



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W ZŁOCIEŃCU
ZA ROK 2020**

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZŁOCIEŃCU ZA ROK 2020

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu w 2020 roku realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzania świadczonych usług na rzecz mieszkańców Gminy Złocieniec.

Był inicjatorem działań o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Adresatem działań podejmowanych przez MGOPS w Złocięncu jest rodzina.

Rodzina jest uznawana za najważniejszą mikrostrukturę społeczną, stanowiącą ważny element życia społecznego i ekonomicznego. Dlatego szczególne znaczenie przypisuje się pomocy oraz pracy socjalnej z rodziną doświadczającą takich negatywnych zjawisk, jak ubóstwo, bezrobocie, niewydolność opiekuńczo – wychowawcza czy niepełnosprawność. Pomoc rodzinie polega na uruchomieniu takich form wsparcia, by ich efektem była samodzielność ekonomiczna rodziny oraz niezależność w funkcjonowaniu społecznym.

Aby oddziaływania naprawcze nakierowane na pomoc rodzinie były skuteczne, konieczne jest wielopłaszczyznowe podejście do realizowanej pomocy.

Poza wsparciem materialnym rodzina wymaga szeroko pojętej pracy socjalnej, pomocy specjalistycznej oraz oddziaływań mających na celu rozwijanie umiejętności społecznych.

Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystuje różnorodne formy wsparcia umożliwiające rodzinie prawidłowe realizowanie swoich funkcji. Realizowana jest praca socjalna, wsparcie psychologiczne, pomoc asystenta rodziny, poradnictwo prawne i socjalne.

Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny.

Pomoc społeczna zmienia swoje oblicze. Z instytucji zajmującej się wyłącznie wypłatą świadczeń finansowych i rzeczowych zamienia się w istotnego partnera lokalnego, który wykorzystując swoje zasoby może efektywnie wpływać na otoczenie społeczne.

Zmienił się model współpracy z klientem, gdzie poprzez wprowadzenie szczególnego rodzaju umowy, jaką jest kontrakt socjalny, wprowadza się klienta w proces zmian i wspólnie z nim dochodzi do rozwiązań wpływających na poprawę jego sytuacji.

Działania aktywizacyjne pozwalają naszym klientom pozyskiwać nowe umiejętności i przejmować

odpowiedzialność za swoje życie.

MGOPS w Złocięncu wykonuje powyższe zadania w oparciu o podstawowy akt prawny – ustawa o pomocy z dnia 12 marca 2004r. (tj. Dz.U. z 2020r., poz. 1876), która porządkuje działania w tym zakresie i synchronizuje rozwiązania ustawy z przeobrażeniami w sferze zabezpieczenia społecznego.

Przedmiotem pomocy społecznej w ostatnich latach są działania ukierunkowane na łagodzenie przemian w różnych obszarach życia społecznego. Podstawowy akt prawny – ustawa o pomocy z dnia 12 marca 2004r. (tj. Dz.U. z 2020r., poz. 1876), która porządkuje działania w tym zakresie i synchronizuje rozwiązania ustawy z przeobrażeniami w sferze zabezpieczenia społecznego.

Ustawa o pomocy społecznej jest ściśle powiązana z innymi ustawami:

- Ustawa o dochodach jednostek samorządu terytorialnego,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci („Rodzina 500 +”),
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa Prawo energetyczne (dodatki energetyczne),
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Ustawa o ustanowieniu programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o systemie oświaty,
- Ustawa o Karcie Dużej Rodziny, Zachodniopomorskiej Karty Seniora i Zachodniopomorskiej Karty Rodziny
- Ustawa o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,
- Uchwała Rady Ministrów w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – „Karta Dużej Rodziny”,
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Do zadań MGOPS należą :

- pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc materialną i rzeczową,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie biologicznej,
- tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- udzielanie pomocy w formie stypendiów i zasiłków szkolnych,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- podejmowanie działań na rzecz rodzin związanych z wspieraniem rodziny i systemem pieczy zastępczej,
- podejmowanie działań związanych z przemocą w rodzinie, w tym Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego,
- realizacja programu Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny,
- aktywizowanie zawodowe klientów MGOPS- osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP poprzez kierowanie do prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych przy współpracy UM i PUP,
- aktywizowanie społeczne i zawodowe klientów MGOPS poprzez kierowanie do Centrum Integracji Społecznej i poradnictwo,
- prowadzenie obsługi administracyjno-technicznej Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

Kadra pracownicza MGOPS

Na dzień 31 grudnia 2020r. W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocięncu zatrudnionych było 48 pracowników. Wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

- Kierownik - 1 osoba,
- Zastępca Kierownika - 1 osoba,
- Główny Księgowy - 1 osoba,
- Księgowość - 3 osoby
- Sekcja Usług Opiekuńczych:
 - ◆ Kierownik (nadzorujący jednocześnie kuchnię i stołówkę oraz prace społecznie użyteczne, stypendia szkolne) - 1 osoba,
 - ◆ Opiekunki domowe - 11 osób,
- Sekcja Pomocy Środowiskowej
 - ◆ Pracownicy socjalni - 10 osób,
- Sekcja świadczeń - 2 osoby,
- Sekcja dodatków mieszkaniowych i energetycznych - 1 osoba,
- Sekcja prac społecznie użytecznych, Karty Dużej Rodziny i pomocy materialnej dla uczniów - 1 osoba,
- Sekcja świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych i funduszu alimentacyjnego
 - ◆ Kierownik - 1 osoba,
 - ◆ Świadczenia rodzinne - 2 osoby,
 - ◆ Świadczenia wychowawcze - 1 osoba
 - ◆ Fundusz alimentacyjny - 1 osoba,
 - Sekretariat - 1 osoba,
 - Stołówka (kucharz + 2 osoby obsługi) - 3 osoby,
 - Informatyk - 1 osoba,
 - Asystent rodziny - 3 osoby,
 - Kierowca - 1 osoba,
 - Gонец - 1 osoba.
 - Pracownik ds. kadr i administracji - 1 osoba

Pomoc świadczona przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięcu w szczególności polega na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- szeroko rozumianej pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- wspieraniu rodzin mających trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych poprzez pracę asystentów rodziny, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na okoliczność powołania rodziny wspierającej,
- weryfikacji czy nie zachodzi podejrzenie o marnotrawienie środków przyznanych rodzinie na mocy Programu 500+,
- weryfikacja zasadności przyznania niektórych świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekunów,
- przeprowadzenie kwestionariusza wywiadu środowiskowego dla potwierdzenia uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych (90 dni),
- prowadzenie działań związanych z przeciwdziałaniem / zatrzymaniem przemocy w rodzinie, w tym uczestnictwo w procedurze interwencyjnego odebrania dzieci.
- dokonywanie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Ośrodek pomocy realizując zadania ustawowe, wykonuje je w ramach zadań własnych i zleconych gminie, poprzez: rozpoznanie środowiska; diagnozę społeczną; prowadzenie pracy socjalnej; przyznawanie zasiłków w zakresie ustalonym ustawami, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych, opracowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, realizację gminnego programu wspierania rodziny oraz zadań z gminnych programów rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, ścisłą współpracę z organami administracji samorządowej, jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami państwowymi, kościelnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami zajmującymi się problematyką społeczną, pozwalającą właściwie realizować ww. zadania.

Pomoc społeczna pełni funkcję domykającą w systemie zabezpieczenia społecznego. Jednocześnie działalność pomocy społecznej obejmuje wstępne rozeznanie potrzeb i inicjowanie sposobów ich zaspakajania, co w konsekwencji sprowadza się do przygotowywania podstawy do nowych, doskonalszych rozwiązań organizacyjno – prawnych w tym zakresie.

ZADANIA WŁASNE

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę lub osobę w rodzinie nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego i spełnieniu przynajmniej jednej z przesłanek wynikających z art. 7 Ustawy o Pomocy Społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tj. Dz.U.z 2020r., poz. 1876).

Kwoty kryterium dochodowego w 2020r. kształtowały się następująco :

- na osobę samotnie gospodarującą – 701,00 zł
- na osobę w rodzinie – 528,00 zł

Zasiłki wypłacano w kasie Banku PKO, przelewem na konta osobiste klientów, przekazem pocztowym, na kartę przedpłaconą, część zasiłków za zgodą osób zainteresowanych przekazywano na sklepy spożywcze – zgodnie z zawartymi umowami ze sklepami i administratorów budynków na opłaty mieszkaniowe, dostawców energii, wody, itp. Część rodzin wydatkowała zasiłki pod nadzorem pracownika socjalnego lub asystenta rodziny i przy ich pomocy – regulowanie zobowiązań, zakupy.

Rozdział 85214

Zasiłki celowe, schronienie, zasiłki okresowe i opłata za pobyt w DPS

1. Zasiłki na zakup odzieży

Na zasiłek na zakup odzieży wydatkowano kwotę **500,00 zł** dla 3 osób.

2. Zasiłki na zakup opału

Na opał wydatkowano kwotę **12.150,00 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 43 rodziny, a liczba świadczeń wynosiła 47.

3. Zasiłki celowe na leki, leczenie

Wydatkowano na ten cel **6.231,74 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 36 rodzin, a liczba świadczeń wynosiła 57.

4. Zasiłki celowe specjalne

Z tej formy pomocy skorzystało 87 rodzin, co dało 157 świadczeń na łączną kwotę **30.072,10 zł**

Zasiłki celowe specjalne wypacano dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, których dochód przekraczał kryterium dochodowe określone ustawą, a żądanie zwrotu udzielonego świadczenia niweczyłoby skutki udzielonej pomocy. Zasiłki te przyznawane były z tytułu ponoszonych bardzo wysokich kosztów leczenia oraz na zakup opału dla osób starszych, posiadających niską emeryturę lub rentę.

5. Inne formy pomocy

Z tej formy pomocy skorzystało 50 rodzin, co dało 92 świadczenia na łączną kwotę **15.551,83 zł.**

Była to pomoc świadczona w formie zasiłków celowych, która częściowo zaspakajała wykazywane potrzeby. W jednym zasiłku łączono różne potrzeby, np. środki czystości i higieny osobistej, na wyrobienie dowodu osobistego, drobne remonty i zakup sprzętu AGD, na dojazdy do lekarzy, sądów, ZUS i innych instytucji, itp.

6. Remont mieszkania

Dla 2 rodzin przyznano pomoc na częściowe zaspokojenie wydatków w zakresie remontu mieszkania na kwotę **350,00 zł.**

7. Opłata za pobyt w hostelu Stowarzyszenia „Carpe Diem”

Dla 24 osób przebywających w hostelu stowarzyszenia „Carpe Diem” opłacono koszty pobytu na kwotę **39.964,23 zł.**

Koszt pobytu osoby wynosił w okresie I-VII.2020r.–**12,00 zł** dziennie, zgodnie z zawartą umową.

W związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2019r. poz. 1690), nastąpiła zmiana w art. 97 ustawy o pomocy społecznej polegająca na dodaniu ust.1a. Zmiana ta wskazuje na możliwość nałożenia opłaty za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, w sytuacji gdy dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód osoby w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego. Opłata ta nie może przekroczyć 30% dochodu osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych, a w przypadku schroniska dla osób z usługami opiekuńczymi nie może przekraczać 50% dochodu. Wprowadzenie odpłatności ma wymiar symboliczny i edukacyjny dla tej grupy klientów pomocy społecznej, której świadczone jest wsparcie, i ma na celu przeciwdziałanie uzależnianiu się osób bezdomnych od całkowicie darmowego schronienia oraz uświadomienie im odpowiedzialności za własny los, również odpowiedzialności finansowej.

W związku z powyższym Uchwałą nr XIII/115/2019 z dnia 31 października 2019r. Rady Miejskiej w Złocięncu wprowadzono odpłatność w przypadku osoby bezdomnej skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych albo schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, jeżeli jej dochód jako osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w jej rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego:

- 1) opłata dla osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych wynosi 30% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej,
- 2) opłata dla osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi wynosi 50% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej.

Podjęcie w/w Uchwały ma na celu odciążenie gminy od ponoszenia całkowitych wydatków

związanych ze schronieniem osób bezdomnych.

8. Zasiłki okresowe

Wypłata zasiłku okresowego jest zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa a jego wysokość w 2020r. wynosiła:

- dla rodziny: 50 % różnicy między kryterium dochodowym a dochodem rodziny
- dla osoby samotnie gospodarującej: 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnej a dochodem osoby.

Ustawa określa również, że zasiłek okresowy nie może być niższy niż 20 zł miesięcznie.

Z tej formy pomocy skorzystało 333 rodzin (2285 świadczeń) na kwotę **753.573,00 zł**.

