



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W ZŁOCIEŃCU
ZA ROK 2019**

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZŁOCIEŃCU ZA ROK 2019

Głównym celem działania Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu jest ograniczenie marginalizacji rodzin i osób poprzez wspieranie zmierzające do zaspakajania niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Bezpośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2019 rok były: szybkość na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk oraz wykorzystanie potencjału społecznego. W tym zakresie współpracowaliśmy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

Przedmiotem pomocy społecznej w ostatnich latach są działania ukierunkowane na łagodzenie przemian w różnych obszarach życia społecznego. Podstawowy akt prawny – ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tj. Dz.U.z 2019r., poz. 1507 z późn.zm.), która porządkuje działania w tym zakresie i synchronizuje rozwiązania ustawy z przeobrażeniami w sferze zabezpieczenia społecznego.

Ustawa o pomocy społecznej jest ściśle powiązana z innymi ustawami:

- Ustawa o dochodach jednostek samorządu terytorialnego,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci („Rodzina 500 +”),
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa Prawo energetyczne (dodatki energetyczne),
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Ustawa o ustanowieniu programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o systemie oświaty,
- Ustawa o Karcie Dużej Rodziny,

- Ustawa o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,
- Uchwała Rady Ministrów w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – „Karta Dużej Rodziny”,
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Do priorytetowych zadań MGOPS należą działania ukierunkowane na:

- pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc materialną i rzeczową,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie biologicznej,
- tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- udzielanie pomocy w formie stypendiów i zasiłków szkolnych,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- podejmowanie działań na rzecz rodzin związanych z wspieraniem rodziny i systemem pieczy zastępczej,
- podejmowanie działań związanych z przemocą w rodzinie, w tym Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego,
- realizacja programu Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny, Zachodniopomorskiej Karty Seniora, Zachodniopomorskiej Karty Rodziny,
- aktywizowanie zawodowe klientów MGOPS- osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP poprzez kierowanie do prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych przy współpracy UM i PUP,
- aktywizowanie społeczne i zawodowe klientów MGOPS poprzez kierowanie do Centrum Integracji Społecznej i poradnictwo,
- prowadzenie obsługi administracyjno-technicznej Interdyscyplinarnego Zespołu ds.

Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

Kadra pracownicza MGOPS

Na dzień 31 grudnia 2019r. W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocieńcu zatrudnionych było 47 pracowników. Wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

- Kierownik - 1 osoba,
- Zastępca Kierownika - 1 osoba,
- Główny Księgowy - 1 osoba,
- Księgowość - 3 osoby,
- Sekcja Usług Opiekuńczych:
 - ◆ Kierownik - 1 osoba,
(nadzorujący jednocześnie kuchnię i stołówkę oraz prace społecznie użyteczne, stypendia szkolne)
- ◆ Opiekunki domowe - 11 osób,
- Sekcja Pomocy Środowiskowej
- ◆ Pracownicy socjalni - 10 osób,
- Sekcja świadczeń - 2 osoby,
- Sekcja dodatków mieszkaniowych - 1 osoba,
(dodatków energetycznych)
- Sekcja prac społecznie użytecznych, Karty Dużej Rodziny i pomocy materialnej dla uczniów - 1 osoba,
- Sekcja świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych i funduszu alimentacyjnego
- ◆ Kierownik - 1 osoba,
- ◆ Świadczenia rodzinne - 3 osoby,
- ◆ Świadczenia wychowawcze - 1 osoba
- ◆ Fundusz alimentacyjny - 1 osoba,
- Sekretariat - 1 osoba,
- Stołówka - 3 osoby,

➤ Informatyk	- 1 osoba,
➤ Asystent rodziny	- 2 osoby,
➤ Kierowca	- 1 osoba,
➤ Goniec	- 1 osoba.

Sukcesywnie poprawiane są warunki pracy poprzez wymianę starego sprzętu i mebli, wykładzin w korytarzu. Ponadto ulega poprawie komputeryzacja ośrodka i system zabezpieczeń danych Ośrodka.

Pomoc świadczona przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu w szczególności polega na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- szeroko rozumianej pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- wspieraniu rodzin mających trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych poprzez pracę asystentów rodziny, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na okoliczność powołania rodziny wspierającej,
- weryfikacja czy nie zachodzi podejrzenie o marnotrawienie środków przyznanych rodzinie na mocy Programu 500+,
- weryfikacja zasadności przyznania niektórych świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekunów,
- przeprowadzenie kwestionariusza wywiadu środowiskowego dla potwierdzenia
- uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych (90 dni),
- prowadzenie działań związanych z przeciwdziałaniem / zatrzymaniem przemocy w rodzinie, w tym uczestnictwo w procedurze interwencyjnego odebrania dzieci,
- dokonywanie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Ośrodek pomocy realizując zadania ustawowe, wykonuje je w ramach zadań własnych i zleconych gminie, poprzez: rozpoznanie środowiska; diagnozę społeczną; prowadzenie pracy socjalnej; przyznawanie zasiłków w zakresie ustalonym ustawami, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych, opracowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, realizację gminnego programu wspierania rodziny oraz zadań z gminnych programów

rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, ścisłą współpracę z organami administracji samorządowej, jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami państwowymi, kościelnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami zajmującymi się problematyką społeczną, pozwalającą właściwie realizować ww. zadania.

Pomoc społeczna pełni funkcję domykającą w systemie zabezpieczenia społecznego. Jednocześnie działalność pomocy społecznej obejmuje wstępne rozeznanie potrzeb i inicjowanie sposobów ich zaspakajania, co w konsekwencji sprowadza się do przygotowywania podstawy do nowych, doskonalszych rozwiązań organizacyjno – prawnych w tym zakresie.

ZADANIA WŁASNE

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę lub osobę w rodzinie nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego i spełnieniu przynajmniej jednej z przesłanek wynikających z art. 7 Ustawy o Pomocy Społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tj. Dz.U.z 2019r., poz. 1507 z późn.zm.).

Kwoty kryterium dochodowego w 2019r. kształtowały się następująco :

- na osobę samotnie gospodarującą – 701,00 zł
- na osobę w rodzinie – 528,00 zł

Zasiłki wypłacano w kasie Banku PKO, przelewem na konta osobiste klientów, przekazem pocztowym, część zasiłków za zgodą osób zainteresowanych przekazywano na sklepy spożywcze – zgodnie z zawartymi umowami ze sklepami i administratorów budynków na opłaty mieszkaniowe, dostawców energii, wody, itp. Część rodzin wydatkowała zasiłki pod nadzorem pracownika socjalnego lub asystenta rodziny i przy ich pomocy – regulowanie zobowiązań, zakupy.

Rozdział 85214

Zasiłki celowe, schronienie, zasiłki okresowe i opłata za pobyt w DPS

1. Zasiłki na zakup odzieży

Na zasiłek na zakup odzieży wydatkowano kwotę **50,00 zł** dla jednej osoby.

2. Zasiłki na zakup opału

Na opał wydatkowano kwotę **5.600,00 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 31 rodzin, a

liczba świadczeń wynosiła 32.

3. Zasiłki celowe na leki, leczenie

Wydatkowano na ten cel **5.383,34 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 29 rodzin,

a liczba świadczeń wynosiła 47.

4. Zasiłki celowe specjalne

Z tej formy pomocy skorzystało 96 rodziny, co dało 168 świadczeń na łączną kwotę

36.020,00 zł

Zasiłki celowe specjalne wypacano dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, których dochód przekraczał kryterium dochodowe określone ustawą, a żądanie zwrotu udzielonego świadczenia niweczyłoby skutki udzielonej pomocy. Zasiłki te przyznawane były z tytułu ponoszonych bardzo wysokich kosztów leczenia oraz na zakup opału dla osób starszych, posiadających niską emeryturę lub rentę.

5. Inne formy pomocy

Z tej formy pomocy skorzystało 52 rodziny, co dało 88 świadczeń na łączną kwotę

11.637,76 zł.

Była to pomoc świadczona w formie zasiłków celowych, która częściowo zaspakajała wykazywane potrzeby. W jednym zasiłku łączono różne potrzeby, np. środki czystości i higieny osobistej, na wyrobienie dowodu osobistego, drobne remonty i zakup sprzętu AGD, na dojazdy do lekarzy, sądów, ZUS i innych instytucji, itp.

6. Remont mieszkania

Dla 1 rodziny przyznano pomoc na częściowe zaspokojenie wydatków w zakresie remontu mieszkania na kwotę **100,00 zł.**

7. Oplata za pobyt w hostelu Stowarzyszenia „Carpe Diem”

Dla 34 osób przebywających w hostelu stowarzyszenia „Carpe Diem” opłacono koszty pobytu na kwotę **93.185,00 zł.**

Koszt pobytu osoby wynosił w okresie I-XII.2019r.–**12,00 zł** dziennie, zgodnie z zawartą umową.

W związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2019r. poz. 1690), nastąpiła zmiana w art. 97 ustawy o pomocy społecznej polegająca na dodaniu ust.1a. Zmiana ta wskazuje na możliwość nałożenia opłaty za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, w sytuacji gdy dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód osoby w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego. Opłata ta nie może

przekroczyć 30% dochodu osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych, a w przypadku schroniska dla osób z usługami opiekuńczymi nie może przekraczać 50% dochodu. Wprowadzenie odpłatności ma wymiar symboliczny i edukacyjny dla tej grupy klientów pomocy społecznej, której świadczone jest wsparcie, i ma na celu przeciwdziałanie uzależnianiu się osób bezdomnych od całkowicie darmowego schronienia oraz uświadomienie im odpowiedzialności za własny los, również odpowiedzialności finansowej.

W związku z powyższym Uchwałą nr XIII/115/2019 z dnia 31 października 2019r. Rady Miejskiej w Złocięcu wprowadzono odpłatność w przypadku osoby bezdomnej skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych albo schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, jeżeli jej dochód jako osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w jej rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego:

- 1) opłata dla osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych wynosi 30% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej,
- 2) opłata dla osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi wynosi 50% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej.

Podjęcie w/w Uchwały ma na celu odciążenie gminy od ponoszenia całkowitych wydatków związanych ze schronieniem osób bezdomnych.

8. Zasiłki okresowe

Wyplata zasiłku okresowego jest zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa a jego wysokość w 2019r. wynosiła:

- dla rodziny: 50 % różnicy między kryterium dochodowym a dochodem rodziny
- dla osoby samotnie gospodarującej: 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnej a dochodem osoby.

