

**SPRAWOZDANIE
FINANSOWO - RZECZOWE
MGOPS ZŁOCIENIEC
ZA ROK 2013**

**SPRAWOZDANIE FINANSOWO-RZECZOWE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZŁOCIEŃCU ZA ROK 2013**

Głównym celem działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu jest ograniczenie marginalizacji rodzin i osób poprzez wspieranie zmierzające do zaspakajania niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Bezośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2013 rok były : szybkość na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk oraz wykorzystanie potencjału społecznego. W tym zakresie współpracowaliśmy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

Przedmiotem pomocy społecznej w ostatnich latach są działania ukierunkowane na łagodzenie przemian w różnych obszarach życia społecznego. Podstawowy akt prawny – ustawa o pomocy społecznej – porządkuje działania w tym zakresie i synchronizuje rozwiązania ustawy z przeobrażeniami w sferze zabezpieczenia społecznego.

Konieczne jest zwrócenie uwagi na powiązanie zmian pomocy społecznej ze zmianami, które pojawiły się między innymi w takich aktach prawnych, jak :

- Ustawa o dochodach jednostek samorządu terytorialnego,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Ustawa o ustanowieniu programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- Ustawa o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o systemie oświaty,
- Ustawa o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych.

Do priorytetowych zadań MGOPS należą działania ukierunkowane na:

- 1) pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc materialną i rzeczową,
- 2) przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- 3) tworzenie alternatywnych form działania oraz programów dożywiania i wsparcia rzeczowego oraz usługowego, kierowanego do dzieci wychowujących się w rodzinach o niskim statusie materialnym,
- 4) realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej,
- 5) rozwój różnorodnych rodzinnych form opieki zastępczej jako alternatywy do wychowywania w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 6) tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- 7) aktywizowanie osób bezrobotnych i niepełnosprawnych poprzez realizację projektów finansowanych ze środków EFS.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały w pełni osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

Zakres działalności MGOPS

Kadra pracownicza MGOPS

Łącznie w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocieńcu na dzień 31.12.2013r. zatrudnionych było 41 osób, tj. 40 i ½ etatu, w tym :

- Kierownik ,
- Główny Księgowy,
- Kierownik Sekcji Pracy Socjalnej,
- Kierownik Sekcji Usług Opiekuńczych, nadzorujący jednocześnie kuchnię i stołówkę oraz prace społecznie użyteczne,
- 8 terenowych pracowników socjalnych,
- 1 pracownik socjalny do pozyskiwania środków zewnętrznych,
- 8 opiekunek,
- 2 pracowników sekcji świadczeń,
- 1 pracownik ds. dodatków mieszkaniowych,
- 5 pracowników sekcji świadczeń rodzinnych, w tym 2 pracowników do obsługi funduszu

alimentacyjnego,

- 2 księgowe,
- starszy administrator,
- 4 pracowników kuchni (tj. kucharka, intendentka, 2 pomoce kuchenne),
- 1 informatyk (½ etatu),
- 1 pomoc administracyjna do spraw prac społecznie użytecznych i stypendii szkolnych,
- 2 asystentów rodziny,
- 1 kierowca,

Sukcesywnie poprawiane są warunki pracy poprzez wymianę starego sprzętu i mebli. Ponadto ulega poprawie komputeryzacja ośrodka.

Pomoc świadczona przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu w szczególności polega na:

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
2. pracy socjalnej;
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
5. realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych;
6. rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Ośrodek pomocy realizując ustawowe zadania, wykonuje je w ramach zadań własnych i zleconych gminie, poprzez: rozpoznanie środowiska; diagnozę społeczną; prowadzenie pracy socjalnej; przyznawanie zasiłków w zakresie ustalonym ustawami, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych; realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Złoceniec; ścisłą współpracę z organami administracji samorządowej, jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami państwowymi, kościelnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami zajmującymi się problematyką społeczną, pozwalającą właściwie realizować ww. zadania.

Pomoc społeczna pełni funkcję domykającą w systemie zabezpieczenia społecznego. Jednocześnie działalność pomocy społecznej obejmuje wstępne rozeznanie potrzeb i inicjowanie sposobów ich zaspakajania, co w konsekwencji sprowadza się do przygotowywania podstawy do nowych, doskonalszych rozwiązań organizacyjno – prawnych w tym zakresie.

**Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Złocieńcu na realizację zadań własnych
i zleconych otrzymał w 2013 r. kwotę
11.303.131,75 zł.**

- na realizację zadań własnych	- 2.929.221,75 zł.
- dofinansowanie zadań własnych	- 3.538.616,00 zł.
- na realizację zadań zleconych	- 4.835.294,00 zł.

**Wydatkowano w 2013 roku kwotę
11.075.763,89 zł.**

- na realizację zadań własnych	- 2.920.147,16 zł.
- dofinansowanie zadań własnych	- 3.496.462,03 zł.
- na realizację zadań zleconych	- 4.659.154,70 zł.

**Na realizację projektu systemowego „Szansa na
przyszłość”**

- otrzymane środki łącznie	- 267.329,75 zł.
- w tym wkład własny gminy	- 26.733,63 zł.
- wydatkowane	- 265.678,42 zł.
- w tym wkład własny gminy	- 26.733,63 zł.

ZADANIA WŁASNE

I. Rozdział 85214 na zasiłki wydatkowano kwotę 1.853.022,27 zł:

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę lub osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego ustawowego i spełnieniu przynajmniej jednej z przesłanek wynikających z art. 7 Ustawy o Pomocy Społecznej z dnia 12 marca 2004r. Dz.U.Nr 64,poz. 593 z późn.zmianami .

Kwoty kryterium dochodowego w 2013 r. kształtowały się następująco :

- na osobę samotnie gospodarującą – 542,00 zł.
- na osobę w rodzinie – 456,00 zł.

Zasiłki wypłacano w kasie Banku PKO, przelewem na konta osobiste klientów, część zasiłków za zgodą osób zainteresowanych przekazywano na sklepy spożywcze. Część rodzin wydatkowała zasiłki pod nadzorem pracownika socjalnego i przy jego pomocy.