Zasiłki okresowe przyznawane były na cele bytowe – uwzględniano różne potrzeby rodziny: zakup żywności, artykułów szkolnych, opału, odzieży, leczenie, opłaty za energię, gaz, czynsz, śmieci itp. Z uwagi na możliwość zmarnotrawienia pomocy przez niektórych zasiłkobiorców i inne szczególne okoliczności na wniosek klienta przekazywano zasiłki na sklepy spożywcze z którymi ośrodek miał zawarte umowy, ponadto przekazywano zasiłki, głównie ich część na indywidualne konta klientów w zakładzie energetycznym, zakładzie gazowniczym, Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji, Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej i SM „Postęp”, Urzędzie Miejskim i Placówkach Oświatowych.

Wysokość świadczenia zależna jest od dochodu i struktury rodziny, jak również od możliwości finansowych ośrodka. W roku 2020 zmniejszyła się ilość zasiłków okresowych – głównie z uwagi na wsparcie w formie świadczenia wychowawczego (500+), które stanowiło istotny zasób finansowy dla wielu rodzin będących klientami MGOPS. Część rodzin z uwagi na poprawę sytuacji finansowej wyszło z systemu pomocy społecznej.

Dla wielu jednak osób i rodzin nieuprawnionych do innych świadczeń pomoc w formie zasiłków okresowych stanowiło podstawowe źródło utrzymania rodziny.

9. Zdarzenie losowe

W wyniku pożaru budynków, w których uległy zniszczeniu pomieszczenia mieszkalne wypłacono zasiłki dla 3 osób w łącznej kwocie **8.250,00zł**, należy dodać, że oprócz wypłaconych zasiłków z tyt. zdarzenia losowego, pracownicy socjalni efektywnie uczestniczyli w pozyskaniu sprzętu gospodarstwa domowego.

Rozdział 85202

Oplata za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

Ustawa o pomocy społecznej nałożyła na gminę obowiązek kierowania osób do domów pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny.

Mechanizm udziału w tej opłacie przedstawia się następująco:

- w pierwszej kolejności za pobyt powinna zapłacić osoba skierowana do domu pomocy społecznej, przy czym jej wkład nie może być wyższy niż 70% jej dochodów i nie może przekraczać pełnego kosztu utrzymania;
- w drugiej kolejności, jeżeli osoba skierowana nie może pokryć pełnych kosztów swojego pobytu, zobowiązanie ciąży na rodzinie, zgodnie z zapisem ustawy o pomocy społecznej,
- trzecia w kolejności jest gmina, która dopełnia opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, jeżeli zachodzi taka potrzeba
- inne osoby.

Dla 25 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej dokonano opłaty za ich pobyt na kwotę 665.215,52 zł.

Rozdział 85215

Dodatki mieszkaniowe

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2019 poz. 2133 z późniejszymi zmianami) dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- 1) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- 2) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- 3) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- 4) innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- 5) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy.

Na pomoc w formie dodatków mieszkaniowych w roku 2020 wydatkowano kwotę **704.197,12zł.**

Z dodatku mieszkaniowego skorzystało 332 rodziny, wypłacono 3128 świadczeń

- obszar miejski 3001 świadczenia kwota **670.083,98 zł**
- obszar wiejski 127 świadczeń kwota **34.113,14 zł.**

Dodatki energetyczne

Dodatek energetyczny jest nowym, wprowadzonym od początku 2014 r., świadczeniem przysługującym odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej.

Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2020r., poz. 833z późn.zm.) , obwieszczenia Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2020r. do dnia 30 kwietnia 2021r. (MP z 2020r.,poz. 374) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego, oraz obwieszczenia Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2019r. do dnia 30 kwietnia 2020r. (MP z 2019.,poz. 402) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego

Są nimi osoby uprawnione do dodatku mieszkaniowego, które mają umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym oraz zamieszkują w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Aby otrzymać wsparcie na pokrycie rachunków za prąd, muszą złożyć wniosek i dołączyć do niego kopię umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie I – IV.2020r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – **11,37 zł** miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – **15,80 zł** miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – **18,96 zł** miesięcznie.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie V – XII.2020r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – **10,94 zł** miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – **15,19 zł** miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – **18,23 zł** miesięcznie.

W roku 2020 wypłacono ogółem **5 274,45 zł**, w tym :

- na wypłatę **382** dodatków energetycznych - kwotę **5. 171,03zł**,
- na koszty obsługi wydatkowano kwotę **103,42zł**.

Z dodatku energetycznego skorzystało 42 rodziny.

Rozdział 85216

Zasilki stałe

Z tej formy pomocy skorzystało 94 osób na kwotę 492.967,00 zł.

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu inwalidztwa o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub z powodu wieku, nie

posiadającym żadnego dochodu lub o dochodzie, który nie przekraczał ustawowego kryterium dochodowego. Wysokość zasiłku stałego ustalana była na podstawie wyliczenia zgodnie z ustawą

o pomocy społecznej :

- w przypadku osoby samotnej – kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej minus dochód osoby, z tym, że kwota zasiłku nie mogła być wyższa niż 645,00 zł.
- w przypadku osoby w rodzinie – kryterium dochodowe na osobę w rodzinie minus dochód na osobę w rodzinie, wysokość świadczenia zależna była od dochodu i struktury rodziny, kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Z uwagi na obniżenie wieku emerytalnego systematycznie wzrasta ilość osób uprawnionych do tego świadczenia z tytułu wieku nie mających uprawnień do świadczeń ZUS.

Rozdział 85228

Usługi opiekuńcze

Zgodnie z art. 50 i 51 Ustawy o pomocy społecznej, gmina jest zobowiązana zapewnić opiekę w formie usług opiekuńczych dla osób potrzebujących takiej pomocy, tj. osobom całkowicie samotnym i takim, którym rodzina nie jest w stanie zapewnić.

W 2019 roku nasz ośrodek usługi opiekuńcze świadczył w formach :

- usługi opiekuńcze świadczone przez etatowe opiekunki MGOPS,
- usługi w formie pomocy sąsiedzkiej, świadczone przez osoby, z którymi ośrodek zawarł umowy - zlecenia na wykonywanie w/w usług,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej Gmina na podstawie Uchwały Nr XXXIII/284/2017 Rady Miejskiej w Złocięcu z dnia 23 lutego 2017r. (Dz.Urz.Woj.Zachodniopom. z 2017r. poz. 1102, z 2018r. poz.12). ustaliła sposób i koszt odpłatności, zakres i koszt usług opiekuńczych.

Koszt usług opiekuńczych w 2020 r., kształtował się następująco :

- usług opiekuńczych
 - od 01.01.2020r. do 10.03.2020r. - 17,00 zł za 1 godzinę
 - od 11.03.2020r. - 28,08 zł za 1 godzinę
- pomoc sąsiedzka
 - 17,00 zł za 1 godzinę

W roku 2020 dla 86 środowisk świadczone pomoc w formie usług opiekuńczych oraz pomocy sąsiedzkiej, z tego:

- 37 środowisk– usługi opiekuńcze
 - 48 środowisk – pomoc sąsiedzka
 - 1 środowisko – usługi specjalistyczne (rehabilitacja)

- 9 środowisk objętych było równolegle usługami opiekuńczymi świadczonymi przez opiekunki z MGOPS i pomocą sąsiedzką.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona była dla chorych w rodzinach i całkowicie samotnych.

Chorzy ponoszą odpłatność procentową od kosztu 1 godziny usług w zależności od ilości godzin i dochodu oraz struktury rodziny, zgodnie z ustawowym kryterium dochodowym dla osoby lub rodziny.

W roku 2020 zatrudnionych było 11 opiekunek.

Środowisko społeczne nam się starzeje, ludzie Ci często mieszkają samotnie. Jest to pokolenie powojenne, które wiele przeszło, wycierpiało i jest spracowane. Ludzie ci często nie są w stanie do samoobsługi na stare lata. Szpitale ich najczęściej nie przyjmują mówiąc, że starość to nie choroba i jej się nie leczy, szkoda łóżka, które może przydać się młodemu. Jeżeli już starszy człowiek zostanie przyjęty do szpitala to na krótko. Chory taki szybko wraca do domu nadal wymagając opieki, którą spodziewa się otrzymać od nas i najczęściej ją otrzymuje. Wówczas często okazuje się, że nam również brakuje opiekunek. Często chory wymaga 5 lub 8 godzin opieki, jednak z powodu braku wolnej opiekunki otrzymuje 2 lub 3 godziny. Stany lżejsze otrzymują usługi opiekuńcze nawet co drugi dzień. Dzieje się tak dlatego, żeby nie pozostawić chorego wymagającego pomocy bez całkowitej opieki.

Drugą formą pomocy jest pomoc uzupełniająca, tzw. pomoc sąsiedzka na umowę-zlecenie.

W rozdziale **85228** usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej i pokrycie kosztów rehabilitacji w domu chorego wydatkowano łącznie kwotę **281.782,38 zł**

Odpłatność chorych za usługi opiekuńcze wyniosła łącznie w 2020 roku – **69.681,89 zł**,

z tego:

- za usługi opiekuńcze w kwocie **-44.869,77 zł**,
- w formie pomocy sąsiedzkiej w kwocie - **24.812,12 zł**.

Powyższe uzyskane dochody zostały w całości odprowadzono do Urzędu Miejskiego.

Ubolewamy nad tym, że często rodzina nie wypełnia funkcji opiekuńczych nad swoimi chorymi członkami rodziny.

Rozdział 85230

Rządowy Program „Posilek w szkole i w domu”

Program realizowany jest w oparciu o uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posilek w szkole i w domu " na lata 2019-2023 (MP z dnia 19 października 2018r. poz. 1007)

Celem programu jest wsparcie samorządów gminnych w wypełnianiu zadań w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Odbiorcami tej formy pomocy poza dziećmi i młodzieżą szkolną są osoby dorosłe (chore, niepełnosprawne i znajdujące się w trudnej sytuacji).

Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 wprowadziła zmiany dotyczące realizacji tego programu, ograniczając uprawnienia do korzystania z tej formy pomocy. Program zakłada, że można udzielić wsparcia osobom spełniającym kryterium dochodowe do wysokości 100% ustawowego kryterium dochodowego. Objęcie pomocą osób i rodzin o dochodzie powyżej obowiązującego kryterium, było możliwe tylko w przypadku uchwalenia przez gminę stosownej uchwały podwyższającej kryterium dochodowe.

Gmina Złocieniec dnia 15 stycznia 2014r. podjęła stosowne uchwały:

- **Uchwała Nr XLI/340/2014** w sprawie podwyższenia kwot, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, uprawniających do zasiłku celowego na zakup posiłku lub produktów żywnościowych.

Uchwała ta umożliwiła objęcie pomocą osoby i rodziny, których dochód na osobę nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego.

- **Nr LV/481/2018** Rady Miejskiej w Złocięcu w sprawie podjęcia zadania z zakresu pomocy społecznej wynikającego z rozeznaczonych potrzeb gminy Złocieniec w zakresie zapewnienia uczniom i dzieciom posiłku.

Uchwała ta daje możliwość, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko w przedszkolu, w ocenie dyrekcji wymaga takiej pomocy, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, kierownik ośrodka pomocy społecznej udziela pomocy w formie posiłków. Pomoc ta nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej.

Z porozumienia dotyczącego programu „Posiłek w szkole i w domu” gmina Złocieniec otrzymała kwotę **496.223,00 zł** na dofinansowanie zadań własnych.

Wkład własny gminy wyniósł **236.898,00 zł** – na utrzymanie stołówki.

Posiłki dla dzieci w wieku szkolnym.

Z tej formy pomocy skorzystało łącznie **190**, z tego **64** z terenu wiejskiego.

Wydatkowano łącznie kwotę **34.053,00 zł** w tym:

- kwotę **29.465,20 zł**, na posiłki w okresie nauki w szkole.
- kwotę **4.587,80 zł** na wyżywienie dzieci w przedszkolach.

Od miesiąca września 2010r. w szkołach podstawowych dzieci w klasach 0 – 3 spożywają ½ pełnego obiadu.

Posiłki w stołówce MGOPS.

Z pomocy w formie posiłków w stołówce w skorzystały **115 osób**, w tym **12** osób z terenu wiejskiego. Średnio miesięcznie z posiłków korzystało 100 osób. W ciągu roku 2020 w stołówce MGOPS przygotowano **16.468** posiłków.

Zauważamy spadek zapotrzebowania na pomoc w formie posiłków w stołówce MGOPS, głównie u rodzin z dziećmi. W naszej ocenie może mieć na to wpływa rozbudowany system świadczeń rodzinnych i wychowawczych.

Na zakup artykułów spożywczych w celu przygotowania posiłków dla klientów ośrodka wydatkowano kwotę **96.223,00 zł** z dofinansowania zadań własnych z UW.

Na utrzymanie stołówki z zadań własnych gminy wydatkowano kwotę **196.837,00 zł**.

Rzeczywisty koszt przygotowania posiłku wynosi 17,80 zł.