Ustawa określa również, że zasiłek okresowy nie może być niższy niż 20 zł miesięcznie.

Z tej formy pomocy skorzystało 320 rodzin (2047 świadczeń) na kwotę **684.350,00 zł.**

Zasiłki okresowe przyznawane były na cele bytowe – uwzględniano różne potrzeby rodziny : zakup żywności, artykułów szkolnych, opału, odzieży, leczenie, opłaty za energię, gaz, czynsz, śmieci itp.

Z uwagi na możliwość zmarnotrawienia pomocy przez niektórych zasiłkobiorców i inne szczególne okoliczności na wniosek klienta przekazywano zasiłki na sklepy spożywcze z którymi ośrodek miał zawarte umowy, ponadto przekazywano zasiłki, głównie ich część na indywidualne konta klientów w zakładzie energetycznym, zakładzie gazowniczym, Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji, Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej i SM „Postęp”, Urzędzie Miejskim i Placówkach Oświatowych.

Wysokość świadczenia zależna jest od dochodu i struktury rodziny, jak również od możliwości

finansowych ośrodka. W roku 2019 zmniejszyła się ilość zasiłków okresowych – głównie z uwagi na wsparcie w formie świadczenia wychowawczego (500+), które stanowiło istotny zasób finansowy dla wielu rodzin będących klientami MGOPS. Część rodzin z uwagi na poprawę sytuacji finansowej wyszło z systemu pomocy społecznej.

Dla wielu jednak osób i rodzin nieuprawnionych do innych świadczeń pomoc w formie zasiłków okresowych stanowiło podstawowe źródło utrzymania rodziny.

9. Zdarzenie losowe

W wyniku nawałnicy z dnia 15.06.2019r. Dla 9 rodzin zostały wypłacone zasiłki celowe na pokrycie skutków powstałych w czasie nawałnicy w łącznej kwocie **10.964,00 zł.**

W wyniku pożaru budynków, w których uległy zniszczeniu pomieszczenia mieszkalne wypłacono zasiłki dla 2 osób w łącznej kwocie **8.000,00zł**, należy dodać, że oprócz wypłaconych zasiłków z tyt. zdarzenia losowego, pracownicy socjalni efektywnie uczestniczyli w pozyskaniu sprzętu gospodarstwa domowego.

Rozdział 85202

Oплата za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

Ustawa o pomocy społecznej nałożyła na gminę obowiązek kierowania osób do domów pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny.

Mechanizm udziału w tej opłacie przedstawia się następująco:

- w pierwszej kolejności za pobyt powinna zapłacić osoba skierowana do domu pomocy społecznej, przy czym jej wkład nie może być wyższy niż 70% jej dochodów i nie może przekraczać pełnego kosztu utrzymania;
- w drugiej kolejności, jeżeli osoba skierowana nie może pokryć pełnych kosztów swojego pobytu, zobowiązanie ciąży na rodzinie, zgodnie z zapisem ustawy o pomocy społecznej,
- trzecia w kolejności jest gmina, która dopełnia opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, jeżeli zachodzi taka potrzeba
- inne osoby.

Dla 26 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej dokonano opłaty za ich pobyt na kwotę 695.348,00 zł.

Rozdział 85215

Dodatki mieszkaniowe

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2019 poz. 2133 z późniejszymi zmianami) dodatek mieszkaniowy przysługuje:

1. najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
2. osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
3. osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
4. innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
5. osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy.

Na pomoc w formie dodatków mieszkaniowych w roku 2019 wydatkowano kwotę **716.871,94 zł.**

Z dodatku mieszkaniowego skorzystało 379 rodzin, wypłacono 3442 świadczeń

- obszar miejski 3311 świadczenia kwota 685.533,85 zł

- obszar wiejski 131 świadczeń kwota 31.338,09 zł

Dodatki energetyczne

Dodatek energetyczny jest nowym, wprowadzonym od początku 2014 r., świadczeniem przysługującym odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej.

Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2019r., poz. 755z późn.zm.) , obwieszczenia Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2019r. do dnia 30 kwietnia 2020r. (MP z 2019r.,poz. 402) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego, oraz obwieszczenia Ministra Energii z dnia 23 kwietnia 2018r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2018r. do dnia 30 kwietnia 2019r. (MP z 2018.,poz. 450) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego.

Są nimi osoby uprawnione do dodatku mieszkaniowego, które mają umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym oraz zamieszkują w miejsku

dostarczania energii elektrycznej. Aby otrzymać wsparcie na pokrycie rachunków za prąd, muszą złożyć wniosek i dołączyć do niego kopię umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie I – IV.2019r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – 11,35 zł miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – 15,77 zł miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – 18,92 zł miesięcznie.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie V – XII.2019r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – 11,37 zł miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – 15,80 zł miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – 18,96 zł miesięcznie.

W roku 2019 wypłacono ogółem **6. 423,55 zł**, w tym :

- na wypłatę **485** dodatków energetycznych - kwotę **6. 297,60 zł**,
- na koszty obsługi wydatkowano kwotę **125,95 zł**.

Z dodatku energetycznego skorzystało 51 rodzin.

Rozdział 85216

Zasilki stałe

Z tej formy pomocy skorzystało **102** osób na kwotę **487.156,00 zł**.

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu inwalidztwa o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub z powodu wieku, nie posiadającym żadnego dochodu lub o dochodzie, który nie przekraczał ustawowego kryterium dochodowego. Wysokość zasiłku stałego ustalana była na podstawie wyliczenia zgodnie z ustawą o pomocy społecznej :

- w przypadku osoby samotnej – kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej minus dochód osoby, z tym, że kwota zasiłku nie mogła być wyższa niż 645,00 zł.
- w przypadku osoby w rodzinie – kryterium dochodowe na osobę w rodzinie minus dochód na osobę w rodzinie, wysokość świadczenia zależna była od dochodu i struktury rodziny, kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Z uwagi na obniżenie wieku emerytalnego systematycznie wzrasta ilość osób uprawnionych do tego świadczenia z tytułu wieku nie mających uprawnień do świadczeń ZUS.

Rozdział 85228

Usługi opiekuńcze

Zgodnie z art. 50 i 51 Ustawy o pomocy społecznej, gmina jest zobowiązana zapewnić opiekę w formie usług opiekuńczych dla osób potrzebujących takiej pomocy, tj. osobom całkowicie samotnym i takim, którym rodzina nie jest w stanie zapewnić.

W 2019 roku nasz ośrodek usługi opiekuńcze świadczył w formach :

- usługi opiekuńcze świadczone przez etatowe opiekunki MGOPS,
- usługi w formie pomocy sąsiedzkiej, świadczone przez osoby, z którymi ośrodek zawarł umowy-zlecenia na wykonywanie w/w usług,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej Gmina na podstawie Uchwały Nr XXXIII/284/2017 Rady Miejskiej w Złocieńcu z dnia 23 lutego 2017r. (Dz.Urz.Woj.Zachodniopom. z 2017r. poz. 1102, z 2018r. poz.12). ustaliła sposób i koszt odpłatności, zakres i koszt usług opiekuńczych.

Koszt usług opiekuńczych w 2019 r., kształtował się następująco :

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| – usług opiekuńczych | - 17,00 zł za 1 godzinę |
| – pomoc sąsiedzka | - 14,70 zł za 1 godzinę |

W roku 2019 dla 89 środowisk świadczone pomoc w formie usług opiekuńczych oraz pomocy sąsiedzkiej, z tego:

- 40 środowisk– usługi opiekuńcze
- 43 środowiska – pomoc sąsiedzka
- 1 środowisko – usługi specjalistyczne (rehabilitacja)
- 4 środowiska objętych było równolegle usługami opiekuńczymi świadczonymi przez opiekunki z MGOPS i pomocą sąsiedzką.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona była dla chorych w rodzinach i całkowicie samotnych.

Chorzy ponoszą odpłatność procentową od kosztu 1 godziny usług w zależności od ilości godzin i dochodu oraz struktury rodziny, zgodnie z ustawowym kryterium dochodowym dla osoby lub rodziny.

W roku 2019 zatrudnionych było 11 opiekunek.

Pomimo zwiększenia zatrudnienia o 1 etat, ilość opiekunek nadal nie w pełni zaspokaja potrzeby usług opiekuńczych z uwagi na postępujący proces starzenia społeczeństwa. Dlatego też staramy się radzić sobie poprzez kierowanie do prac przy chorych, osoby zatrudniane w ramach prac społecznie użytecznych i staży z Urzędu Pracy oraz umów zleceń, tzw. „pomoc sąsiedzka”.

Środowisko społeczne nam się starzeje, ludzie Ci często mieszkają samotnie. Jest to pokolenie powojenne, które wiele przeszło, wycierpiało i jest spracowane. Ludzie ci często nie są w stanie do

samoobsługi na stare lata. Szpitale ich najczęściej nie przyjmują mówiąc, że starość to nie choroba i jej się nie leczy, szkoda łóżka, które może przydać się młodemu. Jeżeli już starszy człowiek zostanie przyjęty do szpitala to na krótko. Chory taki szybko wraca do domu nadal wymagając opieki, którą spodziewa się otrzymać od nas i najczęściej ją otrzymuje. Wówczas często okazuje się, że nam również brakuje opiekunek. Często chory wymaga 5 lub 8 godzin opieki, jednak z powodu braku wolnej opiekunki otrzymuje 2 lub 3 godziny. Stany lżejsze otrzymują usługi opiekuńcze nawet co drugi dzień. Dzieje się tak dlatego, żeby nie pozostawić chorego wymagającego pomocy bez całkowitej opieki.

Drugą formą pomocy jest pomoc uzupełniająca, tzw. pomoc sąsiedzka na umowę-zlecenie.

W rozdziale **85228** usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej i pokrycie kosztów rehabilitacji w domu chorego wydatkowano łącznie kwotę **254.685,48 zł**

Odpłatność chorych za usługi opiekuńcze wyniosła łącznie w 2019 roku – **38.686,24 zł**,

z tego:

- za usługi opiekuńcze w kwocie **-23.496,12 zł**,
- w formie pomocy sąsiedzkiej w kwocie **- 15.190,12 zł**.

Powyższe uzyskane dochody zostały w całości odprowadzono do Urzędu Miejskiego.

