrodka nie wnosi żadnej skargi na pracowników Ośrodka i uważa, że wniesiona skarga jest całkowicie bezzasadna.

Pismem z dnia 13 sierpnia 2020 roku Przewodniczący Rady Miejskiej w Złocięncu otrzymał zawiadomienie o wszczęciu postępowania wyjaśniającego w związku z treściami zamieszczanymi przez Skarżącą w internecie na portalu społecznościowym Facebook, a dotyczącymi nieodpowiedniej opieki nad podopieczną Ośrodka.

Miejsko-Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Złocięncu wezwał o wyjaśnienia, jak sprawowana jest opieka nad Podopieczną Ośrodka przez osobę prawnie do tego zobowiązaną. Podopieczna Ośrodka przedstawiła akt notarialny, z którego wynika, iż od dnia 10.01.2013 roku jest ustanowiona osoba zobowiązana do opieki nad podopieczną Ośrodka poprzez umowę dożywocia stanowiącą o tym, że zostało przeniesione prawo własności lokalu mieszkalnego w zamian za dożywotnie utrzymanie polegające na: dostarczeniu wyżywienia, ubrania, mieszkania, zapewnienie odpowiedniej pomocy i pielęgnowania w chorobie oraz sprawienia jej własnym kosztem pogrzebu.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu poinformował, że zgodnie z art. 50 ustawy o pomocy społecznej Ośrodek świadczy usługi opiekuńcze tylko osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawieni.

Pismem z dnia 24 sierpnia 2020 roku zostało przesłane wyjaśnienie do powyższego zawiadomienia. Osoba zobowiązana do opieki nad podopieczną Ośrodka wyjaśniła, że w jej imieniu opiekę nad podopieczną Ośrodka świadczą jej rodzice (w tym Skarżąca). W dni robocze są obecni w mieszkaniu podopiecznej Ośrodka dwukrotnie (rano i wieczorem), celem dostarczenia podopiecznej posiłków, wykonania niezbędnych czynności higienicznych, dopilnowania spożycia posiłków, leków itp. W porze obiadowej opiekę sprawuje opiekunka z Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu. W weekendy rodzice osoby zobowiązanej do opieki nad podopieczną Ośrodka odwiedzają ją trzy razy dziennie.

Po zapoznaniu się z dostarczonymi dokumentami (w tym oświadczeniem podopiecznej Ośrodka, że nie wnosi skargi na pracę opiekunek M-GOPS w Złocięncu, że była poinformowana o dniu wolnym od pracy opiekunki, że nie prosiła o inną opiekunkę na ten czas oraz, że wniesiona skarga przez Skarżącą jest bezzasadna), a także po wysłuchaniu wyjaśnień pracownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu, został przygotowany przez komisję skarg wniosków i petycji stosowny projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu.

Biorąc pod uwagę powyższe, złożona skarga na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu została rozpatrzona przez Radę Miejską w Złocięncu negatywnie.

Jednocześnie informuje się, iż zgodnie z art. 239 § 1 kpa, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.