Jednym z ważniejszych obowiązkowych zadań własnych gminy jest zapewnienie jednego ciepłego posiłku dla osób bezdomnych i osób znajdujących się w wyjątkowo trudnej sytuacji ekonomicznej. Stołówka przy MGOPS działa od dnia 15 listopada 1994 roku.

Wiemy, że dużym atutem naszej stołówki jest bardzo niski koszt obiadów, możliwość prowiantowania sporej ilości klientów (dla niektórych jest to czasami jedyny posiłek) i przede wszystkim obiady nasze są pod stałą kontrolą, spożywane przez osoby jedynie uprawnione i nie są marnotrawione.

Posiłek w szkole i w domu w formie zasiłków celowych na żywność.

Pomoc w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” świadczona była w formie posiłków w stołówkach szkolnych, przedszkolnych i stołówce MGOPS. Z programu świadczone również pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności.

Uchwała Nr LVI/490/2018 Rady Miejskiej w Złocięncu w sprawie podwyższenia kwot o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej uprawniających do zasiłku celowego.

Dla 362 rodzin, w tym dla 62 z terenu wiejskiego, udzielono pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności na łączną kwotę **365.797,00 zł, w tym 48.589,00 zł z terenu wiejskiego**. Wyplacono 1866 świadczeń, w tym 249 świadczeń rodzinom z terenu wiejskiego. Ilość świadczeń na rzecz rodziny uzależniona była od sytuacji materialnej rodziny. Była to pomoc adresowana głównie na rzecz osób nie korzystających z posiłków. Średni koszt świadczenia wyniósł 196,03 zł.

Posiłki dla dzieci z terenu objętego działaniem MGOPS w Złocięncu przygotowywane są przez kuchnie i wydawane w stołówkach szkół i przedszkoli. Osoby dorosłe korzystają z obiadów w stołówce funkcjonującej w strukturze organizacyjnej MGOPS w Złocięncu, z tej formy pomocy korzystają również dzieci, w razie takiej potrzeby. Łącznie w 2020 r. i w okresie 01.01 - 16.03 2021 r. dożywianie prowadzono w 11 placówkach. Dyrektorzy placówek odpowiedzialni są za organizację wydawania posiłków oraz monitorowanie ich jakości. Kierownik MGOPS oraz pracownicy socjalni, co do zasady przeprowadzają przynajmniej raz na pół roku kontrolę doraźną w punktach wydawania posiłków, jednakże ze względu na stan epidemii ogłoszony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r., ww. kontrole zostały zawieszone. Dzieci i młodzież ucząca się w szkołach poza terenem gminy, wymagająca pomocy w tym zakresie, korzysta z żywienia zorganizowanego w szkole, do której uczęszcza. MGOPS zawiera ze szkołami umowy, wydaje decyzje przyznające pomoc w formie posiłku, a rozlicza się na podstawie dokumentów księgowych po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W niedziele, wakacje, święta oraz inne dni wolne od pracy Ośrodek nie zapewnia gorących posiłków, jednak w uzasadnionych przypadkach potrzebującym rodzinom udziela się pomocy w postaci świadczenia pieniężnego na zakup żywności i przygotowanie posiłków.

Rozdział 85213

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych świadczeń w formie zasiłku stałego oraz osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości zasiłku stałego, a dla osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego składkę oblicza się od maksymalnej kwoty zasiłku stałego tj. od kwoty 645,00 zł.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę **53.961,00 zł** z zadań własnych. Opłacono składki dla **119** osób, w tym dla:

- **75 osób** korzystających z zasiłku stałego na kwotę **39.565,00 zł**
- **44 osób** objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej na kwotę **14.396,00 zł**.

Rozdział 85504

Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

W myśl Ustawy z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020r. poz.821) na jednostki samorządu terytorialnego nałożony został obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej.

Zadania asystenta rodziny określa powyższa ustawa, jak również zadania własne gminy (art. 176), do których należą:

- opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny - „Program Wspierania Rodziny w Gminie Złocieniec na lata 2018-2020” przyjęty Uchwałą nr V/60/2019 Rady Miejskiej w Złocięncu z dnia 28 marca 2019r.;
- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez: zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego; prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsca dla dzieci; organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania dla rodzin wspierających;
- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy i inne.

W ramach realizacji Programu Wspierania Rodziny w Gminie Złocieniec na lata 2018-2020 Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu zatrudniał **3 asystentów** rodziny, przed którymi stanęło nowe wyzwanie w trudnej sytuacji walki z pandemią. W 2020r. świadczyli oni wsparcie dla **25 rodzin**, w tym dla **53 dzieci**. Zakończono współpracę z **10** rodzinami, w tym w **4** przypadkach ze względu na osiągnięcie celów, **1** ze względu na brak oczekiwanych efektów, w **1** przypadku nastąpiła zmiana metody pracy, natomiast **4** rodziny zaprzestały współpracy.

Głównymi celami pracy były: pomoc w wypełnianiu codziennych obowiązków i zadań, motywowanie do podejmowania określonych zadań, działań, podtrzymanie więzi uczuciowych w rodzinie, budowanie poczucia sprawczości, wspieranie w podnoszeniu umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego i kompetencji społecznych, w tym podejmowanie pracy i dopełnienia spraw urzędowych.

Podejmowane działania i osiągnięcia w rodzinach:

- podniesienie poziomu umiejętności opiekuńczo wychowawczych - pewnym stopniu wszystkie rodziny podniosły swoje umiejętności wychowawczo – opiekuńcze. Rodzice oraz dzieci mają większą świadomość dotyczącą przestrzegania zasad higieny osobistej, została zwiększona świadomość i pogłębiona wiedza z zakresu pełnienia ról wychowawczych. Asystent rodziny przeprowadzał rozmowy na temat planowania rodziny, realizowano bilans, szczepienia dzieci, asystent rodziny pomagał w umówieniu wizyt lekarskich – **25 rodzin**. Był w stałym kontakcie z kuratorami zawodowymi oraz społecznymi z Sądu Rejonowego III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich w Drawsku Pomorskim – **11 rodzin**;
- utrzymywanie abstynencji alkoholowej – asystent rodziny nadzorował i prowadził rozmowy motywujące z osobami uzależnionymi od alkoholu, efektem jest: abstynencja alkoholowa u większości rodzin, w których wystąpił problem – **4 rodziny**;
- podniesienie poziomu prowadzenia gospodarstwa domowego - asystent rodziny prowadził rozmowy edukujące dotyczące prowadzenia gospodarstwa domowego, pomoc asystenta rodziny w zaprowadzeniu porządku w domu, efektem współpracy jest: podwyższenie poziomu świadomości na temat wykonywania podstawowych prac domowych, sprzątania, prania, gotowania, wyremontowanie mieszkania (pomalowanie ścian), udzielanie wsparcia rzeczowego za pośrednictwem MGOPS tj. używana odzież, obuwie, pościel, meble, sprzęty gospodarstwa domowego, zabawek i książeczek dla dzieci, zwiększenie świadomości na temat racjonalnego gospodarowania budżetem domowym, złożenie wniosku na świadczenie rodzinne, pomoc w napisaniu podania np. podania o widzenia z dziećmi, pozwu o alimenty – **25 rodzin**;
- poprawa sytuacji materialnej rodzin pomoc w napisaniu CV, listu motywacyjnego, przedstawianie ofert pracy podopiecznym, podejmowanie prac dorywczych, spłacanie zadłużeń. - **11 rodzin**;
- monitorowanie wyników szkolnych dzieci - pomoc asystenta rodziny w odrabianiu prac domowych, większe zaangażowanie rodziców w dopilnowanie spraw szkolnych, co skutkuje poprawą wyników nauczania wśród małoletnich, stały kontakt rodzica z wychowawcą, pedagogiem, większe zainteresowanie sytuacją szkolną dzieci. Asystent rodziny kontaktował się z pedagogami szkolnymi – **20 rodzin**;
- korzystanie z poradnictwa specjalistycznego: psycholog - **54 osoby**, psychiatra - **4 osoby**, terapeuta uzależnień – **4 osoby**, radca prawny – **5 rodzin**, lekarz specjalista – **20 rodzin, 69 wizyt**;
- Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu w ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Szczecinie podjął działania związane z wyjazdem **11 dzieci** z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych i wymagających wsparcia na bezpłatną kolonię letnią do Władysławowa w dniach 18.07.2020r. - 27.07.2020r.:

Wyjechało **11 dzieci** z rodzi wielodzietnych, w tym **5 dzieci** wychowywanych przez jednego rodzica;

- Asystent rodziny uczestniczył w posiedzeniach zespołu ds okresowej oceny sytuacji dziecka odbywających się w PCPR w Drawsku Pomorskim – piecza rodzinna **19 razy**, piecza instytucjonalna – **2 razy**. Współpracował z koordynatorem pieczy zastępczej przy opracowaniu planu pomocy dziecku – **5 razy**;
- Asystent rodziny nawiązał współpracę z Fundacją „Magia Serca” w Złocińcu w celu dokonania zbiórki pieniędzy na leczenie chorego dziecka. Do końca 2020r. udało się zebrać kwotę ok. 10.000zł., dzięki czemu rodzice dziecka mają zabezpieczenie finansowe na leczenie i dojazdy do szpitali specjalistycznych.

Asystent rodziny został powołany do działania, jako odpowiedź na potrzebę wsparcia (ale nie wyręczania!) innych służb społecznych w wykonywaniu pogłębionej pracy z rodziną naturalną z wieloma problemami o obniżonym poziomie rozwoju umiejętności wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, gdzie dzieci są zagrożone umieszczeniem w pieczy zastępczej. Praca asystenta ma charakter pracy socjalno-wychowawczej i terapeutycznej w miejscu zamieszkania rodziny, a jednocześnie asystent rodziny jest zazwyczaj również koordynatorem działań wielu innych służb społecznych, działających na rzecz danej rodziny. Zajmuje się administrowaniem usług na rzecz przypadku, którym jest rodzina. Główną formą jego pracy jest towarzyszenie, asystowanie rodzinie.

Zgodnie z art. 15 ust 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. Wszystkie rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny borykają się z wieloma problemami, na które oprócz zaburzeń w sferze opiekuńczo – wychowawczej, bezrobocia czy niepełnosprawności składają się także uzależnienia

i przemoc. Nakłada to na siebie wielokierunkowość zadań i niejednokrotnie małe zaangażowanie rodziny w poprawę swojej sytuacji, co powoduje wydłużenie okresu współpracy. W większości są to rodziny wielodzietne.

U podstaw pracy asystenta rodziny leży zasada pomocniczości, współpracy, dobrowolności, a także poszanowania godności i prawa do samostanowienia klientów. Asystenci rodziny również w okresie pandemii nadal pracują w miejscu zamieszkania rodziny lub przez nią wskazanym. To nadal osoby towarzyszące komuś, współobecne, pomagające, będące w pogotowiu. Dlatego też dzięki ich pracy w wielu rodzinach sytuacja życiowa nie pogorszyła się, dzieci pozostały przy rodzicach biologicznych, a także rodziny z problemem przemocy były monitorowane.

Doceniła to Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Pani Marlena Maciąg i za aktywne wsparcie rodzin z dziećmi w czasie epidemii COVID-10 wyróżniła dwóch asystentów dyplomem uznania.

Ponadto ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, nakłada na asystentów rodziny dodatkowe zadania. Jednak w 2020 roku asystenci rodziny nie realizowali zadań wynikających z powyższej ustawy, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek o objęcie rodziny tą formą wsparcia.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu w 2020r. otrzymał dodatki do wynagrodzenia dla asystentów rodziny, które wypłacone były w ramach resortowego programu „Asystent rodziny w roku 2020”. Otrzymało je **2 asystentów** rodziny w wysokości **1.700,00** złotych jednorazowego dodatku do pensji.

Dodatki są formą docenienia wysiłku asystentów rodziny i wsparcia, jakie w tym trudnym okresie asystenci udzielali rodzinom z dziećmi. Wykonywanie zadań w czasie pandemii stanowiło dla tej grupy pracowników służb społecznych wyzwanie, które wiązało się ze zmianą dotychczas stosowanych metod pracy i dostosowania ich do nowej sytuacji wymagającej społecznego dystansu. Dostrzeżono ich zaangażowanie w wykonywanie swoich zadań w warunkach epidemii, w warunkach szczególnie trudnych, obarczonych również zwiększonym ryzykiem zachorowania.

W 2020 roku Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu uczestniczył w **Projekcie „Razem możemy więcej”** realizowanego przez Fundację Green Europe w Białogardzie. Projekt realizowany jest na terenie województwa zachodniopomorskiego. W gminie Złocieniec okres realizacji obejmuje od 01.06.2020r. do 31.05.2021r. Celem projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych świadczonych w województwie zachodniopomorskim, na rzecz 110 rodzin, w tym 100 rodzin zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym i 10 rodzin zastępczych mających trudności wychowawcze. Projekt ma przyczynić się do podniesienia kompetencji w pełnieniu ról opiekuńczo-wychowawczych, poprawić relacje rodzic -dziecko oraz funkcjonowanie społeczne uczestników.