Ubolewamy nad tym, że często rodzina nie wypełnia funkcji opiekuńczych nad swoimi chorymi członkami rodziny.

Rozdział 85230

Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”

Program realizowany jest w oparciu o uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu " na lata 2019-2023 (MP z dnia 19 października 2018r. poz. 1007)

Celem programu jest wsparcie samorządów gminnych w wypełnianiu zadań w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Odbiorcami tej formy pomocy poza dziećmi i młodzieżą szkolną są osoby dorosłe (chore, niepełnosprawne i znajdujące się w trudnej sytuacji).

Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 wprowadziła zmiany dotyczące realizacji tego programu, ograniczając uprawnienia do korzystania z tej formy pomocy.

Program zakłada, że można udzielić wsparcia osobom spełniającym kryterium dochodowe do wysokości 100% ustawowego kryterium dochodowego. Objęcie pomocą osób i rodzin o dochodzie powyżej obowiązującego kryterium, było możliwe tylko w przypadku uchwalenia przez gminę stosownej uchwały podwyższającej kryterium dochodowe.

Gmina Złocieniec dnia 15 stycznia 2014r. podjęła stosowne uchwały:

- **Uchwała Nr XLI/340/2014** w sprawie podwyższenia kwot, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, uprawniających do zasiłku celowego na zakup posiłku lub produktów żywnościowych.

Uchwała ta umożliwiła objęcie pomocą osoby i rodziny, których dochód na osobę nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego.

- **Nr LV/481/2018** Rady Miejskiej w Złocińcu w sprawie podjęcia zadania z zakresu pomocy społecznej wynikającego z rozeznaczonych potrzeb gminy Złocieniec w zakresie zapewnienia uczniom i dzieciom posiłku.

Uchwała ta daje możliwość, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko w przedszkolu, w ocenie dyrekcji wymaga takiej pomocy, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, kierownik ośrodka pomocy społecznej udziela pomocy w formie posiłków. Pomoc ta nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej.

Z porozumienia dotyczącego programu „Posiłek w szkole i w domu” gmina Złocieniec otrzymała kwotę **400.000,00 zł** na dofinansowanie zadań własnych.

Wkład własny gminy wyniósł **235.917,00 zł** – na utrzymanie stołówki.

Posiłki dla dzieci w wieku szkolnym.

Z tej formy pomocy skorzystało łącznie **226**, z tego **71** z terenu wiejskiego.

Wydatkowano łącznie kwotę **80.284,00 zł** w tym:

- kwotę **70.706,00 zł**, na posiłki w okresie nauki w szkole.
- kwotę **9578,00 zł** na wyżywienie dzieci w przedszkolach.

Od miesiąca września 2010r. w szkołach podstawowych dzieci w klasach 0 – 3 spożywają ½ pełnego obiadu.

Posiłki w stołówce MGOPS.

Z pomocy w formie posiłków w stołówce w skorzystały **129 osób**, w tym **11** osób z terenu wiejskiego. Średnio miesięcznie z posiłków korzystało 100 osób. W ciągu roku 2019 w stołówce MGOPS przygotowano **19.395** posiłków.

Zauważamy spadek zapotrzebowania na pomoc w formie posiłków w stołówce MGOPS, głównie u rodzin z dziećmi. W naszej ocenie może mieć na to wpływa rozbudowany system świadczeń rodzinnych i wychowawczych.

Na zakup artykułów spożywczych w celu przygotowania posiłków dla klientów ośrodka wydatkowano kwotę **70.000,00 zł** z dofinansowania zadań własnych z UW.

Na utrzymanie stołówki z zadań własnych gminy wydatkowano kwotę **181.088,00 zł**.

Rzeczywisty koszt przygotowania posiłku wynosi 12,95 zł.

Jednym z ważniejszych obowiązkowych zadań własnych gminy jest zapewnienie jednego ciepłego posiłku dla osób bezdomnych i osób znajdujących się w wyjątkowo trudnej sytuacji ekonomicznej. Stołówka przy MGOPS działa od dnia 15 listopada 1994 roku.

Wiemy, że dużym atutem naszej stołówki jest bardzo niski koszt obiadów, możliwość prowiantowania sporej ilości klientów (dla niektórych jest to czasami jedyny posiłek) i przede wszystkim obiady nasze są pod stałą kontrolą, spożywane przez osoby jedynie uprawnione i nie są marnotrawione.

Posiłek w szkole i w domu w formie zasiłków celowych na żywność.

Pomoc w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” świadczona była w formie posiłków w stołówkach szkolnych, przedszkolnych i stołówce MGOPS. Z programu świadczone również pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności.

Uchwała Nr LVI/490/2018 Rady Miejskiej w Złocińcu w sprawie podwyższenia kwot o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej uprawniających do zasiłku celowego.

Dla 338 rodzin, w tym dla 76 z terenu wiejskiego, udzielono pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności na łączną kwotę **249.014,55 zł, w tym 50.200,00 zł z terenu wiejskiego**. Wyplacono 1581 świadczeń, w tym 244 świadczeń rodzinom z terenu wiejskiego. Ilość świadczeń na rzecz rodziny uzależniona była od sytuacji materialnej rodziny. Była to pomoc adresowana głównie na rzecz osób nie korzystających z posiłków. Średni koszt świadczenia wyniósł 157,95 zł.

Rozdział 85295

Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne – to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – wprowadzone dnia 1 listopada 2005 roku ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw.

W sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych zostało zawarte pomiędzy starostą a gminą porozumienie dotyczące wykonywania i finansowania prac społecznie użytecznych. Starosta, za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy, na wniosek gminy dokonuje refundacji części wydatków poniesionych na wypłaty świadczeń pieniężnych za wykonywanie prac społecznie użytecznych ze środków Funduszu Pracy według porozumienia : **60% - starosta , 40 % - gmina**.

Na prace społecznie użyteczne w roku 2019 wydatkowano łącznie kwotę **8.704,90 zł** :

- kwota **3.481,96 zł – udział gminy – 40%**
- kwota **5.222,94 zł – udział urzędu pracy – 60%**

Na terenie gminy Złocieniec w 2019r. prace społecznie użyteczne prowadzone były w okresie od 11 lutego do 30 listopada. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych pracowały w wymiarze 10 godzin tygodniowo na rzecz społeczności lokalnej i otrzymywały świadczenie pieniężne w okresie od lutego 2019 r do maja 2019 r. w wysokości 8,30 zł za godzinę pracy. Zmiana stawki świadczenia z tytułu wykonywania prac społecznie-użytecznych od czerwca 2019 r. do listopada 2019 r. w wysokości 8,50 zł/godz.

Pracę rozpoczęło 3 osoby zarejestrowanych jako osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające z pomocy ośrodka, dla których określono II profil pomocy.

Rozdział 85213

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych świadczeń w formie zasiłku stałego oraz osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej .

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości zasiłku stałego, a dla osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego składkę oblicza się od maksymalnej kwoty zasiłku stałego tj. od kwoty 645,00 zł.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę **54.883,00 zł** z zadań własnych. Opłacono składki dla **132** osób, w tym dla:

- **86 osób** korzystających z zasiłku stałego na kwotę **39.268,02 zł**
- **44 osób** objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej na kwotę **15.615,45 zł.**

Rozdział 85504

Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

W myśl Ustawy z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Z 2019 r. poz.1111) na jednostki samorządu terytorialnego nałożony został obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej.

Zadania asystenta rodziny określa powyższa ustawa, jak również zadania własne gminy (art. 176), do których należą:

- opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny - „Program

Wspierania Rodziny w Gminie Złocieniec na lata 2018-2020” przyjęty Uchwałą nr V/60/2019 Rady Miejskiej w Złocińcu z dnia 28 marca 2019r.;

- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych przez: zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego; prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsca dla dzieci; organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania dla rodzin wspierających;
- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy i inne.

W ramach realizacji Programu Wspierania Rodziny w Gminie Złocieniec na lata 2018-2020 Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu zatrudniał **3 asystentów** rodziny, którzy w roku 2019 świadczyli wsparcie dla **24 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W 2019r. zakończono współpracę z 7 rodzinami, w tym w 4 przypadkach ze względu na osiągnięcie celów, 3 rodziny zaprzestały współpracy, a 2 rodziny nie wyraziły zgody na współpracę z asystentem rodziny.

Asystent rodziny został powołany do działania, jako odpowiedź na potrzebę wsparcia (ale nie wyręczania!) innych służb społecznych w wykonywaniu pogłębionej pracy z rodziną z wieloma problemami, naturalną i zastępczą spokrewnioną o obniżonym poziomie rozwoju umiejętności wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, gdzie dzieci są zagrożone umieszczeniem w pieczy zastępczej. Praca asystenta ma charakter pracy socjalno-wychowawczej i terapeutycznej w miejscu zamieszkania rodziny, a jednocześnie asystent rodziny jest zazwyczaj również koordynatorem działań wielu innych służb społecznych „działających na rzecz danej rodziny. Zajmuje się administrowaniem usług na rzecz przypadku „którym jest rodzina. Główną formą jego pracy jest towarzyszenie, asystowanie rodzinie.

Zgodnie z art. 15 ust 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. Wszystkie rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny borykają się z wieloma problemami, na które oprócz zaburzeń w sferze opiekuńczo – wychowawczej, bezrobocia czy niepełnosprawności składają się także uzależnienia i przemoc. Nakłada to na siebie wielokierunkowość zadań i niejednokrotnie małe zaangażowanie rodziny w poprawę swojej sytuacji, co powoduje wydłużenie okresu współpracy. W większości są to rodziny wielodzietne.

W 2019 roku długotrwała absencja chorobowa jednego z asystentów oraz ograniczona ilość rodzin, z którymi w tym czasie drugi asystent mógł pracować zrodziła konieczność zatrudnienia kolejnego asystenta rodziny. Dlatego też Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu zatrudnił trzeciego asystenta rodziny, co pozwoliło na objęcie asystenturą wszystkich rodzin oczekujących na pomoc asystenta. Zapewni to w przyszłości systematyczne prowadzenie działań profilaktycznych i interdyscyplinarnych skierowanych do rodzin wychowujących dzieci, a jednocześnie niewydolnych wychowawczo i przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Ponadto ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, nakłada na asystentów rodziny dodatkowe zadania. Jednak w 2019 roku asystenci rodziny nie realizowali zadań wynikających z powyższej ustawy, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek o objęcie rodziny tą formą wsparcia.