1. Zasiłki celowe na zakup żywności :

Na tą formę pomocy wydatkowano kwotę **50 zł**. Z w/w formy pomocy skorzystała 1 rodzina

2. Zasiłki na zakup odzieży:

Na zasiłki na zakup odzieży wydatkowano kwotę **50 zł**. Z tej formy pomocy skorzystała 1 rodzina.

3. Opał,

Na opał wydatkowano kwotę **647,30 zł** . Z tej formy pomocy skorzystały 4 rodziny. Średni koszt świadczenia wyniósł 161,82 zł.

Potrzeby w zakresie opału realizowano poprzez świadczenie pomocy w formie zasiłków celowych na zakup opału wypłacanych w kasie Banku PKO, przelewem na osobiste konta klientów, ściśle kontrolując fakt dokonania zakupu .

4. Zasiłki celowe na leki, leczenie.

Wydatkowano na ten cel **5.541,92 zł**. Z tej formy pomocy skorzystało 51 rodzin, średni koszt świadczenia wyniósł 108,66 zł.

5. Zasiłki celowe specjalne

Z tej formy pomocy skorzystało 44 rodziny na kwotę **11.700 zł.**, średni koszt świadczenia wynosił 265,90 zł.

Zasiłki celowe specjalne wypacano dla osób, których dochód przekraczał kryterium dochodowe określone ustawą, a żądanie zwrotu udzielonego świadczenia niweczyłoby skutki udzielonej pomocy. Zasiłki te przyznawane były z tytułu ponoszonych bardzo wysokich

kosztów leczenia oraz na zakup opału dla osób starszych, posiadających niską emeryturę lub rentę.

6. Inne formy pomocy:

Z tej formy pomocy skorzystało 51 rodzin na kwotę **6.514 zł**. Średni koszt świadczenia wyniósł 127,72 zł.

Była to pomoc świadczona w formie zasiłków celowych, zabezpieczająca różnorodne potrzeby (łączono wypłatę zasiłku na kilka form pomocy: środki czystości i higieny osobistej, na wyrobienie dowodu osobistego, drobne remonty i zakup sprzętu AGD, na dojazdy do sądów, ZUS i innych instytucji, itp.).

7. Oплата za energię:

Wydatkowano kwotę **1.621,49 zł** dla 6 rodzin na uregulowanie zaległości opłat za energię, przyłączenie energii i na wykup jednostek energetycznych, średni koszt świadczenia wynosił 270,24 zł.

Zasiłki przekazywane były przelewem na indywidualne konta klientów w Energa-Obrót S.A.

8. Oплата za czynsz:

Dla 5 rodzin przyznano pomoc na opłaty czynszowe na kwotę **391,99 zł**, średni koszt pomocy dla rodziny wynosił 78,39 zł. Zasiłki przekazywane były przelewem na konto Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej, Spółdzielni Mieszkaniowej „Postęp”.

9. Remont mieszkania.

Z tej formy pomocy skorzystała 1 rodzina na kwotę **80 zł**.

10. Oплата za pobyt w hostelu Stowarzyszenia „Carpe Diem”

Dla 25 osób przebywających w hostelu stowarzyszenia „Carpe Diem” opłacono koszty pobytu na kwotę **34.221 zł**. Koszt pobytu osoby wynosił **9,00 zł** dziennie, zgodnie z zawartą umową.

11. Pochówek

Na pochówek 1 osoby wydatkowano kwotę **2.499,12 zł**.

12. Zasiłki okresowe.

Wypłata zasiłku okresowego jest zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa a jego wysokość w 2013r. wynosiła:

- dla rodziny: 50 % różnicy między kryterium dochodowym a dochodem rodziny
- dla osoby samotnie gospodarującej: 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnej a dochodem osoby.

Ustawa określa również, że zasiłek okresowy nie może być niższy niż 20 zł. miesięcznie.

Z tej formy pomocy skorzystały 617 rodzin na kwotę **1.436.692,27 zł**.

Zasiłki okresowe przyznawane były na cele bytowe – uwzględniano różne potrzeby rodziny: zakup żywności, artykułów szkolnych, opału, odzieży, leczenie, opłaty itp.

Z uwagi na możliwość zmarnotrawienia pomocy przez niektórych zasiłkobiorców, przekazywano zasiłki na sklepy spożywcze z którymi ośrodek miał zawarte umowy, na zakład energetyczny, zakład gazowniczy, Zakład Wodociągów i Kanalizacji, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej i SM „Postęp”.

Wysokość świadczenia zależna jest od dochodu i struktury rodziny, jak również od możliwości finansowych ośrodka. Dla wielu jednak rodzin pomoc w formie zasiłków okresowych stanowiło podstawowe źródło utrzymania rodziny.

13. Zdarzenie losowe.

Dla 1 rodziny które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego - pożaru w mieszkaniu - udzielono pomocy w kwocie **1.000 zł.**

14. Opłata za pobyt w Domu Pomocy Społecznej.

Ustawa o pomocy społecznej nałożyła na gminę obowiązek kierowania osób do domów pomocy społecznej.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Mechanizm udziału w tej opłacie przedstawia się następująco:

- w pierwszej kolejności za pobyt powinna zapłacić osoba skierowana do domu pomocy społecznej, przy czym jej wkład nie może być wyższy niż 70% jej dochodów i nie może przekraczać pełnego kosztu utrzymania;
- w drugiej kolejności, jeżeli osoba skierowana nie może pokryć pełnych kosztów swojego pobytu, powinna ją wesprzeć jej rodzina, jeśli jej sytuacja materialna na to pozwala;
- trzecia w kolejności jest gmina, która dopełnia opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, jeżeli zachodzi taka potrzeba.

Dla **17 osób** umieszczonych w domach pomocy społecznej dokonano opłaty za ich pobyt na kwotę **351.943,18 zł.**

II. Rozdział 85215 - dodatki mieszkaniowe.

Zgodnie z ustawą o dodatkach mieszkaniowych dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- 1) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- 2) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- 3) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,

- 4) innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- 5) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku.

Na pomoc w formie dodatków mieszkaniowych w roku 2013 wydatkowano kwotę **950.746,70. zł.**

Z tej formy pomocy skorzystało 534 gospodarstw domowych, w tym 22 na wsi.