W projekcie „Razem możemy więcej” w 2020 roku wzięło udział **15 rodzin** z gminy Złocieniec. Rodziny skorzystały z następujących form wsparcia:

- spotkanie integracyjne na Stadionie Miejskim w Złocięncu. Rodziny uczestniczące w projekcie miały przygotowane wiele atrakcji: zamki dmuchane, gokarty, animacje, stoisko

z zimnymi i ciepłymi napojami, watą cukrową i popcornem. Ponadto grill z kiełbaskami, kaszanką i kiszka ziemniaczaną. W spotkaniu udział wzięło 15 rodzin;

- wsparcia specjalistów: psycholog, terapeuta uzależnień, couch - 15 rodzin;
- całodzienny wyjazd do Kołobrzegu z atrakcjami i pełnym wyżywieniem: 15 rodzin;
- zajęcia rodzinne: 15 rodzin;
- weekend rodzinny w Sianożętach z pełnym wyżywieniem, integracje rodzinne, animacje dla dzieci, wyjście do Aquaparku - 15 rodzin;
- warsztaty kompetencji rodzicielskich - 15 rodzin.

W ramach projektu dwóch asystentów rodziny i dwóch pracowników socjalnych wzięło udział w **warsztatach supervizji**, która przyczynia się do rozwoju zawodowego, służącego utrzymaniu wysokiego poziomu świadczonych usług, zachowaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych, udzielaniu wsparcia, poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania.

Wydatki na wynagrodzenia wraz z pochodnymi asystentów rodziny

- z budżetu gminy – **145.105,49zł.**,
- z innych źródeł - **3.400,00zł.**

W 2020 roku finansowano podnoszenie kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach, kursach i warsztatach.

W celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu ról opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej. W 2020 roku nie ponoszono wydatków na ten cel. Na terenie Gminy Złocieniec nie funkcjonuje żadna rodzina wspierająca pomimo podjętych kroków w celu jej znalezienia.

Rozdział 85510 / Rozdział 85508

Pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

/ Piecza zastępcza

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej współfinansuje pobyt tego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka w wysokości:

- ➔ 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- ➔ 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

➔ 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy zobowiązania finansowe. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu w 2020 roku współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych, jak również ponosił wydatki na utrzymanie lokalu i wynagrodzenia dla rodzin zastępczych.

W 2020r. na opłatę za 39 dzieci przebywających w pieczy zastępczej otrzymano kwotę 272.357,00zł, wydatkowano kwotę 272.348,00zł., z czego 82.645,00zł na pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz 189.712,00zł. na pokrycie kosztów pobytu dzieci w rodzinach zastępczych.

Rozdział 85415

Stypendia szkolne, zasiłki szkolne

Stypendia szkolne i zasiłki szkolne realizowane są zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty.(Dz.U. z 2020r., poz. 1327 z późn. zm.)

Na realizację zadania stypendia i zasiłki szkolne otrzymano dotację w wysokości 100%

tj. **141.150,00 zł**, w tym 80% tj. **111.150,00 zł** - dofinansowanie zadań własnych,

20% tj. **30.000,00 zł** - wkład własny gminy.

Ogółem wydatkowano **132.687,40 zł**, z tego:

- z zadań własnych gminy kwotę **26.537,48 zł** w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę **620,00 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **25.917,48 zł**,
- z dofinansowania zadań własnych kwotę **106.149,92 zł**, w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę **2.480,00 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **103.669,92 zł**

Po realizacji powyższych zadań pozostało do zwrotu **8462,60 zł**.

W roku 2020 na stypendia szkolne i zasiłki szkolne złożono **152** wniosków, w tym:

- **wnioski złożone na zasiłki szkolne – 5 w tym:**
- wnioski załatwione pozytywnie – 5,
- wnioski załatwione odmownie – 0,
- **wnioski złożone na stypendia szkolne – 147 w tym:**
- wnioski załatwione pozytywnie – 144
- wnioski załatwione odmownie – 3

ZADANIA ZLECONE

Rozdział 85501

Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+”

Program „Rodzina 500 +” funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu trybu postępowania w sprawach o świadczenie wychowawcze (Dz.U. z 2017r. poz. 1465).

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz dyrektorowi domu pomocy społecznej.

W przypadku urodzenia dziecka albo ukończenia przez dziecko 18. roku życia kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę. W przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia wychowawczego ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego za dany miesiąc świadczenia wychowawczego.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. Do 30 czerwca 2019r. świadczenie wychowawcze przysługiwało, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1 200,00 zł. Od 1 lipca 2019r. świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko, niezależnie od dochodu rodziny.

W okresie od 01 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r. wydatkowano kwotę 15.196.388,87 zł, na:

- **wypłatę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 15.070.403,81 zł,
(15.076.420,01 zł naliczonych świadczeń bez zwrotów bieżących)**
- **na obsługę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 125.985,06 zł**

Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba uprawnionych	Kwota
Świadczenie wychowawcze	30434	1626	15.066.142,14 zł
Świadczenie wychowawcze bez świadczenia na pierwsze dziecko	28	5	10.277,87 zł

W ramach koordynacji wypłacono 1339 świadczenia na kwotę 618.270,00 zł.

Rozdział 85502

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe

W rozdziale **85502** wydatkowano ogółem kwotę **7.550.771,49 zł**, z tego :

- 6.045.519,68 zł na wypłatę świadczeń rodzinnych
(6.066.664,01 zł naliczonych świadczeń bez zwrotów bieżących)
- 864.012,70 zł na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
(865.262,70 zł naliczonych świadczeń bez zwrotów bieżących)
- 440.083,58 zł na opłatę składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe,
- 201.155,53 zł na obsługę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
w tym 1.230,00 zł na obsługę świadczenia rodzicielskiego

Świadczenia rodzinne

Prawo do świadczeń rodzinnych jest określone ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2020r., poz. 111 z późn. zm.), zaś postępowanie w sprawie przyznania świadczeń oraz dokumenty wymagane do ich przyznania – Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2017r, poz. 1466) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 31 lipca 2018r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz.U. z 2018r., poz.1497).

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny
- dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
- urodzenie dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe)

Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- specjalny zasiłek opiekuńczy – od 01.07.2013r.,
- zasiłek dla opiekuna – od 01.07.2013r.,
- świadczenie rodzicielskie – od 01.01.2016r.

Prawo do dodatków przysługuje, pod warunkiem przysługiwania prawa do zasiłku rodzinnego.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu dziecka jeżeli kryterium dochodowe nie przekracza kwoty 1922,00 zł netto na osobę w rodzinie. Zapomoga wypłacana jest w wysokości 1.000,00 zł jednorazowo.

Zasiłek rodzinny (oraz wszystkie dodatki do zasiłku) przysługuje uprawnionym osobom, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674,00 zł** netto na osobę w rodzinie. Jeżeli jednak członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764,00 zł** na osobę w rodzinie.

Przy ustalaniu prawa do zasiłku rodzinnego w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2019r. do 31 października 2020r. uwzględniało się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2018, a w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2020r. do 31 października 2021r. uwzględnia się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2019.

Za osoby korzystające z pomocy w formie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe,

jeżeli osoby te nie posiadają wymaganego okresu składkowego i nieskładkowego przewidzianego ustawą emerytalną – z dnia 16 listopada 2016r. O zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017r., poz. 38)

Świadczenie rodzicielskie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu, rodzinie zastępczej (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej) od dnia porodu przez okres 52 tygodni, a w przypadku opiekuna faktycznego lub przysposobienia przez okres wskazany w ustawie. Urodzenie dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego, a kwotą zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o podatek dochodowy od osób fizycznych. W przypadku w/w świadczenia mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Przy przyznawaniu prawa do świadczenia rodzicielskiego nie obowiązują kryteria dochodowe.

Od stycznia 2016r. prawo do świadczeń rodzinnych w przypadku gdy dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe (674,00 zł lub 764,00 zł) ustala się w tzw. systemie „złotówka za złotówkę” – art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Na wypłatę świadczeń rodzinnych w roku 2020 wydatkowano kwotę 6.066.664,01 zł :

Nazwa świadczenia	Liczba uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota
Zasiłki rodzinne	545	10746	1.214.647,86 zł
Dodatki do zasiłku rodzinnego:			
- z tytułu urodzenia dziecka	51	53	51.029,64 zł
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	24	166	61.724,98 zł
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka	48	566	105.775,12 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	23	198	17.679,55 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	45	488	51.456,53 zł
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	369	1036	57.824,30 zł
- na pokrycie wydatków związanych zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła / internat/	57	452	47.687,54 zł
- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do	50	376	24.829,28 zł

miejsowości, w której znajduje się szkoła			
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	127	1985	183.783,36 zł
- świadczenie rodzicielskie	84	640	566.405,71 zł
- zasiłki pielęgnacyjne z tytułu niepełnosprawności	413	5206	1.028.712,40 zł
- zasiłki pielęgnacyjne po 75 r.ż.	3	36	7.770,24 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	125	1392	2.522.817,40 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy	4	26	15.520,10 zł
- zasiłek dla opiekuna na podst.art.2 ust.2 pkt 1 ustawy o wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U z 2014r.,poz.567)	0	0	0 zł
- jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	3	3	12.000,00 zł
- becikowe	96	97	97.000,00 zł

W ramach koordynacji wypłacono:

- 65 zasiłków rodzinnych na kwotę 8.031,00 zł,
- 1 dodatek z tytułu urodzenia dziecka na kwotę 1.000,00 zł,
- 5 dodatków z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na kwotę 500,00 zł,
- 12 dodatków z tytułu dojazdu do miejscowości, w której znajduje się szkoła na kwotę 828,00 zł,
- 14 dodatków z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na kwotę 1.330,00 zł,
- 61 zasiłków pielęgnacyjnych na kwotę 11.836,00 zł,
- 20 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 36.600,00 zł
- 39 świadczeń rodzicielskich na kwotę 21.344,00 zł.

Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe

Zgodnie z art. 6 ust. 2a ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z 13 października 1998 roku (Dz.U. z 2013r. poz.1442 tekst jednolity) Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do opłacania składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy.

Składkę na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe wydatkowano kwotę 440.083,58 zł, opłacono składki dla 88 osób, w tym:

- dla 83 osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego na kwotę 434.647,90 zł,
- dla 5 osób korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę 5.435,68 zł,

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest określone ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która weszła w życie od dnia 1 października 2008r. (Dz.U. z 2020r. , poz. 808 – tekst jednolity).

Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej „świadczeniami z funduszu alimentacyjnego”;
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego do dnia 30 września 2020r. przysługiwały, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 800 zł, natomiast od 1 października 2020r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 900,00 zł netto.

Od 1 października 2020r. w przypadku ustalania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wprowadzony został mechanizm „złotówka za złotówkę”. W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego wysokość świadczeń jest pomniejszana o kwotę przekroczenia. Aby zasada złotówka za złotówkę mogła zostać zastosowana kwota przekroczenia nie może być wyższa niż kwota

świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł.

Na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydatkowano kwotę 865.262,70 zł.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2020r. skorzystało 120 wnioskodawców. Wypłacono 2078 świadczeń.

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanych w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym członków ich rodziny.

Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej finansowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

W celu poprawienia skuteczności egzekucji kontynuowano współpracę z Biurem Informacji Gospodarczej „Infomonitor”, BIG ERIF, Krajowym Rejestrem Długów, Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej, Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG SA. oraz Międzynarodowym Biurem Informacji Gospodarczej S. A. Bisnode. Powyższy rejestr aktualizowany jest na bieżąco, po każdej wypłacie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Umieszczenie informacji powoduje, iż wiedza o nierzetelnych płatnikach jest powszechnie dostępna, co przekłada się na problemy z uzyskaniem kredytu, leasingu czy kupnem telefonu komórkowego.

Na konto Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocińcu w 2020r. od dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota **300.970,97 zł**, z tego:

1) kwota **129.377,57 zł** na spłatę należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

- do Urzędu Miejskiego - kwota **51.751,07 zł - 40 %**

- do budżetu państwa - kwota **77.626,50 zł - 60 %**
- do budżetu państwa – odsetki - kwota **171.593,40 zł**

2) kwota **7.718,67 zł** tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej:

- 50 % tj. 3.859,33 zł budżet gminy,
- 50 % tj. 3.859,34 zł budżet państwa.