Wydatki na wynagrodzenia w 2019 roku wraz z pochodnymi asystentów rodziny

I półrocze- 38.748,52 zł w całości z budżetu gminy,

II półrocze – 72.174,73 zł w tym z budżetu z gminy 42.747,63 zł, z innych źródeł 29,427,10 zł.

W 2019 roku finansowano podnoszenie kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach, kursach i warsztatach.

W celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu ról opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej. W 2019 roku nie ponoszono wydatków na ten cel. Na terenie Gminy Złocieniec nie funkcjonuje żadna rodzina wspierająca pomimo podjętych kroków w celu jej znalezienia.

Rozdział 85510 / Rozdział 85508

Pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych / Piecza zastępcza

Na opłatę za 34 **dzieci** przebywających w pieczy zastępczej **wydatkowano kwotę 249.898,85 zł, z czego 140.479,89 zł na pokrycie kosztów pobytu dzieci w rodzinach zastępczych oraz 109.418,96 zł na pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Dokonano zwrotu niewykorzystanej dotacji w kwocie 6.110,15 zł.**

Rozdział 85415

Stypendia szkolne, zasiłki szkolne

Stypendia szkolne i zasiłki szkolne realizowane są zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty.(Dz.U. z 2019r., poz. 1481 z późn. zm.)

Na realizację zadania stypendia i zasiłki szkolne otrzymano dotację w wysokości 100% tj. **130.000,00 zł**, w tym 80% tj. **104.000,00 zł** - dofinansowanie zadań własnych, 20% tj. **26.000,00 zł** - wkład własny gminy.

Ogółem wydatkowano **103.729,70 zł**, z tego:

- z zadań własnych gminy kwotę **20.745,94 zł** w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę **448,00 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **20.297,94 zł**,
- z dofinansowania zadań własnych kwotę **82.983,76 zł**, w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę **1792,00 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **81.191,76 zł**.

Po realizacji powyższych zadań pozostało do zwrotu **26.270,30 zł**.

W roku 2019 na stypendia szkolne i zasiłki szkolne złożono **207** wniosków, w tym:

- **wnioski złożone na zasiłki szkolne – 4 w tym:**
 - wnioski załatwione pozytywnie – 4,
 - wnioski załatwione odmownie – 0,
- **wnioski złożone na stypendia szkolne – 203 w tym:**
 - wnioski załatwione pozytywnie – 199
 - wnioski załatwione odmownie – 4

ZADANIA ZLECONE

Rozdział 85501

Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+”

Program „Rodzina 500 +” funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu trybu postępowania w sprawach o świadczenie wychowawcze (Dz.U. z 2017r. poz. 1465).

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz dyrektorowi domu pomocy społecznej.

W przypadku urodzenia dziecka albo ukończenia przez dziecko 18. roku życia kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę. W przypadku gdy dziecko,

zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia wychowawczego ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego za dany miesiąc świadczenia wychowawczego.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. Do 30 czerwca 2019r. świadczenie wychowawcze przysługiwało, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1 200,00 zł. Od 1 lipca 2019r. świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko, niezależnie od dochodu rodziny.

W okresie od 01 stycznia 2019r. do 31 grudnia 2019r. wydatkowano kwotę 12.202.260,63 zł, na:

- **wypłatę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 12.054.203,70 zł,**
- **na obsługę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 148.056,93**

Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba uprawnionych	Kwota
Świadczenie wychowawcze bez świadczenia na pierwsze dziecko	8628	777	4.297.669,40 zł
Świadczenie wychowawcze ze świadczeniem na pierwsze dziecko	5369	641	2.668.310,80 zł
Świadczenie wychowawcze ze świadczeniem na pierwsze dziecko z powodu niepełnosprawności	213	27	105.729,90 zł
Świadczenie wychowawcze po zmianie ustawy	10028	1521	4.982.493,60

W ramach koordynacji wypłacono 131 świadczenia na kwotę 65.013,00zł.

Rozdział 85502

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe

W rozdziale **85502** wydatkowano ogółem kwotę **6.778.228,76 zł**, z tego :

- 5.406.416,57 zł na wypłatę świadczeń rodzinnych
- 880.634,25 zł na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 287.594,93 zł na opłatę składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe,
- 203.583,01 zł na obsługę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
w tym 1.410,00 zł na obsługę świadczenia rodzicielskiego

Świadczenia rodzinne

Prawo do świadczeń rodzinnych jest określone ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2018r., poz. 2220 z późn. zm.), zaś postępowanie w sprawie przyznania świadczeń oraz dokumenty wymagane do ich przyznania – Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2017r, poz. 1466) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 31 lipca 2018r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz.U. z 2018r., poz.1497).

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny
- dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
 - a) urodzenie dziecka,
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - c) samotnego wychowywania dziecka,
 - d) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - f) rozpoczęcia roku szkolnego,
 - g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe)

Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- specjalny zasiłek opiekuńczy – od 01.07.2013r.,

- zasiłek dla opiekuna – od 01.07.2013r,
- świadczenie rodzicielskie – od 01.01.2016r.

Prawo do dodatków przysługuje, pod warunkiem przysługiwania prawa do zasiłku rodzinnego.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu dziecka jeżeli kryterium dochodowe nie przekracza kwoty 1922,00 zł netto na osobę w rodzinie. Zapomoga wypłacana jest w wysokości 1.000,00 zł jednorazowo.

Zasiłek rodzinny (oraz wszystkie dodatki do zasiłku) przysługuje uprawnionym osobom, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674,00 zł** netto na osobę w rodzinie. Jeżeli jednak członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764,00 zł** na osobę w rodzinie.

Przy ustalaniu prawa do zasiłku rodzinnego w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2018r. do 31 października 2019r. uwzględniało się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2017, a w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2019r. do 31 października 2020r. uwzględnia się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2018.

Za osoby korzystające z pomocy w formie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe, jeżeli osoby te nie posiadają wymaganego okresu składkowego i nieskładkowego przewidzianego ustawą emerytalną – z dnia 16 listopada 2016r. O zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017r., poz. 38)

Świadczenie rodzicielskie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu, rodzinie zastępczej (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej) od dnia porodu przez okres 52 tygodni, a w przypadku opiekuna faktycznego lub przysposobienia przez okres wskazany w ustawie. Urodzenie dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego, a kwotą zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o podatek dochodowy od osób fizycznych. W przypadku w/w świadczenia mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Przy przyznawaniu prawa do świadczenia rodzicielskiego nie obowiązują kryteria dochodowe.

Od stycznia 2016r. prawo do świadczeń rodzinnych w przypadku gdy dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe (674,00 zł lub 764,00 zł) ustala się w tzw. Systemie „złotówka za złotówkę” – art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Na wypłatę świadczeń rodzinnych w roku 2019 wydatkowano kwotę 6.287.050,82 zł :

Nazwa świadczenia	Liczba uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota
Zasiłki rodzinne	667	12513	1.402.780,97 zł
Dodatki do zasiłku rodzinnego:			
- z tytułu urodzenia dziecka	58	73	55.606,71 zł
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	36	211	74.314,25 zł
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka	50	644	115.502,65 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	16	121	10.832,64 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	45	501	52.931,96 zł
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	454	1266	68.289,84 zł
- na pokrycie wydatków związanych zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła / internat/	87	585	62.273,44 zł
- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	53	347	22.244,08 zł
dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	127	1951	179.078,70 zł
- świadczenie rodzicielskie	94	5624	535.136,42 zł
- zasiłki pielęgnacyjne	423	4879	911.622,40 zł
- zasiłki pielęgnacyjne po 75 r.ż.	4	37	7.012,06 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	101	1110	1.707.200,96 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy	26	108	61.611,80 zł
- zasiłek dla opiekuna na podst.art.2 ust.2 pkt 1 ustawy o wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.u z 2014r.,poz.567)	10	17	7.977,69 zł

- jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	3	5	20.000,00 zł
- becikowe	110	112	112.000,00 zł

W ramach koordynacji wypłacono:

- 51 zasiłków rodzinnych na kwotę 5.976,00 zł
- 1 dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5. roku życia na kwotę 90,00 zł,
- 1 dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na kwotę 400,00 zł,
- 1 dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na kwotę 95,00 zł
- 75 zasiłki pielęgnacyjne na kwotę 13.957,00 zł,
- 101 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 155.700,00 zł
- 35 świadczeń rodzicielskich na kwotę 16.837,00 zł.

Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe

Zgodnie z art. 6 ust. 2a ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z 13 października 1998 roku (Dz.U. z 2013r. poz.1442 tekst jednolity) Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do opłacania składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy lub zasiłek dla opiekuna.

Składkę na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe wydatkowano kwotę **287.594,93 zł**, opłacono składki dla **90** osób, w tym:

- dla **65** osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego na kwotę **270.040,46 zł**,
- dla **20** osób korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **16.123,46 zł**,
- dla **5** osób korzystających zasiłku dla opiekuna na kwotę **1.431,01 zł**.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest określone ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która weszła w życie od dnia 1 października 2008r. (Dz.U. z 2019r. , poz. 670 – tekst jednolity). Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;

- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej „świadczeniami z funduszu alimentacyjnego”;
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego do dnia 30 czerwca 2019r. przysługiwały, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 725 zł, natomiast od 1 lipca 2019r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 800,00 zł netto.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

Na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydatkowano kwotę 880.634,25 zł .

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2019r. skorzystało 129 wnioskodawców. Wypłacono 2153 świadczenia.

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanych w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym członków ich rodziny.

Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej finansowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

W celu poprawienia skuteczności egzekucji kontynuowano współpracę z Biurem Informacji Gospodarczej „Infomonitor”, BIG ERIF, Krajowym Rejestrem Długów, Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej oraz Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG SA. Powyższy rejestr aktualizowany jest na bieżąco, po każdej wypłacie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Umieszczenie informacji powoduje, iż wiedza o nierzetelnych płatnikach jest powszechnie dostępna, co przekłada się na problemy z uzyskaniem kredytu, leasingu czy kupnem telefonu komórkowego.