III. Rozdział 85216 – Zasiłki stałe

Z tej formy pomocy skorzystało **103** osoby na kwotę **399.899,46 zł.**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu inwalidztwa o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub z powodu wieku, nie posiadającym żadnego dochodu lub o dochodzie, który nie przekraczał ustawowego kryterium dochodowego. Wysokość zasiłku stałego ustalana była na podstawie wyliczenia zgodnie

z ustawą o pomocy społecznej :

- w przypadku osoby samotnej – kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej minus dochód osoby, z tym, że kwota zasiłku nie mogła być wyższa 529,00 zł.
- w przypadku osoby w rodzinie – kryterium dochodowe na osobę w rodzinie minus dochód na osobę w rodzinie, wysokość świadczenia zależna była od dochodu i struktury rodziny, kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł. miesięcznie.

IV. Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze.

Zgodnie z art. 50 i 51 Ustawy o pomocy społecznej, gmina musi zapewnić opiekę w formie usług opiekuńczych dla osób potrzebujących takiej pomocy, tj. osobom całkowicie samotnym i takim, którym rodzina nie jest w stanie jej zapewnić.

W 2013 roku nasz ośrodek usługi opiekuńcze świadczył w dwóch formach :

- usługi opiekuńcze świadczone przez etatowe opiekunki MGOPS,
- usługi w formie pomocy sąsiedzkiej, świadczone przez osoby, z którymi ośrodek zawarł umowy-zlecenia na wykonywanie w/w usług.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej Gmina na podstawie Uchwały Nr XXVII/232/2012 Rady Miejskiej w Złocińcu, z dnia 29 listopada 2012 r. ustaliła sposób i koszt odpłatności, zakres i koszt usług opiekuńczych.

Koszt usług opiekuńczych w 2013 r, kształtował się następująco :

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| - usług opiekuńczych | - 17,00 zł. za 1 godzinę |
| - pomoc sąsiedzka | - 8,00 zł. za 1 godzinę |
| - usługi specjalistyczne | - 50,00 zł. za 1 godzinę |

W roku 2013 dla 70 środowisk świadczone pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz pomocy sąsiedzkiej, z tego:

- 44 środowiska – usługi opiekuńcze
- 3 środowiska – specjalistyczne usługi opiekuńcze
- 23 środowiska – pomoc sąsiedzka.

Z obu form pomocy, tj. usług opiekuńczych i pomocy sąsiedzkiej korzystało 11 środowisk.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona była dla chorych w rodzinach i całkowicie samotnych.

Chorzy ponoszą odpłatność procentową od kosztu 1 godziny usług w zależności od ilości godzin i dochodu oraz struktury rodziny, zgodnie z ustawowym kryterium dochodowym dla osoby lub rodziny.

Obecnie zatrudniamy 8 opiekunek . Ta ilość opiekunek nie w pełni zaspokaja potrzeby usług opiekuńczych na dzień dzisiejszy. Dlatego też staramy się radzić sobie poprzez kierowanie do prac przy chorych, osoby zatrudniane w ramach prac społecznie użytecznych.

Środowisko społeczne nam się starzeje, ludzie ci często mieszkają samotnie. Jest to pokolenie powojenne, które wiele przeszło, wycierpiało i jest spracowane. Ludzie ci często nie są w stanie do samoobsługi na stare lata. Szpitale ich najczęściej nie przyjmują mówiąc, że starość to nie choroba i jej się nie leczy, szkoda łóżka, które może przydać się młodemu. Jeżeli już starszy człowiek zostanie przyjęty do szpitala to na krótko. Chory taki szybko wraca do domu nadal wymagając opieki, którą spodziewa się otrzymać od nas i najczęściej ją otrzymuje. Wówczas często okazuje się , że nam również brakuje opiekunek. Często chory wymaga 5 lub 8 godzin opieki, jednak z powodu braku wolnej opiekunki otrzymuje 2 lub 3 godziny. Stany lżejsze otrzymują usługi opiekuńcze nawet co drugi dzień. Dzieje się tak dlatego, żeby nie pozostawić chorego wymagającego pomocy bez całkowitej opieki.

Drugą formą pomocy jest pomoc uzupełniająca, tzw. pomoc sąsiedzka na umowę-zlecenie z limitem 31 godzin miesięcznie.

W rozdziale **85228** usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej i pokrycie kosztów rehabilitacji w domu chorego wydatkowano łącznie kwotę **62.813,99 zł.**, tj. na wynagrodzenia bezosobowe dla osób, które sprawują pomoc sąsiedzką kwotę **52.223,99 zł.** w tym na opłacenie składek społecznych kwotę **6.309,82 zł.**, na pokrycie kosztów rehabilitacji w domu chorego kwotę **10.590,00 zł.**

Odpłatność chorych za usługi opiekuńcze wyniosła łącznie w 2013 roku – **43.028,26 zł.**, z tego

- za usługi opiekuńcze w kwocie - **37.484,28 zł.**
- w formie pomocy sąsiedzkiej w kwocie - **5.543,98 zł.**

Powyższe uzyskane dochody zostały w całości odprowadzono do Urzędu Miejskiego.

V. Rozdział 85295 - Rządowy Program „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, prace społecznie użyteczne.

Rządowy Program „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Na pomoc w zakresie dożywiania wydatkowano kwotę **1.176.322,00 zł.**, w tym:

- dofinansowanie zadań własnych z UW - **1.156.322,00 zł.**
- z zadań własnych z UG - **20.000,00 zł.**

Z porozumienia dotyczącego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” gmina Złocieniec otrzymała kwotę **1.156.322,00 zł.**

Program realizowany jest w oparciu o Ustawę z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Program jest programem wieloletnim, do realizacji w latach 2006 – 2013. Celem programu jest wsparcie samorządów gminnych w wypełnianiu zadań w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Odbiorcami tej formy pomocy poza dziećmi i młodzieżą szkolną są osoby dorosłe, sędziwe, chore i niepełnosprawne znajdujące się w trudnej sytuacji. Pomoc świadczona była w formie posiłków w stołówkach szkolnych i stołówce MGOPS, paczek żywnościowych, świadczenia rzeczowego tzw. „suchego prowiantu” na sobotę i niedzielę (dla osób prowiantowanych w stołówce). Z programu świadczone również pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności. Program przewiduje również wsparcie gmin w rozwój bazy żywieniowej – doposażenie w sprzęt gastronomiczny punktów przygotowywania lub wydawania posiłków – z czego skorzystała nasza gmina zgodnie z zawartym porozumieniem.