Rozdział 85504

Świadczenie „Dobry start”

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z dnia 1 czerwca 2018 r., poz. 1061 z późn. zm.) – określa szczegółowe warunki realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Świadczenie „Dobry start” to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wsparcie dla rodziny należy się bez względu na dochód. Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na rozpoczęcie roku szkolnego dla uczniów do ukończenia 20 roku życia. Dzieciom niepełnosprawnym uczącym się w szkole świadczenie przysługuje do ukończenia przez nie 24 roku życia. Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne ani w przedszkolu, ani w tzw. „zerówce” prowadzonej w szkole. Nie obejmuje także studentów. Od 1 sierpnia 2019r. świadczenie to przysługuje również na dzieci uczące się w szkole policealnej i szkole dla dorosłych.

W okresie od dnia 01.07.2020r. do dnia 31.12.2020r. świadczenie „Dobry start” zostało wypłacone dla **1.656** osób uprawnionych na łączną kwotę **495.150,00 zł** (495.750 zł naliczonych świadczeń bez zwrotów bieżących).

Na obsługę świadczenia „Dobry start” wydatkowano kwotę: **14.941,00 zł**.

Program „Czyste powietrze”

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu od 1 października 2020r. został zobligowany na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001t. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020r. poz. 1219 z późn. zm.) do realizacji zadania z zakresu wydania zaświadczeń dla osób ubiegających się o dofinansowanie z programu „Czyste powietrze”. Dochody gospodarstwa domowego liczone są na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (dz. U. z 2020r. poz. 111 z późn. zm.).

W okresie od dnia 01 października 2020r. do dnia 31 grudnia 2020r. wydano 4 zaświadczenia.

Rozdział 85513

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne oraz specjalne zasiłki opiekuńcze.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne w roku 2020r. wydatkowano kwotę **129.423,00 zł** z zadań zleconych . Opłacono składki dla **79 osób**, w tym dla:

- **76 osób** korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę **128.472,59 zł**
- **3 osoby** korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **950,41 zł**

Rozdział 85503

Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny została wprowadzona w czerwcu 2014r. Sprawy Karty regulowała Uchwała Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Monitor Polski z dnia 5 czerwca 2014r., poz. 430)

Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny(Dz. U. Z 2020r., poz.1348) z Karty mogą skorzystać rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25 roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności, bez ograniczeń wiekowych - w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Karta przysługuje również rodzicom, którzy mają lub mieli w przeszłości na utrzymaniu co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku.

W 2020 roku przyjętych zostało 71 wniosków

Ilość wydanych kart - 209

W roku 2020 wydaliśmy na karty kwotę **576,52 zł**.

W marcu 2019r. Gmina Złocieniec podpisała Porozumienie Partnerskie z Województwem Zachodniopomorskim dotyczące współdziałania, którego celem jest realizacja zadań pn. Zachodniopomorska Karta Seniora i Zachodniopomorska Karta Rodziny.

Zachodniopomorska Karta Seniora

Zachodniopomorską Kartą Seniora objęte są osoby, które ukończyły 60 r.ż., zamieszkałe na terenie województwa zachodniopomorskiego. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu.

W 2020r. zostało wydanych **39** Zachodniopomorskich Kart Seniora

Zachodniopomorska Karta Rodziny

Zachodniopomorską Kartą Rodziny objęte są rodziny z terenu województwa zachodniopomorskiego. Program Zachodniopomorskich kart Rodziny ma na celu poprawę sytuacji rodzin. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu. O wydanie Zachodniopomorskiej karty Rodziny mogą ubiegać się:

- rodzice prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z minimum dwojgiem dzieci oraz dzieci (do 18 r.ż. lub 26 r.ż. w przypadku kontynuowania nauki, dożywotnio w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności)
- rodziny zastępcze zamieszkałe pod wspólnym adresem,
rodzinne domy dziecka.

Karty wydawane są bezpłatnie.

W 2020r. Zostało przyznanych **48** Zachodniopomorskich Kart Rodziny, liczba rodzin – 11.

Rozdział 85219

Sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną

Świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej jest m.in. wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit.h oraz art. 53a ustawy o pomocy społecznej. Wynagrodzenie należne opiekunowi wypłacane jest na podstawie postanowienia sądu, ale wypłaca gmina.

Jak wynika z art. 162 § 1 kodeksu rodzinnego za sprawowanie opieki sąd może przyznać opiekunowi prawnemu wynagrodzenie. Może mieć ono charakter okresowy lub jednorazowy.

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej wypłacenie wynagrodzenia za sprawowanie opieki należy do zadań zleconych z administracji rządowej realizowanych przez gminę. Na podstawie art. 18 ust. 2 w/w ustawy środki na realizację tego

zadania zapewnia budżet państwa. Oznacza to, że wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki następuje dopiero po otrzymaniu na ten cel środków od Wojewody.

Za sprawowanie opieki wypłaca się wynagrodzenie w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2020 na wynagrodzenie z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną, realizowaną w oparciu o art.18 ust.1 pkt 9 Ustawy o pomocy społecznej wypłacono dla pięciu osób na kwotę **6794,28 zł, z tego:**

- na wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną - kwotę **6693,87 zł**
- na koszty obsługi zadania związanego z wypłatą wynagrodzenia - kwotę **100,41 zł**

Rozdział 85219

Utrzymanie ośrodka

Na utrzymanie ośrodka w 2020r. wydatkowano łącznie kwotę **2.510.788,99 zł, w tym:**

- **2.151.480,25 zł – zadania własne,**
- **359.308,34 zł – dofinansowanie zadań własnych.**

Konto Dobrowolnych Świadczeń Społecznych SOS.

W roku 2020 na koncie SOS zgromadzonych było łącznie **76,41 zł** - z roku 2020 pozostała kwota **76,19 zł**, wpłynęło na **0,22 zł** tytułem odsetek bankowych.

Na koncie SOS pozostała na rok 2021 kwota **76,41 zł**.

Rozdział 85278

Kłeska żywiołowa (nawałnica)

W związku z nawałnicą z dnia 15.06.2019r. dla 1 rodziny wypłacono zasiłki ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na kwotę **4680,00 zł** na remont budynków mieszkalnych oraz kwotę **944,00 zł** na remont budynków gospodarczych,

Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

MGOPS realizował zadanie wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. Prowadzono sprawy w celu potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wywiad środowiskowy oraz spełnione ustawowe kryterium dochodowe jest

podstawą do wydania decyzji potwierdzającej objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym.

Z tej formy pomocy w roku 2020 skorzystało 30 osób, które z różnych powodów nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego. Pomoc w tej formie przyznawana była na okres 90 dni.

Ilość wydanych decyzji w MGOPS

Ośrodek Pomocy świadczy i przyznaje pomoc finansową, w naturze i usługach na podstawie wywiadu środowiskowego, którego efektem jest decyzja administracyjna. W roku 2020 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu wydał łącznie **9441 decyzji administracyjnych, z tego:**

- **3606 decyzji** – pomoc społeczna w tym 2712 decyzji przyznających pomoc, 168 decyzje odmowne i 728 decyzje pozostałe tj. uchylające pomoc, zmieniające wysokość pomocy, bądź zmieniające sposoby płatności ,
- **237 decyzji** – rodzina 500+, w tym 178 informacji o przyznaniu świadczeń, 0 decyzji odmownych i 59 decyzji pozostałych tj. zmieniające , stwierdzające nienależnie pobrane ,bądź uchylające
- **1195 decyzji** – świadczenia rodzinne, w tym 783 decyzji przyznających pomoc, 89 decyzji odmownych, 323 decyzji pozostałych tj. uchylające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź zmieniające.
- **1215 decyzji** – świadczenie 300 +, w tym 1207 informacji o przyznaniu świadczeń, 2 decyzje odmowne, 6 decyzji pozostałych, tj. uchylające, stwierdzające nienależnie pobrane.
- **169 decyzji** – fundusz alimentacyjny w tym 130 decyzji przyznających pomoc, 5 decyzji odmownych i 34 decyzji pozostałych tj. zmieniające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź uchylające
- **9 decyzji** – fundusz alimentacyjny decyzje dla dłużników, w tym 7 decyzji uznających dłużnik alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, 2 decyzje inne
- **571 decyzji** – na dodatki mieszkaniowe w tym 523 decyzji przyznających pomoc i 17 decyzji odmownych i 31 decyzji pozostałych tj. wstrzymanie ,stwierdzające nienależnie pobrane bądź wznowienie wypłaty
- **90 decyzji** – dodatki energetyczne, odmów nie było.
- **152 decyzje**– stypendia i zasiłku szkolne w tym 149 decyzji przyznających pomoc i 3 decyzji odmownych .

Rozdział 85505

Przeciwdziałanie Przemocy – Zespół Interdyscyplinarny

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2020r.,

poz.218 – ze zmianami) do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1. opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie;
2. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;
3. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;
4. tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Powyższa ustawa określa zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym postępowanie wobec osób doznających przemocy oraz osób podejrzanych o jej stosowanie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa ludzi, specjalistów z różnych dziedzin, zajmująca się rozwiązaniem konkretnego problemu przy wykorzystaniu zasobów będących w dyspozycji każdego z członków takiego Zespołu. W skład ZI w Gminie Złocieniec wchodzi przedstawiciele MGOPS, policji, straży miejskiej, GKRPA, oświaty, kuratorzy, przedstawiciel służby zdrowia oraz stowarzyszenia. Zespół Interdyscyplinarny ma możliwość tworzenia grup roboczych, których zadaniem jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań. Członków Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się zarządzeniami Burmistrza Złocieńca.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty” i nie wymaga zgody osoby pokrzywdzonej.

Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec realizuje działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, który został opracowany na lata 2016-2020, przyjęty Uchwałą Nr XXIII/192/2016 Rady Miejskiej w Złocięcu z dnia 28 kwietnia 2016r.

Opracowanie i realizacja gminnego programu zakłada zmniejszenie skali zjawiska przemocy oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc w rodzinie poprzez realizację celów zawartych w programie.

Realizatorami Programu są:

- Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięcu.
- Komisariat Policji w Złocięcu.

- Szkoły i przedszkola w Gminie Złocieniec.
- Placówka Ochrony Zdrowia.
- Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec.
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złocięcu.
- Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Złocięcu.
- Stowarzyszenia i organizacje pozarządowe w Gminie Złocieniec.
- Straż Miejska w Złocięcu.
- Złocieniecki Ośrodek Kultury w Złocięcu.
- Prokuratura Rejonowa w Drawsku Pomorskim.
- Sąd Rejonowy w Drawsku Pomorskim.
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim,
- Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny w Drawsku Pomorskim (od 01.01.2019r. funkcjonuje pod nową nazwą: Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza w Drawsku Pomorskim).

W 2020r. Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec odbył **3 posiedzenia**, utworzono 32 **grupy robocze** Zespołu Interdyscyplinarnego, które odbyły 94 **posiedzenia** (w tym 12 zdalnych zgodnie z wytycznymi Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 31.03.2020). Częstotliwość spotkań zależna była od indywidualnej sytuacji danej rodziny.

W okresach między spotkaniami członkowie grup roboczych tj. pracownik socjalny oraz dzielnicowy monitorowali sytuację rodziny w miejscu jej zamieszkania.

W 2020r. pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych objęto ogółem **137 osób w 50 rodzinach** w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”, w tym **43 kobiety** (w tym 3 starsze i 1 niepełnosprawna) oraz **54 mężczyzn** (w tym 2 starszych i 1 niepełnosprawny), a także **40 dzieci**.

W 2020 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego przekazano **37 Niebieskich Kart**, z tego:

- **26** przekazanych przez przedstawicieli Komisariatu Policji w Złocięcu, Posterunku Policji w Ostrowicach, Komisariacie Policji w Łobzie oraz Połczynie Zdroju
- **8** przekazane przez przedstawicieli Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięcu,
- **3** przekazane przez oświatę

Z lat ubiegłych na 2020r. przeszło **20 Niebieskich Kart**. W 2020r, zakończono prowadzenie **45** procedur, w tym **45** ze względu na ustanie przemocy w rodzinie.

Na dzień 31 grudnia 2020r. w trakcie realizacji są **34 procedury Niebieskiej Karty**.

Realizując zadania związane z procedurą „Niebieskie Karty” kierowano sprawy do Prokuratury, Sądu Rejonowego, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Zarówno osoby podejrzane o stosowanie przemocy, jak i osoby doznające przemocy, kierowano na terapię, oferowano wsparcie psychologa korzystając z oferty GKRPA, Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej czy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim.

Siedzibą Zespołu Interdyscyplinarnego jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu, który zabezpiecza również obsługę administracyjną i techniczną. W ramach budżetowych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu na 2020r. nie wyodrębniono środków na realizację zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Wydatki poniesione na ten cel, to środki własne MGOPS, w tym materiały biurowe czy koszty prowadzenia korespondencji. Prowadzone szkolenia opierały się na wydatkach MGOPS, jak również podmiotów realizujących zadania przeciwdziałania przemocy. Nadmienić należy, że osoby zaangażowane w realizację zadań wynikających z przeciwdziałania przemocy nie otrzymują z tego tytułu wynagrodzenia.