Na konto Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocińcu w 2019r. od dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota **290.358,52 zł**, z tego:

1) kwota **275.612,59 zł** na spłatę należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

- do Urzędu Miejskiego - kwota **59.525,04 zł - 40 %**
- do budżetu państwa - kwota **89.287,76 zł - 60 %**
- do budżetu państwa – odsetki - kwota **126.799,79 zł**

2) kwota **14.745,93 zł** tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej:

- 50 % tj. 7.372,95 zł budżet gminy,
- 50 % tj. 7.372,98 zł budżet państwa.

Rozdział 85504

Świadczenie „Dobry start”

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z dnia 1 czerwca 2018 r., poz. 1061 z późn. zm.) – określa szczegółowe warunki realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Świadczenie „Dobry start” to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wsparcie dla rodziny należy się bez względu na dochód. Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na rozpoczęcie roku szkolnego dla uczniów do ukończenia 20 roku życia. Dzieciom niepełnosprawnym uczącym się w szkole świadczenie przysługuje do ukończenia przez nie 24 roku życia. Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne ani w przedszkolu, ani w tzw. „zerówce” prowadzonej w szkole. Nie obejmuje także studentów, uczniów szkół policealnych i uczniów szkół dla dorosłych. Od 1 sierpnia 2019r. świadczenie to przysługuje również na dzieci uczące się w szkole policealnej i szkole dla dorosłych.

W okresie od dnia 01.07.2019r. do dnia 31.12.2019r. świadczenie „Dobry start” zostało wypłacone dla **1.707** osób uprawnionych na łączną kwotę **510.900,00 zł**.

Na obsługę świadczenia „Dobry start” wydatkowano kwotę: **16.797,55 zł**.

Rozdział 85513

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobowiązała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze oraz zasiłki dla opiekuna.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne w roku 2019r. wydatkowano kwotę **88.886,88 zł** z zadań zleconych. Opłacono składki dla **83 osób**, w tym dla:

- **62 osoby** korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę **83.041,16 zł**
- **17 osób** korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **5.154,52 zł**
- **4 osoby** korzystające z zasiłku dla opiekuna na kwotę **691,20 zł**.

Rozdział 85503

Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny została wprowadzona w czerwcu 2014r. Sprawy Karty regulowała Uchwała Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Monitor Polski z dnia 5 czerwca 2014r., poz. 430)

Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Z Karty mogą skorzystać rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25 roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności, bez ograniczeń wiekowych - w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Od 2019r. Karta przysługuje również rodzicom, którzy mają lub mieli w przeszłości na utrzymaniu co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku.

W 2019 roku przyjętych zostało 200 wniosków

Ilość zamówionych kart - 473

Ilość wydanych kart - 473

W roku 2019 wydaliśmy na karty kwotę 1.421,72 zł.

W marcu 2019r. Gmina Złocieniec podpisała Porozumienie Partnerskie z Województwem Zachodniopomorskim dotyczące współdziałania, którego celem jest realizacja zadań pn. Zachodniopomorska Karta Seniora i Zachodniopomorska Karta Rodziny.

Zachodniopomorska Karta Seniora

Zachodniopomorską Kartą Seniora objęte są osoby, które ukończyły 60 r.ż., zamieszkałe na terenie województwa zachodniopomorskiego. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu.

W 2019r. Zostało przyznanych **107** Zachodniopomorskich Kart Seniora

Zachodniopomorska Karta Rodziny

Zachodniopomorską Kartą Rodziny objęte są rodziny z terenu województwa zachodniopomorskiego. Program Zachodniopomorskich kart Rodziny ma na celu poprawę sytuacji rodzin. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu. O wydanie Zachodniopomorskiej karty Rodziny mogą ubiegać się:

- rodzice prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z minimum dwojgiem dzieci oraz dzieci (do 18 r.ż. lub 26 r.ż. w przypadku kontynuowania nauki, dożywotnio w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności)
- rodziny zastępcze zamieszkałe pod wspólnym adresem,
- rodzinne domy dziecka.

Karty wydawane są bezpłatnie.

W 2019r. Zostało przyznanych **60** Zachodniopomorskich Kart Rodziny.

Rozdział 85219

Sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną

Świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej jest m.in. wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit.h oraz art. 53a ustawy o pomocy społecznej. Wynagrodzenie należne opiekunowi wypłacane jest na podstawie postanowienia sądu, ale wypłaca gmina.

Jak wynika z art. 162 § 1 kodeksu rodzinnego za sprawowanie opieki sąd może przyznać opiekunowi prawnemu wynagrodzenie. Może mieć ono charakter okresowy lub jednorazowy.

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej wypłacenie wynagrodzenia za sprawowanie opieki należy do zadań zleconych z administracji rządowej

realizowanych przez gminę. Na podstawie art. 18 ust. 2 w/w ustawy środki na realizację tego zadania zapewnia budżet państwa. Oznacza to, że wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki następuje dopiero po otrzymaniu na ten cel środków od Wojewody.

Za sprawowanie opieki wypłaca się wynagrodzenie w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2019 na wynagrodzenie z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną, realizowaną w oparciu o art.18 ust.1 pkt 9 Ustawy o pomocy społecznej wypłacono dla pięciu osób na kwotę **7094,31 zł, z tego:**

- na wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną - kwotę **6989,47 zł**
- na koszty obsługi zadania związanego z wypłatą wynagrodzenia - kwotę **104,84 zł**

Rozdział 85219

Utrzymanie ośrodka

Na utrzymanie ośrodka w 2019r. wydatkowano łącznie kwotę **2.434.244,09 zł, w tym:**

- **2.064.880,68 zł – zadania własne,**
- **369.363,41 zł – dofinansowanie zadań własnych.**

Konto Dobrowolnych Świadczeń Społecznych SOS.

W roku 2019 na koncie SOS zgromadzonych było łącznie **76,19 zł** - z roku 2019 pozostała kwota **75,47 zł**, wpłynęło na **0,72 zł** tytułem odsetek bankowych.

Na koncie SOS pozostała na rok 2020 kwota **76,19 zł.**

Rozdział 85278

Kłeska żywiołowa (nawałnica)

W związku z nawałnicą z dnia 15.06.2020r. dla 18 rodzin wypłacono zasiłki ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na kwotę **65.601,25 zł** na remont budynków mieszkalnych oraz kwotę **30.240,00 zł** na remont budynków gospodarczych,

Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

MGOPS realizował zadanie wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. Prowadzono sprawy w celu

potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wywiad środowiskowy oraz spełnione ustawowe kryterium dochodowe jest podstawą do wydania decyzji potwierdzającej objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym.

Z tej formy pomocy w roku 2019 skorzystało 35 osób, które z różnych powodów nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego. Pomoc w tej formie przyznawana była na okres 90 dni.

Ilość wydanych decyzji w MGOPS

Ośrodek Pomocy świadczy i przyznaje pomoc finansową, w naturze i usługach na podstawie wywiadu środowiskowego, którego efektem jest decyzja administracyjna. W roku 2019 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu wydał łącznie **9441 decyzji administracyjnych, z tego:**

- **3848 decyzji** – pomoc społeczna w tym 3260 decyzji przyznających pomoc, 156 decyzje odmowne i 573 decyzje pozostałe tj. uchylające pomoc, zmieniające wysokość pomocy, bądź zmieniające sposoby płatności ,
- **1831 decyzji** – rodzina 500+, w tym 1735 przyznające pomoc, 15 decyzji odmownych i 81 decyzji pozostałych tj. zmieniające , stwierdzające nienależnie pobrane ,bądź uchylające
- **1351 decyzje** – świadczenia rodzinne, w tym 1028 przyznające pomoc, 107 decyzji odmownych 216 decyzja pozostałe tj. uchylające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź zmieniające.
- **1245 decyzje** – świadczenie 300 +, w tym 1244 informacji o przyznaniu, 1 decyzji odmownych, 1 inna
- **224 decyzji** – fundusz alimentacyjny w tym 155 przyznających pomoc ,1 decyzje odmowne i 58 decyzji pozostałych tj. zmieniające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź uchylające
- **641 decyzji** – na dodatki mieszkaniowe w tym 560 decyzji przyznających pomoc i 28 decyzje odmowne i 53 decyzje pozostałych tj. wstrzymanie ,stwierdzające nienależnie pobrane bądź wznowienie wypłaty
- **108 decyzji** – dodatki energetyczne, odmów nie było.
- **207 decyzji** – stypendia i zasiłku szkolne w tym 203 decyzji przyznających pomoc i 4 decyzji odmownych.

Rozdział 85505

Przeciwdziałanie Przemocy – Zespół Interdyscyplinarny

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2015r., poz.1390 – tekst jednolity) do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1. opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie;
2. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;
3. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;
4. tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Powyższa ustawa określa zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym postępowanie wobec osób doznających przemocy oraz osób podejrzanych o jej stosowanie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa ludzi, specjalistów z różnych dziedzin, zajmująca się rozwiązaniem konkretnego problemu przy wykorzystaniu zasobów będących w dyspozycji każdego z członków takiego Zespołu. W skład ZI w Gminie Złocieniec wchodzi przedstawiciele MGOPS, policji, straży miejskiej, GKRPA, oświaty, kuratorzy, przedstawiciel służby zdrowia oraz stowarzyszenia. Zespół Interdyscyplinarny ma możliwość tworzenia grup roboczych, których zadaniem jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań. Członków Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się zarządzeniami Burmistrza Złocieńca.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty” i nie wymaga zgody osoby pokrzywdzonej.

Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec realizuje działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, który został opracowany na lata 2016-2020, przyjęty Uchwałą Nr XXIII/192/2016 Rady Miejskiej w Złocieńcu z dnia 28 kwietnia 2016r.

Opracowanie i realizacja gminnego programu zakłada zmniejszenie skali zjawiska przemocy oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc w rodzinie poprzez realizację celów zawartych w programie.

Realizatorami Programu są:

- Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu.
- Komisariat Policji w Złocieńcu.
- Szkoły i przedszkola w Gminie Złocieniec.
- Placówka Ochrony Zdrowia.

- Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec.
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złocieniu.
- Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Złocieniu.
- Stowarzyszenia i organizacje pozarządowe w Gminie Złocieniec.
- Straż Miejska w Złocieniu.
- Złocieniecki Ośrodek Kultury w Złocieniu.
- Prokuratura Rejonowa w Drawsku Pomorskim.
- Sąd Rejonowy w Drawsku Pomorskim.
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim,
- Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny w Drawsku Pomorskim (od 01.01.2019r. funkcjonuje pod nową nazwą: Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza w Drawsku Pomorskim).