Posiłki dla dzieci w wieku szkolnym.

Z tej formy pomocy skorzystało łącznie **402 dzieci**, z tego **74** na wsi.

Wydatkowano łącznie kwotę **155.282,20 zł.** w tym:

- kwotę **140.222,80 zł.**, na posiłki w okresie nauki w szkole i posiłki w okresie ferii zimowych,
- kwotę **15.059,40 zł.** na wyżywienie dzieci w przedszkolach.

Od miesiąca września 2010r. w szkołach podstawowych dzieci w klasach 0 – 3 spożywają ½ pełnego obiadu.

W roku 2010 w ustawie programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wprowadzono zmianę dodając **art.6a** w brzmieniu : W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko korzystające z zajęć w ramach rocznego przygotowania przedszkolnego w szkole lub przedszkolu , w ocenie dyrekcji wymaga takiej pomocy, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola udziela jej informując jednocześnie ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o udzieleniu pomocy . Pomoc ta nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej.

Z tej formy pomocy w 2013 roku skorzystało **33 dzieci** na kwotę – **12.314,75 zł.**

Posiłki w stołówce MGOPS.

Z pomocy w formie posiłków w stołówce w skorzystały **403 osoby**, średniomiesięcznie 251 osób. W ciągu roku 2013 w stołówce MGOPS przygotowano **63243** posiłków.

Na zakup artykułów spożywczych w celu przygotowania posiłków dla klientów ośrodka wydatkowano kwotę **199.117,25 zł.** z tego **13.888,52 zł.** z zadań własnych gminy, a **185.228,73 zł.** z dofinansowania zadań własnych z UW.

Rzeczywisty koszt przygotowania posiłku wynosi 5,88 zł., w tym wsad do kotła – 3,15 zł.

Jednym z ważniejszych obowiązkowych zadań własnych gminy jest zapewnienie jednego ciepłego posiłku dla osób bezdomnych i osób znajdujących się w wyjątkowo trudnej sytuacji ekonomicznej. Stołówka przy MGOPS działa od dnia 15 listopada 1994 roku.

Wiemy, że dużym atutem naszej stołówki jest bardzo niski koszt obiadów (dzięki sponsorom), możliwość prowiantowania sporej ilości klientów (dla niektórych jest to czasami jedyny posiłek) i przede wszystkim obiady nasze są pod stałą kontrolą, spożywane przez osoby jedynie uprawnione i nie są marnotrawione.

Prowiantowanie najuboższych klientów w naszej stołówce jest ekonomicznie uzasadnione, ponieważ koszt wyprodukowania jednego posiłku nie jest wysoki.

Artykuły spożywcze w formie suchego prowiantu na sobotę i niedzielę.

Na zakup artykułów spożywczych w formie suchego prowiantu na sobotę i niedzielę o wartości jednego prowiantu **7 zł.** wydatkowano kwotę **101.292,75 zł.** z tego:

- kwota **95.181,27 zł.** z dofinansowania zadań własnych z UW,
- kwota **6.111,48 zł.** z zadań własnych gminy.

Z pomocy w formie „suchego prowiantu na sobotę i niedzielę” w roku 2013 skorzystały **403 osoby** korzystające jednocześnie z obiadów.

Pomoc państwa w zakresie dożywiania w formie zasiłków celowych na żywność.

Dla 637 rodzin, w tym dla 110 z terenu gminy, udzielono pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności na łączną kwotę **708.315,05 zł. , w tym 175.630,00 zł. na wsi.** Wypłacono 4058 świadczeń, w tym 701 świadczeń rodzinom z terenu wiejskiego. Ilość świadczeń na rzecz rodziny uzależniona była od sytuacji materialnej rodziny. Była to pomoc adresowana głównie na rzecz osób nie korzystających z posiłków . Średni koszt świadczenia wyniósł 174,55 zł.

Prace społecznie użyteczne.

Na prace społecznie użyteczne w roku 2013 wydatkowano łącznie kwotę **145.348,10. zł.,** z tego:

- kwota **58.139,24 zł. – udział gminy – 40%**
- kwota **87.208,86 zł. – udział urzędu pracy – 60%**

Prace społecznie użyteczne – to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku , korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – wprowadzone dnia 1 listopada 2005 roku ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw.

W sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych zostało zawarte pomiędzy starostą a gminą porozumienie dotyczące wykonywania i finansowania prac społecznie użytecznych. Starosta za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy na wniosek gminy dokonuje refundacji części wydatków poniesionych na wypłaty świadczeń pieniężnych za wykonywanie prac społecznie użytecznych ze środków Funduszu Pracy według porozumienia : **60% - starosta , 40 % - gmina.**

Na terenie gminy Złocieniec w 2013r. prace społecznie użyteczne prowadzone były w okresie od 1 lutego do 30 listopada.

Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych pracowały w wymiarze 10 godzin tygodniowo na rzecz społeczności lokalnej i otrzymywały świadczenie pieniężne

w wysokości 7,70 zł. za godzinę w okresie II – V, a 8,00 zł. za godzinę w okresie VI – XI.

Do prac społecznie użytecznych przyjęto w 2013 roku łącznie 67 osób, pracę zakończyło 30 osób, 37 osób zrezygnowało z pracy z uwagi na podjęcie zatrudnienia lub zostało z różnych powodów skreślonych z listy wykonujących prace.

Część osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych wspomagała prace ośrodka, podejmując pracę w stołówce, w pomocy w opiece nad chorym w domu, wykonując prace w charakterze gońca.

Poza ośrodkiem osoby wykonywały prace społecznie użyteczne w różnych zakładach pracy i instytucjach, na rzecz naszej społeczności lokalnej, min:

- Urząd Miejski (osoby kierowane do pracy w ZUK, OSiR),
- Szkoły Podstawowe NR 1, Nr 2 , Nr 3
- Internat ZSP,
- Stowarzyszenie Klubu Abstynenta „Carpe Diem”
- Sołectwa na terenie MiG Złoceniec
- Dom Pomocy Społecznej w Darskowie,
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Bobrowie.