W 2020 roku kontynuowano działania w celu usprawnienia funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego. Dnia 25 października 2018 roku podjęto nową uchwałę w sprawie trybu i sposobu powołania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego w gminie Złocieniec oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania (Uchwała Nr LIII/463/2018 Rady Miejskiej w Złocięncu). Podjęto również działania w celu uaktualnienia składu Zespołu Interdyscyplinarnego. Burmistrz Złocienca dnia 28 lutego 2019r. Zarządzeniem nr 38/2019 powołał nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego.

Wydatkowano kwotę – 3464,78 zł – koszty obsługi tego zadania.

Na terenie miasta Złocieniec prężnie działa 27 Wielopoziomowa Drużyna Harcerska „Pestki”, zapewniając wsparcie dzieciom z rodzin, w których stosowana jest przemoc. W przypadku zaistnienia konieczności zabezpieczenia osoby doznającej przemocy Zespół Interdyscyplinarny ma możliwość skorzystania ze schroniska przy ul Kościelnej 2 w Złocięncu. W 2020 r. interwencyjnie zabezpieczono w schronisku jedną ofiarę przemocy z dwójką małoletnich dzieci. Dodatkowo osoba doznająca przemocy może skorzystać z pobytu w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie, w Ośrodku Wsparcia dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży Monar-Markot w Policach, w Domu Samotnej Matki w Koszalinie. Ww. Ośrodki zapewniają schronienie bez skierowania i bez względu na dochód, na okres do trzech miesięcy, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych przypadkach. ZI zapewnia pomoc psychologiczną, terapeutyczną oraz prawną. Na terenie powiatu działają: Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Drawsku Pomorskim, Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży w Drawsku Pomorskim, Poradnia Zdrowia Psychicznego w Drawsku Pomorskim, Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym

Przestępstwem w Złocięncu, Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej przy Starostwie Powiatowym w Drawsku Pomorskim. Wnioski o przydział mieszkania w rodzinach, w których wystąpił problem przemocy są rozpatrywane przez mieszkaniową komisję społeczną w pierwszej kolejności, w roku 2020 jedna rodzina – matka z dziećmi oraz jedna osoba będąca ofiarą przemocy otrzymały samodzielne mieszkania z zasobów gminy.

Pomoc kombatantom i osobom będącym ofiarami represji wojennych i okresu stanu powojennego

W 2020 r. pracownicy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu dostarczyli osobom starszym i samotnym (w tym kombatantom), maseczki jednorazowe, czujniki dwutlenku węgla (pozyskane bezpłatnie z OSP Złocieniec) oraz kartki świąteczne wykonane przez przedszkolaków złocienieckiego Prywatnego Przedszkola Pani Stanisławy Rak - Lisowskiej. Łączna ilość obdarowanych osób – 50. Usługi opiekuńcze świadczone były w jednym środowisku kombatanckim

Współpraca z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej

➤ Współpracujemy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim

w zakresie informowania, kompletowania dokumentacji, przeprowadzania wywiadów środowiskowych dla potrzeb :

- ubiegania się o miejsce w domach pomocy społecznej /decyzja o umieszczeniu w dps/,
- ubiegania się o uzyskanie statusu rodziny zastępczej,
- dofinansowania do sprzętu ortopedycznego i turnusów rehabilitacyjnych,
- likwidacji barier architektonicznych,
- kierowanie do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocięncu

Na terenie miasta Złocieniec znajduje się Powiatowy Dzienny Dom Samopomocy – Ośrodek Rehabilitacyjno – Kulturalny , filia w Złocięncu, jest to placówka pobytu dziennego. Przeznaczony jest dla osób od 18 roku życia, przewlekłe psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, mających trudności w codziennym funkcjonowaniu. Celem ogólnym funkcjonowania Domu jest świadczenie usług według indywidualnych planów dostosowanych do potrzeb i możliwości psychofizycznych uczestników. Na wniosek osoby zainteresowanej pracownik socjalny przeprowadza wywiad i przesyła go do PCPR w Drawsku Pom. Po wydaniu decyzji pozytywnej klient zostaje uczestnikiem ww. placówki. Na dzień 15.03.2021r. ww. placówce uczestnikami jest 17 mieszkańców gminy Złocieniec.

Nadal nasz ośrodek pośredniczy w kierowaniu osób na badania w celu ustalenia stopnia

niepełnosprawności, wyłącznie dla celów pomocy społecznej oraz w celu ustalenia niepełnosprawności dziecka celem uzyskania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego. Pośredniczymy w załatwianiu turnusów rehabilitacyjnych udzielając informacji i przedstawiając oferty ośrodków.

Pracownicy socjalni i asystenci MGOPS uczestniczą w pracach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywają dzieci z terenu gminy Złocieniec w rodzinach zastępczych, spokrewnionych i niespokrewnionych, zawodowych i niezawodowych.

➤ **Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Drawsku Pomorskim.**

Współpraca dotyczy:

- funkcjonowania rodzin zastępczych,
- dokonywania okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce opiekuńczo- wychowawczej w Drawsku Pom.,
- prowadzenia pracy socjalnej w środowisku rodziny biologicznej dziecka przebywającego w placówce,
- zapewnienia opieki i wsparcia dzieciom i rodzinom zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,
- poradnictwa specjalistycznego.

➤ **Współpracujemy z domami pomocy społecznej** w których przebywało 25 mieszkańców gminy Złocieniec, wymagających całodobowej opieki ze względu na stan zdrowia, którym takiej opieki ani rodzina ani gmina nie jest w stanie zapewnić. Osoby do domów pomocy społecznej kwalifikowane są zgodnie ze schorzeniami i dysfunkcjami.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, natomiast decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom pomocy społecznej lub starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej.

Współpraca z instytucjami, stowarzyszeniami i organizacjami:

Podobnie jak w roku 2019 nadal kontynuujemy współpracę w obszarze niesienia pomocy osobom potrzebującym. Zarówno instytucjonalne oddziaływanie jak i szeroko rozumiany ruch wolontariacki w pełni wpisuje się w działanie pomocy społecznej na terenie naszej gminy. Do najczęściej występujących partnerów należą:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy z filią w Złocięcu,

- 2) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pom.
- 3) Sąd Rejonowy w Drawsku Pom., w tym kuratorzy sądowi
- 4) Starostwo Powiatowe,
- 5) Komornicy przy sądach Rejonowych
- 6) Komenda Powiatowa Policji
- 7) Straż Miejska w Złocięcu
- 8) Straż Pożarna z terenu gminy
- 9) Klub Abstynenta „Nike”
- 10) Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- 11) Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
- 12) Zakład Opiekuńczo-Lecznicy „Patronka” w Szczecinku i Tucznie
- 13) Schroniska dla osób bezdomnych
- 14) Przedszkola, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawcze
- 15) Koszaliński Bank Żywnościowy
- 16) Spółki gminne, jak: ZGM, ZWIK, Zakład Ciepłownictwa
- 17) Spółdzielnia mieszkaniowa „Postęp”
- 18) Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie
- 19) Współpraca z sołtysami
- 20) Centrum Integracji Społecznej w Złocięcu
- 21) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- 22) Związek Emerytów i Rencistów
- 23) Związek Kombatantów
- 24) Związek Sybiraków
- 25) Uniwersytet Trzeciego Wieku
- 26) Caritas obu Parafii
- 27) Związek Harcerstwa Polskiego
- 28) Urzędy miejskie i gminne
- 29) Złocieniecki Ośrodek Kultury
- 30) Placówki służby zdrowia, głównie: Medica, Mysik-Med, szpitale
- 31) Prokuratura
- 32) Powiat drawski
- 33) Poradnie Zdrowia Psychicznego
- 34) Koło Łowiecki Żbik
- 35) Zakłady Karne

ORGANIZACJA PRACY SOCJALNEJ

Osoby i rodziny, które zgłaszają się do OPS w Złocięncu otrzymują wsparcie w postaci pracy socjalnej, która obejmuje:

- udzielanie osobom zgłaszającym się pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- wizyty w miejscu zamieszkania podopiecznych oraz częsty kontakt telefoniczny,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną ich trudnej sytuacji życiowej motywowanie i edukowanie w zakresie racjonalnego gospodarowania domowym budżetem,
- wspieranie i podejmowanie działań na rzecz osób bezdomnych w tym współpraca z służbami publicznymi i mundurowymi w zakresie przeciwdziałania bezdomności,
- informowanie osób zgłaszających się do OPS w Złocięncu o przysługujących im prawach i obowiązkach (kierowanie osób na bezpłatne porady psychologiczne w Poradni Zdrowia Psychicznego w Drawsku Pomorskim i Poradni Psychologicznej dla Dzieci Młodzieży w Drawsku Pomorskim oraz bezpłatne porady prawne w Starostwie Powiatowym w Drawsku Pomorskim i Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Czaplinku),
- udzielanie informacji i pomoc w skompletowaniu dokumentów do wniosków celem uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- udzielanie informacji o możliwościach uzyskania emerytury, renty oraz pomoc w kompletowaniu wniosków o te świadczenia,
- informowanie rodzin oraz dyrektorów szkół o możliwości ubiegania się o pomoc w formie dożywiania,
- współpracę z dyrektorami szkół oraz z pedagogiem szkolnym – wspólne omawianie problemów tych rodzin, w których występują problemy wychowawcze, kłopoty w nauce, wymiana informacji o rodzinach i osobach, które wymagają interwencji, porady czy pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Kompletowanie dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych.
- Kompletowanie dokumentów niezbędnych do umieszczenia w Domach Pomocy Społecznej, oraz Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno - Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocięncu,
- Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej,
- diagnoza środowisk sytuacji klientów przez pracowników socjalnych w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, dodatków mieszkaniowych, funduszu alimentacyjnego, sekcji

usług opiekuńczych, wsparcia asystenta rodziny,

- potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej - zadanie wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- udział pracowników MGOPS w 1 akcji w „**Paczka dla Bohatera**”/zbiórka pieniędzy na dokonanie zakupów
- pozyskanie nieodpłatne płodów rolnych - ziemniaki dla 84 rodzin oraz przekazanie dla stołówki MGOPS Złocieniec i Domu Pomocy Społecznej w Darskowie.
- udział w akcji zorganizowanej przez Caritas Parafii P.W. Wniebowzięcia N. M. Panny w Złocięncu w akcji „**Zapalka nie ogrzeje**”, w wyniku, której dla 6 osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej został zakupiony opał na zimę ,a dla 1 osoby opłacony został czynsz.
- realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 – Podprogram 2020 dla mieszkańców miasta i gminy Złocieniec

W zakresie tego programu każda zakwalifikowana osoba otrzymała 50 kg żywności na jedną osobę w rodzinie. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu udziela informacji, ustala termin odbioru żywności. Ponadto MGOPS Złocieniec we współpracy z OSP Złocieniec dostarcza do miejsca zamieszkania produkty żywnościowe odebrane z PCK Koszalin osobom z terenu miasta i gminy Złocieniec, które nie są w stanie osobiście zorganizować transportu, w szczególności osobom niepełnosprawnym oraz starszym i samotnym. .W 2020 roku z tej formy pomocy skorzystało 892 osoby z 368 rodzin, a w 2021 roku 945 osoby z 337 rodzin. W 2020 roku zorganizowaliśmy transport dla 36 rodzin, natomiast w 2021 roku dla 70 rodzin. Pomoc trwa nadal.

- Występowanie do dostawców wody, gazu, energii w sprawie regulowania zobowiązań płatniczych klientów i z administratorami budynków w celu uniknięcia eksmisji i wystąpień na drogę egzekucyjną.
- Współdziałanie z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.:
 - pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej zgłaszają wnioski o podjęcia działań wobec osób nadużywających alkoholu do komisji.
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych m.in. przy złożeniu wniosku, kontaktu z członkami komisji mieszkaniowej, ocenie i potwierdzeniu trudnej sytuacji mieszkaniowej klientów MGOPS,
- Pomoc osobom niepełnosprawnym mającym ograniczone możliwości poruszania się lub komunikowania z otoczeniem, udziela się pomocy w ramach pracy socjalnej, w celu umożliwienia im pełnienia aktywnej roli i integracji ze środowiskiem.
- Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne, dostosowania do warunków wolnościowych.

- Klienci MGOPS uczestniczący w zajęciach CIS-u to osoby w wieku produkcyjnym, dotknięte problemami społecznymi takimi jak m.in. bezrobocie (najczęściej długotrwałe), ubóstwo, uzależnienia (najczęściej od alkoholu), przewlekła choroba, przemoc w rodzinie i bezradność opiekuńczo-wychowawcza. W większości długotrwałe korzystające z pomocy.
- Większość osób korzystała z wsparcia tutejszego Ośrodka oraz była objęta ubezpieczeniem zdrowotnym za pośrednictwem MGOPS w Złocięncu z tytułu realizowania Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.
- Poradnictwo i wsparcie w zakresie aktywizacji zawodowej.