W 2019r. Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec odbył **3 posiedzenia**, utworzono **21 grup roboczych** Zespołu Interdyscyplinarnego, które odbyły **113 posiedzeń**. Częstotliwość spotkań zależna była od indywidualnej sytuacji danej rodziny.

W okresach między spotkaniami członkowie grup roboczych tj. pracownik socjalny oraz dzielnicowy monitorowali sytuację rodziny w miejscu jej zamieszkania.

W 2019r. pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych objęto ogółem **123 osoby w 64 rodzinach** w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”, w tym **60 kobiet** (w tym 5 starszych) oraz **50 mężczyzn** (w tym 5 starszych i 3 niepełnosprawnych), a także **6 dzieci**.

W 2019 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego przekazano **47 Niebieskie Karty**,

z tego:

- **37** przekazanych przez przedstawicieli Komisariatu Policji w Złocieniu oraz Komendy Powiatowej w Drawsku Pomorskim,
- **8** przekazane przez przedstawicieli Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu,
- **2** przekazane przez członka Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złocieniu,
- **0** przekazanych przez przedstawicieli ochrony zdrowia.

Z lat ubiegłych na 2019r. przeszło **20 Niebieskich Kart**. W 2019. zakończono prowadzenie **45** procedur, w tym **45** ze względu na ustanie przemocy w rodzinie 2 przekazano do innych Zespołów z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania.

20 procedury Niebieska Karta w trakcie realizacji na dzień 31 grudnia 2019r.

2 procedury przeszły z Gminy Ostrowice do realizacji w 2020r.

Realizując zadania związane z procedurą „Niebieskie Karty” kierowano sprawy do Prokuratury, Sądu Rejonowego, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Zarówno osoby podejrzane o stosowanie przemocy, jak i osoby doznające przemocy, kierowano na terapię, oferowano wsparcie psychologa korzystając z oferty GKRPA, Poradni Pedagogiczno- Psychologicznej czy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim.

Siedzibą Zespołu Interdyscyplinarnego jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu, który zabezpiecza również obsługę administracyjną i techniczną. W ramach budżetowych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu na 2018r. nie wyodrębniono środków na realizację zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Wydatki poniesione na ten cel, to środki własne MGOPS, w tym materiały biurowe czy koszty prowadzenia korespondencji. Prowadzone szkolenia opierały się na wydatkach MGOPS, jak również podmiotów realizujących zadania przeciwdziałania przemocy. Nadmienić należy, że osoby zaangażowane w realizację zadań wynikających z przeciwdziałania przemocy nie otrzymują z tego tytułu wynagrodzenia.

W 2019 roku kontynuowano działania w celu usprawnienia funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego. Dnia 25 października 2018 roku podjęto nową uchwałę w sprawie trybu i sposobu powołania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego w gminie Złocieniec oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania (Uchwała Nr LIII/463/2018 Rady Miejskiej w Złocięncu). Podjęto również działania w celu uaktualnienia składu Zespołu Interdyscyplinarnego. Burmistrz Złocięńca dnia 28 lutego 2019r. Zarządzeniem nr 38/2019 powołał nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego.

Wydatkowano kwotę – 1.564,38 zł – koszty obsługi tego zadania.

POMOC KOMBATANTOM I OSOBOM BĘDĄCYM OFIARAMI REPRESJI WOJENNYCH I OKRESU STANU POWOJENNEGO

Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 lipca 2016r. wprowadziła zmiany do ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2016r., poz.1255 – tekst jednolity).

Zgodnie z art. 19b, ust.1 – ustalenie prawa i wypłata pomocy pieniężnej należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę.

Z uwagi na fakt, iż Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w roku 2019 nie przekazał gminom środków na realizację tego zadania. Zgodnie z przyjętym tokiem postępowania

przez wyżej wymieniony Urząd, wnioski o pomoc pieniężną osoby uprawnione kierowały bezpośrednio do Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie.

Rola MGOPS ograniczała się do informowania osób uprawnionych o możliwości ubiegania się o pomoc i o przyjętym toku postępowania.

Wszystkie osoby ze Związku Kombatantów zostały objęte pomocą w formie paczek żywnościowych w okresie Świąt Bożego Narodzenia, produkty pochodziły z zorganizowanej zbiórki żywności, w ramach akcji „Złocieniecka Paczka”, w której braliśmy czynny udział.

Wszystkie działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu, poza zadaniami wynikającymi z uregulowań prawnych dotyczących świadczonej pomocy, są z założenia spójne z realizowanymi strategiami gminy Złocieniec powiązanymi z pomocą społeczną i wsparciem na rzecz mieszkańców naszej gminy.

WSPÓŁPRACA Z JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI POMOCY SPOŁECZNEJ

➤ Współpracujemy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim

w zakresie informowania, kompletowania dokumentacji, przeprowadzania wywiadów środowiskowych dla potrzeb :

- ubiegania się o miejsce w domach pomocy społecznej /decyzja o umieszczeniu w dps/,
- ubiegania się o uzyskanie statusu rodziny zastępczej,
- dofinansowania do sprzętu ortopedycznego i turnusów rehabilitacyjnych,
- likwidacji barier architektonicznych,
- kierowanie do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocięncu

Nadal nasz ośrodek pośredniczy w kierowaniu osób na badania w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, wyłącznie dla celów pomocy społecznej oraz w celu ustalenia niepełnosprawności dziecka celem uzyskania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego. Pośredniczymy w załatwianiu turnusów rehabilitacyjnych udzielając informacji i przedstawiając oferty ośrodków.

Pracownicy socjalni i asystenci MGOPS uczestniczą w pracach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywają dzieci z terenu gminy Złocieniec w rodzinach zastępczych, spokrewnionych i niespokrewnionych, zawodowych i niezawodowych.

➤ **Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Drawsku Pomorskim.**

Współpraca dotyczy:

- funkcjonowania rodzin zastępczych,
- dokonywania okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce opiekuńczo- wychowawczej w Drawsku Pom.,
- prowadzenia pracy socjalnej w środowisku rodziny biologicznej dziecka przebywającego w placówce,
- zapewnienia opieki i wsparcia dzieciom i rodzinom zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,
- poradnictwa specjalistycznego.

➤ **Współpracujemy z domami pomocy społecznej** w których przebywało 23 mieszkańców gminy Złocieniec, wymagających całodobowej opieki ze względu na stan zdrowia, którym takiej opieki ani rodzina ani gmina nie jest w stanie zapewnić. Osoby do domów pomocy społecznej kwalifikowane są zgodnie ze schorzeniami i dysfunkcjami.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, natomiast decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom pomocy społecznej lub starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej.

INNE DZIAŁANIA

1. Kompletowanie dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych.
2. Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych dla potrzeb:
 - innych ośrodków pomocy społecznej,
 - Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pom., które kierowało osoby z zaburzeniami psychicznymi z terenu gminy Złocieniec do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno - Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocięcu,
 - rozeznania sytuacji klientów przez pracowników socjalnych w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, dodatków mieszkaniowych, funduszu alimentacyjnego, sekcji usług opiekuńczych, wsparcia asystenta rodziny,
 - potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej - zadanie wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze

środków publicznych,

3. Współpraca z Sądem Rejonowym w Drawsku Pomorskim

- występowanie do Sądu Rejonowego:
 - o wgląd w sytuację rodziny (zaniedbania opiekuńczo – wychowawcze i przemoc w rodzinie)
 - z wnioskiem o objęcie leczeniem oraz umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej wbrew woli osoby
 - współpraca z kuratorami SR realizującymi nadzór kuratorów w rodzinach z powodu zaniedbań opiekuńczo – wychowawczych i z powodu przemocy

4. Współpraca z Prokuraturą Rejonową w Drawsku Pomorskim głównie w zakresie działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy i kierowaniem wniosków o podjęcie stosownych działań przez prokuraturę (9 rodzin).

5. Wspólnie z Urzędem Miejskim w Złocięncu prowadzono działania związane z przekazywaniem drewna opałowego dla potrzebujących. MGOPS wydał decyzję administracyjną dla 6 osób.

6. MGOPS wraz ze Strażą Miejską brał udział w corocznym ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych realizowanym na wniosek MRPiPS, którego celem było określenie skali bezdomności na terenie gminy.

7. Pracownicy ośrodka pomocy są członkami Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Czynnie uczestniczą w pracach z osobami dotkniętymi przemocą.

8. Współpraca ze szkołami, przedszkolami, zespołami szkół, domami pomocy społecznej, Powiatowy Dzienny Dom Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno-Kulturalny Filia Złocieni

9. Asystenci Rodziny uczestniczą w opracowaniu i realizacji planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym.

10. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, altankach działkowych i na dworcu PKP podjęli działania aktywizujące, ukierunkowane na:

- uzyskanie dokumentu tożsamości,
- ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- motywowanie do zabiegania o tzw. „dach nad głową” w schroniskach dla osób uzależnionych i bezdomnych
- motywowanie do leczenia osób bezdomnych z uzależnieniami
- pomoc w wyborze i dotarciu do lekarza pierwszego kontaktu,
- nawiązywanie kontaktów z rodziną.

11. MGOPS od wielu lat prowadzi różnego rodzaju zbiórki. W roku 2019 MGOPS uczestniczył w zbiórce, pakowaniu i rozwożeniu paczek żywnościowych i art. chemicznych.

Z dokonanych zbiorów artykułów spożywczych przygotowano 164 paczki świąteczne bożonarodzeniowe dla osób sędziwych z terenu miasta i gminy Złocieniec. Paczki zostały dostarczone przez wolontariuszy, m.in. młodzież ZSP.

12. Pracownicy MGOPS Złocieniec brali udział w akcji zorganizowanej przez Caritas Parafii P.W. Wniebowzięcia M.N. Panny w Złocięcu w akcji „Zapałka nie ogrzeje” 2019, w wyniku, której dla 19 rodzin korzystających z pomocy społecznej został zakupiony opał na zimę.
13. We wrześniu 2019r. rozpoczęto rozmowy w celu przystąpienia do realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 – Podprogram 2019 dla mieszkańców miasta i gminy Złocieniec. W zakresie tego programu każda zakwalifikowana osoba otrzyma 50 kg żywności na osobę w rodzinie, dlatego też zależało nam na jak najszybszym sfinalizowaniu rozmów i ustaleniu terminów dla miasta i gminy Złocieniec. Jednakże z powodu nieznanych nam okoliczności realizację w/w programu przełożono na styczeń 2020r.