VI. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.

Ustawa z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887 z późn. zm.) nałożyła na samorządy województw i gmin zadania do realizacji wynikające z w/w ustawy.

Ustawa reguluje zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz sprawowania pieczy zastępczej, jak również pomocy w usamodzielnianiu jej pełnoletnich wychowanków. Określa zasady finansowania wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Jest nowym aktem prawnym regulującym w sposób kompleksowy zasady wspierania rodziny, pieczy zastępczej i postępowania adopcyjnego.

Uchwałą Nr XV/142/2011 Rady Miejskiej w Złocieńcu z dnia 29 grudnia 2011 roku wyznaczono Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu do realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.

W roku 2013 Gmina Złoceniec przystąpiła do projektu Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej – I i II edycja i kontynuowana była w roku 2013.

Zatrudnieni asystenci rodziny prowadzili pracę z 29 rodzinami w miejscu ich zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym. Plan pracy z rodziną obejmuje zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, a także zawiera terminy ich realizacji i przewidywane efekty. W czasie wspólnych działań z członkami rodziny udziela się wsparcia w rozwiązywaniu problemów psychologicznych, problemów wychowawczych z dziećmi, wsparcie aktywności społecznej, pomoc w poszukiwaniu, podejmowaniu oraz utrzymaniu pracy zarobkowej, motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, informowanie jak działają urzędy, placówki wsparcia rodziny, doradzanie jak zarządzać pieniędzmi.

Oferta wsparcia rodziny obejmuje kompleksową pomoc asystenta rodziny, który w trakcie regularnych spotkań z rodziną modeluje zmiany w rodzinie, przy uwzględnieniu zasobów instytucjonalnych gminy. Do zadań asystentów należy udzielanie rodzinom szeroko rozumianego wsparcia, edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego oraz pomoc w radzeniu sobie z problemami dnia codziennego, a także wspieranie roli rodziców, w taki sposób, by nabywali oni kompetencji, które pozwolą na prawidłowy rozwój psycho – fizyczny ich dzieci. Praca Zespołu opiera się o zasadę dobrowolności i współpracy rodziny z asystentem.

Odbiorcami usługi są:

1. rodziny, których dzieci przebywają obecnie w pieczy zastępczej, natomiast istnieje szansa ich powrotu do rodziny biologicznej,
2. rodziny zagrożone umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej;
3. rodziny, u których występują okresowe trudności w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej

Zgodnie z art. 176 ust 5 cyt ustawy, do zadań własnych gminy należy m.in. współfinansowanie kosztów pobytu dziecka w rodzinie zastępczej i pieczy instytucjonalnej- np. placówce opiekuńczo – wychowawczej.

Rozdział 85201 – Pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Na pokrycie kosztów 6 dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo- wychowawczych otrzymano kwotę **7.100,00 zł.** i wydatkowano kwotę **7.100,00 zł.**

Rozdział 85204 - Piecza zastępcza

Na opłatę za **10 dzieci** przebywających w pieczy zastępczej otrzymano kwotę **7.466,00 zł.**, wydatkowano kwotę **7.466,00 zł.**

Rozdział 85206 – Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Na wynagrodzenia osobowe dla zatrudnionych asystentów rodziny ośrodek pomocy otrzymał łącznie kwotę **51.712,86zł.** w tym:

- **37.836,00 zł.** ze środków wojewódzkich (Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na 2013 rok „Asystent rodziny”),
- **13.876,86zł.** ze środków gminy.

Wydatkowano kwotę **48.605,99 zł.** w tym:

- **34.729,13 zł.** ze środków wojewódzkich na wynagrodzenia,
- **9.885,42 zł.** ze środków gminy na wynagrodzenia,
- **3.991,44 zł.** na pozostałe koszty obsługi pieczy.

VII. Stypendia szkolne, zasiłki szkolne.

Rozdział 85415 Pomoc materialna dla uczniów.

Rada Miejska w Złocieńcu z dniem 31.01.2013r. upoważniła Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu do prowadzenia postępowań w sprawach przyznawania świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym. W dniu 01.02.2013r. Urząd Miejski w Złocieńcu przekazał dokumenty dotyczące przyznawania zasiłków i stypendii szkolnych.

Na realizację zadania stypendia i zasiłki szkolne otrzymano dotację w wysokości 100% tj. **100.000,00zł**, w tym 80% - tj. 80.000,00zł - dofinansowanie zadań własnych, 20% tj. 20. 000,00 zł - wkład własny gminy.

Ogółem wydatkowano **99.416,57 zł., z tego:**

- z zadań własnych gminy kwotę 19.883.31 zł., w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę 1.059,82 zł,
 - na stypendia szkolne kwotę 18.823,49 zł,
- z dofinansowania zadań własnych kwotę 79.533,26 zł, w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę 4.239,29 zł,
 - na stypendia szkolne kwotę 75.293,97 zł.

Po realizacji powyższych zadań pozostało do zwrotu 583,43 zł.

- 80% - 466,75zł do budżetu państwa
- 20% - 116,68zł do gminy.

W roku 2013 na stypendia szkolne i zasiłki szkolne złożono 286 wniosków, w tym:

- wnioski złożone na zasiłki szkolne – 12
- wnioski złożone na stypendia szkolne – 274
- wnioski załatwione pozytywnie (zasiłki szkolne) – 10

- wnioski załatwione pozytywnie (stypendia szkolne) – 269
- wnioski załatwione odmownie (zasiłki szkolne) – 2
- wnioski załatwione odmownie (stypendia szkolne) - 5

ZADANIA ZLECONE

I. Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne , zaliczki alimentacyjne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W rozdziale **85212** wydatkowano ogółem kwotę **4.543.831,41 zł.** , z tego :

- **3.347.577,38 zł.** na wypłatę świadczeń rodzinnych
- **870.069,62 zł.** na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **194.216,24 zł.** na opłatę składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe,
- **131.968,17 zł.** na obsługę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia rodzinne.

Prawo do świadczeń rodzinnych jest określone ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.), zaś postępowanie w sprawie przyznania świadczeń oraz dokumenty wymagane do ich przyznania – Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 03 stycznia 2013r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2013r, poz. 3).