PRACA SOCJALNA

- Podejmowanie zróżnicowanych działań na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym zostało zdefiniowane na gruncie pomocy społecznej jako świadczenie pracy socjalnej mającej na celu lepszą wzajemną adaptację osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją. Praca socjalna to fundament podejmowanych działań na rzecz społecznej integracji osób i rodzin w celu złagodzenia ludzkiego cierpienia i rozwiązywania problemów współczesnych.
- Zgodnie z art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.

Praca socjalna prowadzona jest:

- 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.
2. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.
3. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.
4. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

W roku 2020 pracą socjalną objęto 703 rodziny, w związku z tym przeprowadzono 1845 wywiadów środowiskowych.. W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocięncu w 2020 r. było zatrudnionych 10 pracowników socjalnych. Każdy z pracowników obsługuje własny rejon opiekuńczy, który nie przekracza 2000 mieszkańców na jednego zatrudnionego pracownika. Ilość zatrudnionych pracowników socjalnych jest zgodna z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, z którego wynika, że „Ośrodek pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia

ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – centrum usług społecznych, zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.”

Na dzień 31.12.2020 r. stan ludności Gminy Złocieniec wyniósł 15 698 , z czego na terenie miejskim 12 324 mieszkańców a na terenie wiejskim 3374. Liczba osób zameldowanych na pobyt czasowy na terenie miasta wynosi 171, a na terenie wsi 55.

Liczba osób korzystających z pomocy w latach 2017-2020

Liczba osób objętych pomoc	W latach
808	2017
770	2018
843	2019
773	2020

Praca socjalna ukierunkowana była w szczególności na przywrócenie utraconej bądź ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie. Poprzez jej świadczenie wskazywano osobom i rodzinom możliwości kierowania własnym postępowaniem, w sposób dający gwarancję zdobycia niezależności w zabezpieczaniu godnych warunków życia. Technika wykorzystywaną najczęściej w pracy socjalnej był środowiskowy wywiad rodzinny, przeprowadzany w miejscu zamieszkania, za pomocą którego dokonywano analizy sytuacji życiowej klienta i członków jego rodziny oraz diagnozy przyczyn trudności życiowych, a także zasobów i możliwości wszystkich członków rodziny.

Akcja „Zima”

Co roku w okresie zimowym tut. Ośrodek diagnozuje sytuację rodzin pod względem zabezpieczenia w opał oraz innych źródeł ogrzewania zwłaszcza u osób starszych, niepełnosprawnych i bezdomnych. W 2020 roku staraliśmy się uwrażliwić sąsiadów na potrzeby ww grup społecznych , które są narażone na niebezpieczeństwo zamarznięcia czy innych skutków związanych z okresem zimowym, Pracownicy socjalni współpracują z sołtysami, strażą miejską,

policią, strażą pożarną, radnymi gminy w zakresie pozyskiwania informacji na temat osób z terenu gminy Złocieniec wymagających wsparcia.

Osoby bezdomne

Na terenie Miasta i Gminy Złocieniec zlokalizowany jest Hostel Stowarzyszenia Carpe-Diem, który zabezpieczał możliwość zapewnienia schronienia (bez zapewnienia posiłków) osobom bezdomnym na podstawie umowy z MGOPS w Złocięncu do dnia 31.10.2020 r. Umowa została rozwiązana po przeprowadzonym postępowaniu ofertowym na świadczenie usług schronienia z trzema posiłkami w tym jednym gorącym. Koszt pobytu wraz wyżywieniem oferowany przez ww. schronisko był wyższy od kosztu pobytu wraz z wyżywieniem i czterema posiłkami, w tym jednym gorącym w schronisku w Rynowie. Ponadto osoby bezdomne kierowane są do schroniska w Wielu, Rynowie oraz w Łagiewnikach (woj. Zachodniopomorskie). Schroniska te zapewniają schronienie oraz od trzech do czterech posiłków dziennie, w tym jeden gorący posiłek. W schroniskach tych szczególny nacisk kładzie się na wzmacnianie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, na prace na rzecz mieszkańców schroniska, rozwinięcie poczucia odpowiedzialności za swoje życie i możliwość zmiany na lepsze. Z ww. schroniskami zostały zawarte porozumienia i umowy. Wszystkie ww. schroniska były wizytowane przez Kierownika MGOPS w Złocięncu i jego zastępcę (kserokopie notatek z wizyt w załączeniu). Została również zawarta umowa na świadczenie usług schronienia z usługami opiekuńczymi, z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym w Gdyni.

Jedną z form pomocy udzielanej osobom bezdomnym, przebywającym na terenie Złocięńca, jest zapewnienie schronienia, tj. kierowanie do placówek zapewniających schronienie i pokrywanie kosztów pobytu. Z tej formy pomocy w 2020 roku skorzystały 24 osoby na łączną kwotę 39 964 zł. Niestety, nie wszyscy bezdomni wyrażają zgodę na umieszczenia ich w schronisku w celu zapewnienia odpowiednich warunków do życia. W roku 2021 wydano 5 skierowań do schroniska dla osób bezdomnych, 4 osoby opuściły schroniska z różnych powodów(np. za złamanie regulaminu, braku współpracy, itp.). Obecnie MGOPS w Złocięncu finansuje pobyt w schronisku dla 3 osób. 2 osoby mieszkają na ogródkach działowych w altance, 3 osoby mieszkają u znajomego, 16 bezdomnych z terenu gminy jest zabezpieczonych, tzn. mają „dach nad głową”, ale MGOPS nie ponosi kosztów ich zamieszkania. Dla 7 z nich zaproponowane zostały pokoje w budynku wielopokojowym (9 pokoi), z zasobów gminy Złocieniec, ze wspólną kuchnią, łazienką i toaletą. Na dzień dzisiejszych 5 z nich odmówiło przyjęcia propozycji zamieszkania ww. budynku, 2 osoby nie podjęły jeszcze decyzji. W związku z tym, propozycje zamieszkania w pokojach socjalnych będą przedkładane innym osobom bezdomnym. Wszyscy bezdomni z terenu gminy Złocieniec mają możliwość skorzystania z dożywiania w formie gorącego obiadu przez okres całego roku w stołówce MGOPS w Złocięncu. Osoby te objęte są również stałą, okresową i celową

pomocą finansową zabezpieczającą ich podstawowe potrzeby bytowe. Ponadto osoby bezdomne korzystają z wszelkich form pomocy przewidzianych ustawą o pomocy społecznej w zależności od indywidualnych potrzeb, uprawnień oraz możliwości finansowych Ośrodka. Korzystają również z Banku Żywności (pracownik socjalny organizuje transport żywności z Koszalina do Złocieńca) . Pracownik socjalny pomaga załatwić formalności związane z umieszczeniem osoby uzależnionej w placówce leczniczej. Ośrodek nasz w razie konieczności opłaca również, w formie zasiłku, zastrzyk awersyjny dla osoby uzależnionej. W przypadku braku ubezpieczenia zdrowotnego Ośrodek wystawia decyzje uprawniające na okres 90 dni do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w ramach NFZ. Osoby bezdomne korzystające ze świadczeń MGOPS w Złocieńcu objęte są całoroczną pracą socjalną, mającą na celu wskazanie możliwości i działań, które skutkowałyby usamodzielnieniem. bezdomnych, zwłaszcza w okresie zimowym. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, altankach działkowych i na dworcu PKP podejmowali działania aktywizujące ukierunkowane na:

uzyskanie dokumentu tożsamości, ustalenie stopnia niepełnosprawności, motywowanie do zabiegania o tzw. „dach nad głową” w schroniskach dla osób uzależnionych i bezdomnych., motywowanie do leczenia osób bezdomnych z uzależnieniami , pomoc w wyborze i dotarciu do lekarza pierwszego kontaktu, nawiązywanie kontaktów z rodziną.

Osoby opuszczające ZK

Osoby o których mowa wyżej, są to w zdecydowanej większości osoby, które korzystały z pomocy naszego Ośrodka już przed osadzeniem w zakładzie karnym. ci. Posiadają już wiedzę jak ubiegać się o pomoc, a pracownicy socjalni nie są dla nich osobami anonimowymi – ułatwia to znacznie kontakt i podejmowanie działań. Osoby opuszczające zakład karny są przez administrację placówek informowane o szeroko przysługujących im prawach i jasno precyzują swoje oczekiwania. Bywa, że nie idą one w parze z możliwościami finansowymi naszego ośrodka, co spotyka się często z niezadowoleniem i negatywnymi reakcjami. Sprawy dotyczące pomocy na rzecz ww. grupy osób są traktowane priorytetowo. Szczególnie dotyczy to szybkości załatwianych spraw i dostępności do form pomocy. Oferujemy i świadczymy zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi pomoc finansową – zasiłki okresowe, celowe (zgodnie z wykazywanymi i uzasadnionymi potrzebami) , pomoc w naturze – posiłki w stołówce MGOPS, zapewniamy też schronienie osobom pozbawionym dachu nad głową w schroniskach dla osób bezdomnych. MGOPS kładzie szczególny nacisk na szeroko pojętą pracę socjalną. Wspiera osoby zwalniane z zakładów karnych i ich rodziny. Pomaga się im w reintegracji ze środowiskiem, aktywizuje się i wspiera w działaniach związanych z poszukiwaniem i podejmowaniem pracy. Prowadzi się również działania związane z profilaktyką uzależnień. Na terenie miasta Złocieniec działa Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Punkt Konsultacyjno –

Informacyjny przy GKRPA , Stowarzyszenie Abstynenckie NIKE oraz Carpe-Diem, gdzie pomoc świadczą terapeuci, psycholodzy oraz pracownicy socjali naszego Ośrodka.

W gminie Złocieniec działa Centrum Integracji Społecznej, gdzie byli osadzeni mają możliwość uczestniczenia w zajęciach , mają również możliwość przystąpienia do realizowanych tam programów reintegracyjnych oraz korzystać z fachowego wsparcia psychologicznego, z uwagi na ogłoszony stan epidemii ww. zajęcia są zawieszone. Wymieniona grupa osób nie wykazuje jednak większego zainteresowania tego typu aktywizacją i reintegracją.

Pracownicy socjalni wskazują możliwości Powiatowego Urzędu Pracy – staże, kursy, szkolenia, możliwość przekwalifikowania oraz dostępne oferty pracy w miejscu zamieszkania, jak również poza nim. Trudno nam określić prawidłowo zakres korzystania tej grupy osób z ofert PUP, gdyż poza osobami, które pozostają klientami MGOPS są osoby, które nie zgłaszają się o pomoc jak i takie, które korzystają z jednorazowego wsparcia odcinają się pomocy społecznej.

Osoby po opuszczeniu Zakładu Karnego w zdecydowanej większości wracają do rodzin, w ostateczności trafiają do schroniska i po dopełnieniu formalności oczekują w kolejce na własne mieszkanie.

W wymienionych realiach prowadzone są działania pracowników socjalnych.

Szczególny nacisk jest kładziony na szeroko pojętą pracę socjalną na rzecz osób zwalnianych z ZK, jak i ich rodziny. Jest to jednak praca długofalowa.

Zauważalny jest fakt, że ww. osoby chętnie współpracują przez krótki okres czasu, szybko się zniechęcają.

Magazyn odzieżowo-przemysłowy

2020 rok był dla mieszkańców i pracowników Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej rokiem trudnym, gdyż działania w zakresie zbiorów w postaci żywności ,odzieży ,odzieży, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego i wiele innych rzeczy codziennego użytku itp. były bardzo ograniczone.

Baza osób chętnych do świadczenia różnego rodzaju usług

W okresie panującej pandemii korzystamy z pomocy wolontariuszy ,którzy chętnie udzielają wsparcia rodzinom potrzebujących np. zakup leków, żywności, wyrzucanie śmieci, wyprowadzenie psa, przyniesienie opału itp.

**Informacja o szczególnych rozwiązaniach jakie podjęto na terenie gminy w celu
wspomagania i ochrony mieszkańców w okresie stanu epidemii**

W celu zapewnienia realizacji zadań Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu, w związku z ograniczeniami wprowadzonymi ustawą z dnia 20 marca 2020r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 491 ze zm.), przedstawiam poniżej informacje dot. szczególnych rozwiązań w celu wspomagania i ochrony mieszkańców w okresie stanu epidemii (sposób realizacji zadań nawiązuje do wytycznych Wojewody Zachodniopomorskiego oraz Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej).