Współpraca z instytucjami, stowarzyszeniami i organizacjami:

Bardzo wysoko cenimy sobie wszelkie formy współpracy w obszarze niesienia pomocy osobom potrzebującym. Zarówno instytucjonalne oddziaływanie jak i szeroko rozumiany ruch wolontariacki w pełni wpisuje się w działanie pomocy społecznej na terenie naszej gminy. Do najczęściej występujących partnerów należą:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy z filią w Złocięcu,
- 2) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pom.
- 3) Sąd Rejonowy w Drawsku Pom.,
- 4) Starostwo Powiatowe,
- 5) Komornicy przy sądach Rejonowych
- 6) Komenda Powiatowa Policji
- 7) Straż Miejska w Złocięcu
- 8) Straż Pożarna z terenu gminy
- 9) Klub Abstynenta „Nike”
- 10) Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- 11) Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
- 12) Zakład Opiekuńczo-Leczniczy „Patronka” w Szczecinku i Tucznie
- 13) Schronisko dla Osób Bezdomnych „Carpe Diem”
- 14) Przedszkola, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawczej
- 15) Koszaliński Bank Żywnościowy
- 16) Spółki gminne, jak: ZGM, ZWIK, Zakład Ciepłownictwa
- 17) Spółdzielnia mieszkaniowa „Postęp”
- 18) Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie

- 19) Współpraca z sołtysami
- 20) Centrum Integracji Społecznej w Złocięncu
- 21) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- 22) Związek Emerytów i Rencistów
- 23) Związek Kombatantów
- 24) Związek Sybiraków
- 25) Uniwersytet Trzeciego Wieku
- 26) Caritas obu Parafii
- 27) Związek Harcerstwa Polskiego
- 28) Urzędy miejskie i gminne
- 29) Złocieniecki Ośrodek Kultury
- 30) Placówki służby zdrowia, głównie: Medica, Mysik-Med
- 31) Prokuratura

Do form tych należą:

- Organizowanie zbiorów odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, mebli, sprzętu rehabilitacyjnego, pośredniczenie w przekazywaniu w/w rzeczy osobom potrzebującym.
- Współpraca z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów polegające na wspólnych działaniach podejmowanych na rzecz środowisk wymagających pomocy.
- Występowanie do dostawców wody, gazu, energii w sprawie regulowania zobowiązań płatniczych klientów i z administratorami budynków w celu uniknięcia eksmisji i wystąpień na drogę egzekucyjną.
- Współdziałanie z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.:
 - pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej zgłaszają wnioski o podjęcia działań wobec osób nadużywających alkoholu do komisji.
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych m.in. przy złożeniu wniosku, kontaktu z członkami komisji mieszkaniowej, ocenie i potwierdzeniu trudnej sytuacji mieszkaniowej klientów MGOPS,
- Pomoc osobom niepełnosprawnym mającym ograniczone możliwości poruszania się lub komunikowania z otoczeniem, udziela się pomocy w ramach pracy socjalnej, w celu umożliwienia im pełnienia aktywnej roli i integracji ze środowiskiem.
- Działania na rzecz osób sędziwych od 75 lat, które są wybiórczo odwiedzane w ramach pracy socjalnej. Udzielamy tym osobom szeregu porad w sprawach dotyczących załatwiania aparatów słuchowych, sprzętu ortopedycznego, pomagamy w załatwieniu spraw urzędowych. Udzielamy pouczeń dot. zachowania ostrożności w celu ochrony przed oszustami innymi sytuacjami niebezpiecznymi. W czasie odwiedzin informujemy osoby zainteresowane i wymagające opieki osób drugich o możliwości korzystania z usług opiekuńczych, świadczeń pielęgnacyjnych, turnusów

rehabilitacyjnych, świadczeń uzupełniających itp.

- Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne, dostosowania do warunków wolnościowych.
- W wyniku wieloletniej współpracy z Kuratorium Oświaty w Szczecinie grupa 19 dzieci z gminy Złocieniec uczestniczyło w bezpłatnej kolonii letniej do Szczepieszyna w dniach 27-07-2019r. - 31-07-2019r.
- Opłacano w 2019 roku dla 44 uczestników CIS-u składki zdrowotne z tytułu realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego
- Klienci MGOPS uczestniczący w zajęciach CIS-u to osoby w wieku produkcyjnym, dotknięte problemami społecznymi takimi jak m.in. bezrobocie (najczęściej długotrwałe), ubóstwo, uzależnienia (najczęściej od alkoholu), przewlekła choroba, przemoc w rodzinie i bezradność opiekuńczo-wychowawcza. W większości długotrwałe korzystające z pomocy.
- Większość osób korzystała z wsparcia tutejszego Ośrodka oraz była objęta ubezpieczeniem zdrowotnym za pośrednictwem MGOPS w Złocińcu z tytułu realizowania Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.
- Poradnictwo i wsparcie w zakresie aktywizacji zawodowej.

Akcja „Zima”

Każdego roku w okresie zimowym tut. Ośrodek prowadzi akcję mającą na celu zwrócenie uwagi na potrzeby osób starszych, niepełnosprawnych i bezdomnych oraz uwrażliwienie mieszkańców gminy na osoby ze swojego sąsiedztwa, miejscowości, które są narażone na niebezpieczeństwo zamarznięcia czy innych skutków związanych z okresem zimowym, zwłaszcza na osoby starsze, samotnie zamieszkujące, chore i niepełnosprawne. Pracownicy socjalni współpracują z sołtysami, strażą miejską, policją w zakresie pozyskiwania informacji na temat osób z terenu gminy Złocieniec wymagających wsparcia, a także w sezonie zimowym intensyfikują wizyty oraz rozeznają w środowisku, czy jest potrzebna pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym i innym osobom wymagającym szeroko rozumianego wsparcia w okresie zimowym.

W 2019 roku zgłoszono 5 rodzin do „Szlachetnej Paczki”. Osoby otrzymały pomoc w formie opału, żywności, artykułów chemicznych.

Magazyn odzieżowo-przemysłowy

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi zbiórki, które są zaopatrywane przez pozyskane od darczyńców artykuły w postaci odzieży, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego i wiele innych rzeczy codziennego użytku ogłoszenia zapraszające do zbiórki zamieszczane są w Internecie (strony Ośrodka, Urzędu Gminy, portale społecznościowe) oraz na terenie gminy Złocieniec. Z powyższej pomocy mogą korzystać mieszkańcy gminy Złocieniec znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej.

Baza osób chętnych do świadczenia usług opiekuńczych

Tut. Ośrodek utworzył bazę zawierającą nazwiska osób, które chętne są do świadczenia wyżej wspomnianych usług na rzecz rodzin potrzebujących wsparcia. Celem bazy jest ułatwienie kontaktu pomiędzy dwoma stronami – osobami potrzebującymi a osobami świadczącymi pomoc. Pomoc opiekunek kierowana jest do osób starszych, niepełnosprawnych lub osób, które po wyjściu ze szpitala potrzebują wsparcia w czasie rekonwalescencji. Karty zgłoszonych opiekunek zawierają dane osobowe, dane kontaktowe oraz zakres prac wykonywanych przez opiekunkę, dzięki czemu łatwiej i szybciej można zaproponować konkretne wsparcie rodzinie jego potrzebującej. W miarę upływu czasu baza opiekunek jest stale poszerzana o nowe osoby chętne do pomagania innym.

Kontrola zarządcza

W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocięncu organizowana i przeprowadzana jest kontrola zarządcza, która jest ogółem działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy – opracowany w celu dostarczenia racjonalnego zapewnienia, co do realizacji celów w następujących obszarach:

- zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi,
- skuteczności i efektywności działania,
- wiarygodności sprawozdań,
- ochrony zasobów,
- przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania,
- efektywności i skuteczności przepływu informacji,
- zarządzania ryzykiem.

Kierownik powołał zespół ds. kontroli zarządczej, który odrębnie ocenia stan kontroli zarządczej na podstawie sprawozdań z realizacji celów, ankiet dotyczących oceny pracy pracowników i tutejszego Ośrodka oraz ankiet badających satysfakcję klientów. Szczególnie istotnym elementem kontroli zarządczej jest kodeks Etyczny przyjęty odrębnym zarządzeniem Kierownika Ośrodka.

Lista ryzyk opracowywana jest przez Zespół ds. kontroli zarządczej na następny rok kalendarzowy, każdy pracownik ma prawo zgłosić ryzyko, które powinno zostać ujęte w wyżej wspomnianej liście. W ramach kontroli zarządczej Kierownik Ośrodka wprowadził szereg procedur wewnętrznych. Rejestr jest aktualizowany na bieżąco i ogólnie dostępny na stronie internetowej w zakładce kontrola zarządcza.

Strona internetowa MGOPS

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu prowadzi własną stronę internetową pod adresem www.mgops.zlocieniec.pl, na której regularnie były umieszczane wszelkie informacje

dotyczące działań podejmowanych przez tut. Ośrodek, komunikaty, czy też wszelkie informacje dotyczące wydarzeń dotyczących mieszkańców gminy Złocieniec.

Zespół ds. wdrażania RODO

W 2018r. Zarządzeniem Kierownika powołano Zespół ds. wdrażania RODO oraz w tym zakresie zarządzono:

- prowadzenie rejestru czynności przetwarzanych danych osobowych,
- prowadzenie rejestru kategorii czynności przetwarzanych dokonywanych przez Inspektora Danych Osobowych;
- wprowadzono nową „Politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych” oraz wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.

Informatyzacja

W 2019 roku zabezpieczono sprawne działanie systemów informatycznych, administrowanych serwerem oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MGOPS, instalowano oprogramowania użytkowe w nowo zakupionych komputerach, instalowano drukarki. Zakupiono 2 serwer, przeprowadzono inwentaryzację sprzętu komputerowego, część przeznaczono do likwidacji.

PRACA SOCJALNA

Podejmowanie zróżnicowanych działań na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym zostało zdefiniowane na gruncie pomocy społecznej jako świadczenie pracy socjalnej mającej na celu lepszą wzajemną adaptację osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją. Praca socjalna to fundament podejmowanych działań na rzecz społecznej integracji osób i rodzin w celu złagodzenia ludzkiego cierpienia i rozwiązywania problemów współczesnych.