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny
- dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
 - a) urodzenie dziecka
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
 - c) samotnego wychowywania dziecka
 - d) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
 - f) rozpoczęcia roku szkolnego
 - g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe)

Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny
- świadczenie pielęgnacyjne
- specjalny zasiłek opiekuńczy – od 01.07.2013r.

Prawo do dodatków przysługuje, pod warunkiem przysługiwania prawa do zasiłku rodzinnego.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu dziecka – w zależności od ich dochodów kryterium dochodowe – 1922,00 zł netto na osobę w rodzinie. Zapomoga wypłacana jest w wysokości 1.000,00 zł jednorazowo.

Zasiłek rodzinny (oraz wszystkie dodatki do zasiłku) przysługuje uprawnionym osobom, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 539,00 zł netto na osobę w rodzinie. Jeżeli jednak członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 623,00 zł na osobę w rodzinie.

Przy ustalaniu prawa do zasiłku rodzinnego w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2012r. do 31 października 2013r. uwzględniało się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2011, a w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2013r. do 31 października 2014r. uwzględnia się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2012.

Za osoby korzystające z pomocy w formie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe, jeżeli osoby te nie posiadają wymaganego okresu składkowego i nieskładkowego przewidzianego ustawą emerytalną – art. 24 ust 1a i 1b (Dz. U. z 2012r., poz. 637).

Nazwa świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota
Zasiłki rodzinne	598	13.161	1.304.072,00 zł.
Dodatki do zasiłku rodzinnego:			
- z tytułu urodzenia dziecka	63	63	63.000,00 zł.
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	34	406	158.386,73 zł.
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	10	123	7.380,00 zł.
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	36	498	39.760,00 zł.
- na pokrycie wydatków związanych zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła / internat/	42	463	41.580,00 zł.

- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	58	665	33.200,00 zł.
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	492	803	80.300,00 zł.
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka	35	559	96.629,00 zł.
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	105	1913	153.040,00 zł.
- becikowe	104	104	104.000,00 zł.
- zasiłki pielęgnacyjne	363	4760	714.633,00 zł.
- zasiłki pielęgnacyjne po 75 r.ż.	7	84	12.852,00 zł.
- świadczenia pielęgnacyjne	74	901	492.081,25 zł.
- dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego w wys. 100,00 zł. I-VI.	41	267	26.700,00 zł.
- specjalny zasiłek opiekuńczy	6	41	19.933,40 zł.

Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe.

Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe opłacono dla **102** osób, w tym:

- dla **96** osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego na kwotę **189.022,24 zł.**,
- dla **6** osób korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **5.194,00 zł.**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydatkowano kwotę 870.069,62zł.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w **2013r.** skorzystało **151** wnioskodawców. Wypłacono 2405 świadczeń.

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanych w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym członków ich rodziny.

Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb

i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej finansowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest określone ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U.z 2009r. Nr 1, poz. 7 – tekst jednolity), która weszła w życie od dnia 1 października 2008r.

Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej „świadczeniami z funduszu alimentacyjnego”;
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

Na konto Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu w 2013r. od dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota **200.847,89 zł.**, z tego:

1) kwota **167.933,02 zł.** na spłatę należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|--------|
| - do Urzędu Miejskiego | - kwota 49.465,54 zł. | - 20 % |
| - do budżetu państwa | - kwota 100.759,86 zł. | - 60 % |
| - do budżetu państwa – odsetki | - kwota 32.914,87 zł. | |
| - do innych gmin | - kwota 17.707,62 zł. | - 20 % |

2) kwota **5.619,35 zł.** tytułem zwrotu 20% z gminy właściwej wierzyciela,

3) kwota **9.024,73 zł.** tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej:

- 50 % tj. 4.512,37 zł. budżet gminy,
- 50 % tj. 4.512,36 zł. budżet państwa.

Całość środków przekazano do jednostki nadrzędnej – Urzędu Miejskiego w Złocińcu.

II. ROZDZIAŁ 85213 składki na ubezpieczenie zdrowotne .

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych świadczeń w formie zasiłku stałego, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej . Na składki na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę **60.521,20 zł., / 38.035,91 zł. z zadań własnych, 22.485,29 zł. z zadań zleconych/ .**

Opłacono składki dla 146 osób, w tym dla:

- 79 osób korzystających z zasiłku stałego na kwotę **30.180,26 zł.**
- 29 osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej na kwotę **7.855,65 zł.**
- 30 osób korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę **20.543,65 zł.**
- 8 osób korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **1.941,64 zł.**

III. ROZDZIAŁ 85219 sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną.

W roku 2013 wypłacono kwotę **10.244 zł.** - wynagrodzenie z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną, realizowanych w oparciu o art.18 ust.1 pkt 9 Ustawy o pomocy społecznej:

- na wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną w kwocie **10.100 zł.**

- koszt obsługi zadania związanego z wypłatą wynagrodzenia wynosi **144 zł.**

Miesięczna wysokość wynagrodzenia wynosi **200,00 zł. i 300,00 zł.**

Wynagrodzenie wypłacono dla 3 osób które sprawowały opiekę nad osobami ubezwłasnowolnionymi.

PROJEKT SYSTEMOWY „SZANSA NA PRZYSZŁOŚĆ” – 2008 – 2013.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu od marca 2008 roku, wraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i innym ośrodkami pomocy społecznej z powiatu drawskiego, realizuje projekt systemowy „Szansa na przyszłość”. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Instytucją pośredniczącą jest Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie.

Na realizację tego zadania w roku 2013 otrzymano kwotę **267.329,75 zł.**, w tym wkład własny gminy **26.733,63 zł.** Wydatkowano kwotę **265.678,42 zł.,** w tym wkład własny gminy **26.733,63 zł.**

W ramach programu wydatkowano kwotę **265.678,42 zł.,** z tego:

- praca socjalna (koszty osobowe) - **54.215,33 zł.**
- spotkania organizacyjne z uczestnikami projektu,
zajęcia z zakresu reintegracji społecznej
i zawodowej w Międzygminnym Centrum
Integracji Społecznej z siedzibą w Kaliszu Pomorskim - **137.799,87 zł.**
- zasiłki i pomoc w naturze - **26.733,63 zł.**
- zarządzanie projektem (na promocję programu,
tj. plakaty, ulotki, ogłoszenia - **30.946,90 zł.**
- koszty pośrednie w projekcie - **15.982,69 zł.**

W styczniu 2013 roku po raz szósty podjęto działania projektowe mające na celu aktywizację zawodową i społeczną osób korzystających ze wsparcia tutejszego Ośrodka, które planowane są do grudnia 2014 roku.