Zorganizowanie zakupów dla osób odbywających kwarantannę, które nie spełniają kryteriów uprawniających do uzyskania pomocy społecznej na zasadach ogólnych:

Osoby, które zgłaszają do MGOPS w Złocięncu potrzebę uzupełnienia żywności poprzez zrobienie zakupów, wskazują listę towarów do kupienia i wpłacają na konto MGOPS Złocieniec (na rachunek funduszy dobrowolnych świadczeń społecznych /SOS/) lub przekazują bezpośrednio osobie dokonującej zakupu tj. pracownikowi socjalnemu lub wolontariuszowi MGOPS, kwotę, którą przeznaczają na zakup potrzebnych towarów z dopiskiem „zakupy” i wskazaniem imienia i nazwiska osoby zgłaszającej potrzebę. Następnie z ww. rachunku MGOPS dokonuje przelewu środków na konto jednego ze sklepów, które wyraziły chęć współpracy w tym zakresie (dany sklep przygotowuje produkty według otrzymanej listy oraz wystawia fakturę dokumentującą sprzedaż). Całościowa cena za sprzedaż towarów nie może przekraczać dokonanej na poczet tych zakupów wpłaty. Zakupy są odbierane bezpośrednio ze sklepu przez OSP Złocieniec, OSP Nowe Worowo lub pracowników socjalnych MGOPS Złocieniec, a następnie są przewożone do osób przebywających w kwarantannie z zachowaniem wszelkich zasad ostrożności. Pomoc w dokonanie zakupów artykułów spożywczych w okresie pandemii dla osób potrzebujących, w tym osób w kwarantannie, udzielono dla 41 rodzin/osób

„Akcja maseczka”

W 2020 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu zorganizował „Akcję maseczka” polegającą na:

- pozyskaniu osób do współpracy w zakresie szycia maseczek, ochronnych

- rozdawaniu maseczek ochronnych przez pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięcu, społeczności lokalnej (w szczególności Seniorom) w wybranych punktach miasta i gminy Złocieniec.

Pozyskiwanie maseczek ochronnych

W 2021 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięcu pozyskał w ramach darowizny **3.486 sztuk** maseczek ochronnych (rozmiar zarówno dla dorosłych, jak i dla dzieci). Następnie przekazano część z tych maseczek w ilości 408 sztuk dla dzieci do szkół podstawowych, przedszkoli oraz klubiku dziecięcego działających na terenie gminy Złocieniec

Obsługa interesanta

W okresie od 20.03.2020 do 24.04.2020, w związku z epidemią COVID-19, obsługa interesantów odbywała się telefonicznie, pocztą elektroniczną oraz poprzez skrzynkę podawczą znajdującą się przy wejściu do ośrodka. W tym czasie pracownicy MGOPS Złocieniec prowadzili dodatkowo dyżury telefoniczne od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00 oraz w soboty i niedziele w godz. 7.00-19.00, w celu udzielenia niezbędnych informacji osobom potrzebującym wsparcia, w tym osobom pozostającym w kwarantannie.

W dniu 27.04.2020 r. zostały zakupione służbowe telefony komórkowe dla Kierownika MGOPS oraz Zastępcy Kierownika MGOPS w celu pełnienia zdalnego dyżuru od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00, a w soboty i niedziele w godz. 7.00-19.00.

Od maja 2020 r. bezpośrednia obsługa interesanta odbywa się w Punkcie obsługi zorganizowanym w MGOPS Złocieniec (punkt zabezpieczony płytą plexi). Pracownicy ośrodka przyjmują pojedynczo osoby, zachowując reżim sanitarny. Punkt ten jest zabezpieczony płytą plexi oraz zaopatrzone jest w środki ochrony osobistej tj. maseczki ochronne, płyn do dezynfekcji rąk i powierzchni oraz rękawiczki jednorazowe, dostępne zarówno dla osoby obsługującej, jak i obsługiwanej.

Wszelkie informacje zamieszczane są na bieżąco na stronie internetowej Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Złocieniec oraz na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń.

Kontrola zarządcza

W 2018 roku Zarządzeniem nr 32 i nr 33 Kierownik MGOPS wdrożył zasady funkcjonowania kontroli zarządczej oraz wprowadził instrukcję zarządzania ryzykiem. W 2020 roku również dokonano ankietowania pracowników ośrodka z samooceny i oceny ryzyka. Po opracowaniu ankiet sporządzono plan działalności ośrodka oraz oceniono aktualny poziom ryzyka. Następnie na koniec roku sporządzono sprawozdania z w/w działań.

Kontrola zarządcza zapewnia zapewnienia realizację celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy – opracowany w celu dostarczenia racjonalnego zapewnienia, co do realizacji celów w następujących obszarach:

- zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi,
- skuteczności i efektywności działania,
- wiarygodności sprawozdań,
- ochrony zasobów,
- przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania,
- efektywności i skuteczności przepływu informacji,

W 2020r. odbywały się szkolenia dla wszystkich pracowników Ośrodka głównie on-line w ilości 27 szkoleń. Szkolenie dla wszystkich pracowników Ośrodka w zakresie kontroli zarządczej wraz z oceną ryzyka odbyło się w styczniu 2020 roku. W 2020 była przeprowadzona inwentaryzacja majątku trwałego. Zastosowano numerację księgową jednakże przenoszenie majątku w różne miejsca Ośrodka powoduje ryzyko braku prawidłowej kontroli nad majątkiem. Brak oznakowania majątku trwałego, dlatego też planuje się w 2021r. oznakowanie kodowe. Na 2021 rok planuje się szkolenia zgodnie z zakresem obowiązków pracowników, a dla wszystkich pracowników planowane jest szkolenie z zasad etyki, wypalenia zawodowego oraz zasad dobrej komunikacji.

W 2020 r. dla poprawy działalności Ośrodka wydano 21 zarządzeń kierownika. Istotnym zakupem dla bezpiecznego funkcjonowania bazy danych w Ośrodku był zakup drugiego serwera oraz doposażenie stanowisk pracy w nowy sprzęt komputerowy.

Strona internetowa MGOPS

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu prowadzi własną stronę internetową pod adresem www.mgops.zlocieniec.pl, na której regularnie były umieszczane wszelkie informacje dotyczące działań podejmowanych przez tut. Ośrodek, komunikaty, czy też wszelkie informacje dotyczące wydarzeń dotyczących mieszkańców gminy Złocieniec. Strona jest w trakcie dostosowywania do wytycznych WCAG 2.1 zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zespół ds. wdrażania RODO

W 2018r. Zarządzeniem Kierownika powołano Zespół ds. wdrażania RODO oraz w tym zakresie zarządzono:

- prowadzenie rejestru czynności przetwarzanych danych osobowych,

- prowadzenie rejestru kategorii czynności przetwarzanych dokonywanych przez Inspektora Danych Osobowych;
- wprowadzono nową „Politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych” oraz wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.

Informatyzacja

W 2020 roku zakupiono dyski twarde do serwera oraz serwer z dyskami i systemem operacyjnym. Dokupiono 2 szt. drukarek i 2 telefony komórkowe, co usprawniło działanie systemów informatycznych i komunikacyjnych. Archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłano sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MGOPS,

Działania informacyjno-promocyjne

MGOPS Złocieniec realizuje politykę informacyjną i promocyjną na rzecz mieszkańców gminy Złocieniec, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących różnego rodzaju pomoc poprzez:

- informacje na stronach internetowych i BIP Urzędu Miejskiego i MGOPS Złocieniec
- artykuły w gazetach lokalnych
- informacje na tablicach ogłoszeń
- upowszechnianie ulotek tematycznych
- rozpowszechnianie informacji społecznej, a także na temat instytucji, placówek oraz organizacji pozarządowych oferujących pomoc.

Remonty i modernizacje wykonane w 2020r.

W 2020 roku dokonano zabudowy drzwi wejściowych do Ośrodka, wymieniono drzwi wejściowe do pokoi, malowanie pomieszczeń biurowych. Zgodnie z wymogiem ustawy z dnia 19 lipca 2019r. dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, dostosowano toaletę do potrzeb osób niepełnosprawnych, poprzez całkowity remont pomieszczenia.

Potrzeby, cele, zadania i założenia MGOPS na 2021 rok

- 1) Realizacja zadań zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz systemu zabezpieczenia społecznego jak i innych zadań powierzonych w ciągu roku kalendarzowego.
- 2) Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Miejskiego Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021– 2025, w szczególności poprzez:

- pracę Zespołu Interdyscyplinarnego w gminie Złocieniec ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - umożliwienie dostępu do indywidualnego i grupowego poradnictwa specjalistycznego dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
- 1) Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Złocieniec na lata 2021 – 2023, w szczególności poprzez:
 - dalsze wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez asystentów rodziny i pracowników socjalnych oraz poprzez pozyskanie rodzin wspierających,
 - 1) Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji Programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019- 2023.
 - 2) Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
 - 3) Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji programów aktywizujących we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy i Centrum Integracji Społecznej.
 - 4) Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
 - 5) Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
 - 6) Działania związane z przeciwdziałaniem bezdomności, jej ograniczaniem i zabezpieczaniem potrzeb osób bezdomnych (wypracowanie rozwiązań, zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi, zabezpieczenie wsparcia noclegownia, ogrzewalnia, schronisko, mieszkanie chronione).
 - 7) Realizacja założeń Strategii Rozwoju Gminy Złocieniec na lata 2015-2025 (w zakresie spraw społecznych).
 - 8) Realizacja założeń Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 – 2025
 - 9) Realizacja na terenie gminy Zachodniopomorskiej Karty Rodziny oraz Zachodniopomorskiej Karty Seniora.
 - 10) Kontynuowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi podejmującymi i wspierającymi działania na rzecz społeczności lokalnej.
 - 11) Z uwagi na potrzebę rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych nasz ośrodek czyni starania w celu pozyskania psychologa oraz

kandydatów do pełnienia funkcji rodzin wspierających.

12) W obrębie poszukiwań znajdują się również kandydaci na opiekunów prawnych dla osób ubezwłasnowolnionych.

13) Ośrodek nasz widzi potrzebę utworzenia Placówki Wsparcia Dziennego oraz utworzenia mieszkań chronionych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy, i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018r. w sprawie mieszkań chronionych.

Obciążeniem dla gminy jest zastępczo wnoszona odpłatność za pobyt w DPS za zobowiązanych do wnoszenia odpłatności za członka rodziny przebywającego w DPS, a następnie brak możliwości wyegzekwowania wniesionych opłat z powodu długotrwale toczących się postępowań odwoławczych.

Problem stanowi również długotrwale egzekwowanie świadczeń nienależnie pobranych z systemu pomocy społecznej i systemu zabezpieczenia społecznego.

W 2021 roku zostały przyjęte dwa gminne programy :

1. Uchwałą rady Miejskiej w Złocięncu z dnia 11 marca 2021 r został przyjęty do realizacji Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Złocieniec na lata 2021 – 2025
2. W dniu 11 marca 2021r została przyjęta Uchwała nr XXXIV/261/2021 Rady Miejskiej w Złocięncu w sprawie gminnego programu wspierania rodziny na terenie gminy Złocieniec na lata 2021 – 2023;

Otrzymany nowy samochód Dacia Duster od gminy Złocieniec w lutym 2021 roku wpłynął na poprawę warunków pracy pracowników MGOPS, co również przełożyło się na skuteczność pracy. Dzięki temu możemy bezpiecznie i sprawnie dotrzeć do 18 sołectw naszej gminy.

Rok 2020 z uwagi na pandemię znacznie ograniczył działanie Ośrodka .

Dzisiejsza złożona sytuacja społeczna, pandemia oraz izolacja wprost wpisują się w definicję sytuacji kryzysowej. Stąd przed pracownikiem socjalnym i asystentem rodziny stoi nie tylko potrzeba bieżącej realizacji zadań w warunkach „specjalnych”, lecz także podejmowania ról interwencyjnych. Każdy kryzys jest inny, każda sytuacja jest inna. Kryzys i jego przeżywanie jest pojęciem dynamicznym. Kryzys to stopniowo narastająca sytuacja zagrożenia, będąca wynikiem nowych lub zaskakujących jednostkę okoliczności. Jego przeżywanie wiąże się z prawdziwą lub odczuwalną utratą kontroli nad rozwijającą się sytuacją, brakiem koncepcji na jej rozwiązanie, powodując tym samym silny stres .Kryzys to zatem stan nierównowagi wewnętrznej spowodowanej wydarzeniem krytycznym. Osoby doświadczające kryzysu potrzebują pomocy

emocjonalnej, materialnej, informacyjnej oraz narzędzi do działania. Taki rodzaj wsparcia określa się jako interwencję kryzysową, która jest działaniem zmierzającym do odzyskania zdolności jego samodzielnego rozwiązania. Ma charakter pomocy psychologicznej, medycznej, socjalnej lub prawnej i służy wsparciu emocjonalnemu osoby w kryzysie. Na terenie miasta i gminy Złocieniec odnotowujemy powyższe trudne sytuacje emocjonalne i staramy się im zapobiegać poprzez w/w działania.

Kierownik
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Złocieńcu
Grażyna Buczek