Zgodnie z art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

1. z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
2. ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

3. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.
4. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.
5. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

W roku 2019 pracą socjalną objęto 843 rodziny, w związku z tym przeprowadzono 1958 wywiadów środowiskowych. W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocińcu w 2019 r. było zatrudnionych 10 pracowników socjalnych. Każdy z pracowników obsługuje własny rejon opiekuńczy, który nie przekracza 2000 mieszkańców na jednego zatrudnionego pracownika. Ilość zatrudnionych pracowników socjalnych jest zgodna z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, z którego wynika, że „Ośrodek pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – centrum usług społecznych, zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.”

Na dzień 31.12.2019 r. stan ludności Gminy Złocieniec wyniósł 15 949, z czego na terenie miejskim 12 531 mieszkańców a na terenie wiejskim 3418. Liczba mieszkańców Gminy Złocieniec wzrosła w stosunku do roku 2018 w wyniku przyłączenia do gminy mieszkańców byłej Gminy Ostrowice. Stan mieszkańców na 31.12.2018 roku wyniósł 14 815, z czego na terenie miejskim 12 699 mieszkańców a na terenie wiejskim 2116. W porównaniu do 2018 roku możemy zaobserwować wzrost liczby rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, tj. w 2018r. - 770 rodzin, w 2019r. - 843 rodziny. Spowodowane jest to zarówno zwiększeniem liczby mieszkańców gminy, ale też zmniejszoną aktywnością zawodową klientów pomocy społecznej oraz rosnącymi kosztami utrzymania w kraju.

Praca socjalna ukierunkowana była w szczególności na przywrócenie utraconej bądź ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. Poprzez jej świadczenie wskazywano osobom i rodzinom możliwości kierowania własnym postępowaniem, w sposób dający gwarancję zdobycia niezależności w zabezpieczaniu godnych warunków życia. Technika wykorzystywana najczęściej w pracy socjalnej był środowiskowy wywiad rodzinny, przeprowadzany w miejscu zamieszkania, za pomocą którego dokonywano analizy sytuacji życiowej klienta i członków jego rodziny oraz diagnozy przyczyn trudności życiowych, a także zasobów i możliwości wszystkich

członków rodziny.

Działania informacyjno-promocyjne

MGOPS Złocieniec realizuje politykę informacyjną i promocyjną na rzecz mieszkańców gminy Złocieniec, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących różnego rodzaju pomoc poprzez:

- informacje na stronach internetowych i BIP Urzędu Miejskiego i MGOPS Złocieniec
- artykuły w gazetach lokalnych
- informacje na tablicach ogłoszeń
- upowszechnianie ulotek tematycznych
- rozpowszechnianie informacji społecznej, a także na temat instytucji, placówek oraz organizacji pozarządowych oferujących pomoc.

Remonty i modernizacje wykonane w 2019r.

W 2019 roku dokonano remontu poprzez wymalowanie holu Ośrodka, wymieniono część drzwi wejściowych do pokoi, zgodnie z wymogiem ustawy z dnia 19 lipca 2019r. O zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, dostosowano toaletę do potrzeb osób niepełnosprawnych, poprzez całkowity remont pomieszczenia. Wymieniono tablicę informacyjną Ośrodka. Ze środków Gminy dokonano całkowitej wymiany instalacji elektrycznej oraz oświetlenia.

System szkoleń

Wszyscy pracownicy Ośrodka odbyli szkolenia w zakresie PPOŻ, BHP oraz RODO. Ponadto pracownicy poszczególnych działów odbyli potrzebne szkolenia na zajmowanych stanowiskach pracy. Poprzez kursy, szkolenia i konferencje tematyczne podnoszą swoją wiedzę zawodową co pozwala na efektywne wykonywanie pracy, a poprzez kontynuowanie nauki na uczelniach wyższych podnoszą swoje kwalifikacje.

Potrzeby, cele, zadania i założenia MGOPS na 2020 rok

- 1) Realizacja zadań zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz systemu zabezpieczenia społecznego jak i innych zadań powierzonych w ciągu roku kalendarzowego.
- 2) Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Miejskiego Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2018 – 2020, w szczególności poprzez:
 - pracę Zespołu Interdyscyplinarnego w gminie Złocieniec ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - umożliwienie dostępu do indywidualnego i grupowego poradnictwa specjalistycznego dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.

- 3) Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Złocieniec na lata 2018 – 2020, w szczególności poprzez:
- dalsze wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez asystentów rodziny i pracowników socjalnych oraz poprzez pozyskanie rodzin wspierających,
- 4) Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji Programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019- 2023.
- 5) Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 6) Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji programów aktywizujących we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy i Centrum Integracji Społecznej.
- 7) Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 8) Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 9) Działania związane z przeciwdziałaniem bezdomności, jej ograniczaniem i zabezpieczaniem potrzeb osób bezdomnych (wypracowanie rozwiązań, zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi, zabezpieczenie wsparcia noclegownia, ogrzewalnia, schronisko, mieszkanie chronione).
- 10) Realizacja założeń Strategii Rozwoju Gminy Złocieniec na lata 2015-2025 (w zakresie spraw społecznych).
- 11) Realizacja założeń Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016 – 2020.
- 12) Realizacja na terenie gminy Zachodniopomorskiej Karty Rodziny oraz Zachodniopomorskiej Karty Seniora.
- 13) Kontynuowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi podejmującymi i wspierającymi działania na rzecz społeczności lokalnej.
- 14) Z uwagi na potrzebę rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych nasz ośrodek czyni starania w celu pozyskania psychologa oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodzin wspierających.
- 15) W obrębie poszukiwań znajdują się również kandydaci na opiekunów prawnych dla osób ubezwłasnowolnionych.
- 16) Z uwagi na wyeksploatowany pojazd mechaniczny, którym poruszamy się po terenie gminy, tj.

15 letni Opel, nieodpłatnie przekazany wiele lat temu na rzecz ośrodka przez Sanepid w Drawsku Pom. Zachodzi potrzeba zakupu auta, które będzie służyło do pracy w trudnym i odległym terenie naszej gminy. Należy nadmienić, że jest to naszym narzędziem pracy, wykorzystywanym 35 godzin tygodniowo na wyjazdy w teren. Koszty utrzymania samochodu służbowego są bardzo wysokie, wynikają z jego wyeksploatowania.

- 17) Ośrodek nasz widzi potrzebę utworzenia Placówki Wsparcia Dziennego zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz utworzenia mieszkań chronionych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy, i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018r. w sprawie mieszkań chronionych.

Nadal dużym obciążeniem dla pomocy społecznej są osoby i rodziny od lat korzystające z pomocy społecznej, długotrwale bezrobotne, bezdomne, uzależnione, które utraciły zdolność samodzielnego funkcjonowania i są uzależnione od systemu świadczeń pomocy społecznej.

Dodatkowym obciążeniem dla gminy jest zastępczo wnoszona odpłatność za pobyt w DPS za zobowiązanych do wnoszenia odpłatności za członka rodziny przebywającego w DPS, a następnie brak możliwości wyegzekwowania wniesionych opłat z powodu długotrwałych toczących się postępowań odwoławczych.

Problem stanowi również długotrwałe egzekwowanie świadczeń nienależnie pobranych z systemu pomocy społecznej i systemu zabezpieczenia społecznego.

Kierownik
Miejsko – Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Złocięcu
Grażyna Buczek

ANEKS

1. Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2018

I. Zasiłek rodzinny

- **95 zł** na dziecko w wieku do 5 lat
- **124 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 lat
- **135 zł** na dziecko w wieku powyżej 18 lat

II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	1 000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat; 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko; 113 zł miesięcznie (zamieszkiwanie w tej samej miejscowości, co szkoła) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego

III. Świadczenia opiekuńcze

zasiłek pielęgnacyjny	184,42 zł miesięcznie do 31.10.2019 r.; miesięcznie ; 215,84 zł od 01.11.2019r.
świadczenie pielęgnacyjne	1.583,00 zł miesięcznie
specjalny zasiłek opiekuńczy	520 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 620 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.
zasiłek dla opiekuna	520 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 620 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.

IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

/tzw. becikowe/ – **1 000 zł**

V. Świadczenie rodzicielskie – 1 000 zł miesięcznie

VI. Świadczenie wychowawcze (500+) – 500 zł miesięcznie na uprawnione dziecko w rodzinie

2. Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z pomocy społecznej** (suma dochodów netto, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku):

- ☐ **701 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- ☐ **528 zł** dla osób w rodzinie,
- ☐ Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **308 zł**.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

1. ubóstwa;
2. sieroctwa;
3. bezdomności;
4. bezrobocia;
5. niepełnosprawności;
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;
7. przemocy w rodzinie;
 - 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
10. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w **art. 159 przesłanki obligatoryjnego udzielenia zezwolenia na pobyt czasowy w celu połączenia się z rodziną** ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
11. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
12. alkoholizmu lub narkomanii;
13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
14. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Kryterium dochodowe uprawniające do pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” wynosiło **150%** kryterium dochodowego z pomocy społecznej.

Dochód kwalifikujący **do dodatku mieszkaniowego** (brutto za pełne trzy miesiące kalendarzowe poprzedzające datę złożenia wniosku, po potrąceniu składek ZUS i kosztów uzyskania przychodu):
Do 28.02.2019 r.

- ☐ w gospodarstwie wieloosobowym: **1 287,25 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- ☐ w gospodarstwie jednoosobowym: **1 802,15 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Od 01.03.2019 r.

- ☐ w gospodarstwie wieloosobowym: **1 375,00 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- ☐ w gospodarstwie jednoosobowym: **1 925,00 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Uwaga!

Wysokość najniższej emerytury – do 28.02.2018 r. wynosiła – **1 029,80zł**, od dnia 1.03.2019 r. - wynosi **1 100,00 zł** (niniejsza kwota podlega zmianom w ciągu roku w związku z waloryzacją świadczeń).

–

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z funduszu alimentacyjnego** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy z uwzględnieniem dochodów utraconych i uzyskanych): **725 zł**.

Wskazane kryterium obowiązuje od 2008 r.

–

Dochód kwalifikujący **do świadczeń rodzinnych** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres zasiłkowy):

- ☐ **674 zł**
 - ☐ **764 zł** - w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko,
 - ☐ **764 zł** - do specjalnego zasiłku opiekuńczego,
 - ☐ **1 922 zł** - do jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.
-