Od marca 2008 roku w projekcie wzięło udział 116 osób z którymi zostały zawarte kontrakty socjalne. Beneficjentami projektu w 2013 roku były 33 osoby (19 kobiet i 14 mężczyzn), które korzystały ze wsparcia Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu. Były to osoby w wieku produkcyjnym, bezrobotne (w tym 14 długotrwale) i niepełnosprawne (3), dotknięte problemami społecznymi takimi jak m.in. ubóstwo, uzależnienia, przewlekła choroba, bezrobocie, bezradność opiekuńczo-wychowawcza, wielodzietność, konflikty z prawem.

13 beneficjentów kontynuowało uczestnictwo rozpoczęte w 2012 roku, w ramach projektu systemowego „Szansa na Przyszłość”, w Centrum Integracji Społecznej. Kolejnych 20 uczestników zostało skierowanych do Centrum na przełomie czerwca i lipca 2013 roku – 19

osób kontynuuje uczestnictwo w 2014 roku.

W ramach programu reintegracji społecznej uczestniczyli w zajęciach m.in. z psychologiem, pracownikiem socjalnym, terapeutą systemowym i pedagogiem .

W ramach reintegracji zawodowej odbywali spotkania z doradcą zawodowym oraz przyuczenie zawodowe w grupie porządkowo- ogrodniczej, budowlano-remontowej i rękodzielniczo-krawieckiej. 5 osób zostało skierowanych do złocienieckiego przedsiębiorcy celem praktyki/przyuczenia w branży handlowej. Z dwoma uczestnikami rozwiązano Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego w MCIS i tym samym przerwali kontrakt socjalny. Wszyscy uczestnicy MCIS mieli możliwość uczestniczenia w kursie podstawowej obsługi komputera, kursie pierwszej pomocy przedmedycznej, szkoleniu BHP, a 4 osoby ukończyły kurs operatora wózków widłowych, 4 osoby kurs opiekuna osób starszych i niepełnosprawnych oraz 7 osób kurs gastronomiczny.

Beneficjenci w trakcie projektu korzystali ze wsparcia finansowego w formie zasiłków celowych, zasiłków specjalnych (wkład własny) - zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami oraz korzystali ze wsparcia finansowego MGOPS zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (m.in. w formie zasiłków okresowych, celowych, posiłków).

W skład zespołu projektowego wchodził kierownik MGOPS - Bożena Kolaszyńska, główna księgowa - Wiesława Błazejewicz i starszy specjalista pracy socjalnej - Barbara Głowacka.

W czasie projektu prowadzona była praca socjalna polegająca na stałym kontakcie z beneficjentami, monitorowaniem uczestnictwa w MCIS, pomocą w załatwianiu spraw m.in. podejmowaniem leczenia odwykowego, uzyskaniem miejsca w przedszkolu dla dziecka, uzyskaniem świadczeń rodzinnych, alimentów i dotacji mieszkaniowej, starań o mieszkanie, remontu mieszkań, poprawą relacji rodzinnych, pomocą w rozwiązywaniu trudności szkolnych i osobistych, motywowania do starań o pracę itp.

Zorganizowano 3 spotkania z beneficjentami, w tym dwa wyjazdowe i jedno okolicznościowe (wigilijne). Podczas spotkań zapewniony był serwis kawowy oraz poczęstunek. Podczas spotkań wyjazdowych zorganizowano rozgrywki sportowe m.in. przeciąganie liny, rzut kołem ratunkowym, płynięcie rowerem wodnym na czas oraz kurs pierwszej pomocy przedmedycznej. Ponadto przygotowano prezentację z realizacji projektu, omawiano działania planowane i podejmowane w ramach projektu, oczekiwania i zamierzenia beneficjentów, rozdawano materiały promocyjne, podsumowywano realizację działań projektowych. Na spotkania zapraszano gości reprezentujących m.in. władze miejskie, parafię WNMP i ośrodek pomocy społecznej.

Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

MGOPS realizował zadanie wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Prowadzono sprawy w celu potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Z tej formy pomocy w roku 2013 skorzystało 17 osób, które z różnych powodów nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego. Pomoc w tej formie przyznawana była na okres 90 dni.

Z uwagi na ciągle ograniczone możliwości finansowe ośrodka, również w 2013 roku kontynuowaliśmy starania o pozyskanie środków rzeczowych i finansowych.

Konto Dobrowolnych Świadczeń Społecznych SOS.

W roku 2013 na koncie SOS zgromadzonych było łącznie **112.703,43 zł.** - z roku 2012 pozostała kwota **9.706,53 zł.**, wpłynęło na konto **102.891,00 zł.** od darczyńców i **105,90 zł.** tytułem odsetek bankowych.

W roku 2013 wydatkowano łącznie kwotę **103.359,67 zł.** na :

- na organizację Wieczery Wigilijnej - **353,64 zł.**
- na leczenie Bartosza - **1.800,00zł.**
- na leczenie Dominika - **94.700,09 zł,**
- dla pogorzelców z Pyrzyc - **6.505,94 zł.**

Na koncie SOS pozostała na rok 2014 kwota **9.343,76 zł.**

Niezależnie od rodzaju, ilości i form wsparcia w roku 2013 pomocą objęto **853 rodziny** , w tym **150** na wsi. Ogólna liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy - **2313**, a decyzją administracyjną przyznano świadczenia dla **1348** osób.

Poza pomocą finansową i w naturze na rzecz środowisk była świadczona pomoc w formie pracy socjalnej, na którą nie wydaje się decyzji administracyjnej.

Ośrodek Pomocy świadczy i przyznaje pomoc finansową, w naturze i usługach na podstawie wywiadu środowiskowego, którego efektem jest decyzja administracyjna. W roku 2013 wydano 6463 decyzji administracyjnych, w tym 313 decyzji odmawiających przyznania pomocy.

ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

W dniu 1 sierpnia 2010 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nałożyła na gminę obowiązek powołania zespołu interdyscyplinarnych.

Zarządzeniem Burmistrza Złocieńca Nr 138/2010 z dnia 29 listopada 2010r. został powołany Gminny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Siedzibą Zespołu Interdyscyplinarnego jest MGOPS Złoceniec, który zabezpiecza również obsługę administracyjną i techniczną.

Zintegrowane działania i zaangażowanie jednostek, instytucji i stowarzyszeń działających na rzecz pomocy społecznej przekładają się na zwiększenie efektywności podejmowanych działań. Działalność zespołu pozwala wcześniej wykrywać, przeciwdziałać i zapobiegać patologii w rodzinach, zwłaszcza występującej w nich przemocy.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty” i nie wymaga zgody osoby pokrzywdzonej.

Posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb.

W roku 2013 prowadzono działania ogółem w 30 rodzinach na podstawie procedury Niebieskiej Karty, z tego:

- 14 rodzin przeszło do realizacji na rok kolejny (z lat 2011 i 2012),
- 16 nowych procedur uruchomiono w 2013r. (policja – 6, MGOPS – 10, oświata – 0, ochrona zdrowia – 0).

W roku 2013 zakończono 6 procedur (ustanie przemocy), 24 procedury przeszły do realizacji na rok 2014.

KOMBATANCI

Dnia 20 czerwca 2007 roku weszła w życie ustawa z dnia 29 marca 2007r. o zmianie ustawy o kombatantach oraz niektórych osób będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, która nakłada na ośrodki pomocy społecznej obowiązek rozeznania i opiniowania wniosków kombatantów o pomoc, kierowanych do Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. W roku 2013 do MGOPS wpłynął jeden wniosek o udzielenie pomocy, który został przekazany do załatwienia do Urzędu Kombatantów.

STOWARZYSZENIE SEMAFOR W ZŁOCIEŃCU

Celem nadrzędnym Stowarzyszenia SEMAFOR jest tworzenie systemu wsparcia dla lokalnego modelu gospodarki społecznej poprzez umacnianie działań partnerskich, powoływanie instytucji integracji społecznej i ekonomii społecznej oraz wszechstronna pomoc w tym organizacja różnorodnych form zatrudnienia w szczególności dla osób bezrobotnych, uzależnionych od alkoholu, zwalnianych z zakładów karnych, osób niepełnosprawnych i innych osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, mogącej spowodować wykluczenie społeczne.

Działania Stowarzyszenia są ściśle powiązane z działaniami pomocy społecznej, a pracownicy MGOPS są członkami Stowarzyszenia. Skutkuje to ścisłą współpracą w realizacji wspólnych działań. Rozwinięciem oferty dla osób wykluczonych społecznie jest powołane w czerwcu 2012 roku Międzygminne Centrum Integracji Społecznej, które jest wspólnym przedsięwzięciem gminy Złocieniec i gminy Kalisz Pomorski. Jest to wyodrębniona jednostka organizacyjna Stowarzyszenia Semafor, która pełną działalność rozpoczęła 16 lipca 2012 roku.

GMINNA STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH

Opracowanie i realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych należy do zadań gminy o charakterze obowiązkowym. W okresie sprawozdawczym kontynuowano szereg zadań wdrożeniowych dotyczących realizacji dokumentu GSRPS do roku 2015. Realizowano cele strategiczne i cele operacyjne obszarów problemowych pracy socjalnej w gminie Złocieniec.

Cele Strategii zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków do integracji społecznej, poprawiającej jakość życia wszystkich grup zagrożonych wykluczeniem społecznym we wszystkich obszarach życia społeczno-gospodarczego. Strategia daje możliwość współpracy wielu podmiotów działających na rzecz rozwiązywania problemów mieszkańców gminy Złocieniec.

W roku 2013 podejmowano działania w zakresie:

- koordynacji i realizacji działań wynikających z procedury zarządzania GSRPS,
- ukierunkowania jednostek systemu pomocy społecznej, komórek organizacyjnych miasta i zaangażowanych organizacji pozarządowych na realizację strategii,
- zainicjowania prac nad koncepcją systemu promocji dobrych przykładów praktyki społecznej i skutecznie zrealizowanych programów działania w ramach GSRPS w oparciu o bazę programów realizujących cele strategii,

- przygotowania i realizacji szkoleń i doradztwa z zakresu GSRPS dla koordynatorów celów i wyników GSRPS.

Realizowane były zadania wynikające z celów strategicznych Strategii dotyczące:

- tworzenia spójnego systemu pracy z rodziną w sytuacjach kryzysowych i przeciwdziałania dysfunkcjom,
- minimalizacji bezrobocia i łagodzenia jego skutków społecznych,
- utrzymywania osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych jak najdłużej w środowisku zamieszkania i zapewnienia im opieki,
- zwalczania problemów uzależnień i przemocy oraz łagodzenia negatywnych skutków tych zjawisk,

WSPÓŁPRACA Z JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Współpraca z **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim** w zakresie informowania , kompletowania dokumentacji, przeprowadzania wywiadów środowiskowych dla potrzeb :

- ubiegania się o miejsce w domach pomocy społecznej /decyzja o umieszczeniu w dps,
- ubiegania się o uzyskanie statusu rodziny zastępczej,
- dofinansowania do sprzętu ortopedycznego i turnusów rehabilitacyjnych,
- likwidacji barier architektonicznych,
- kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Drawsku Pom.,

Nadal nasz ośrodek pośredniczy w kierowaniu osób na badania w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, wyłącznie dla celów pomocy społecznej oraz w celu ustalenia niepełnosprawności dziecka do uzyskania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

Pracownicy socjalni MGOPS uczestniczą w pracach Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywają dzieci z terenu gminy Złocieniec.

2. Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Drawsku Pomorskim.

Współpraca dotyczy:

- funkcjonowaniem rodzin zastępczych,
- dokonywaniem okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w Drawsku Pom.,
- współpracą dotyczącą prowadzenia pracy socjalnej w środowisku rodziny biologicznej dziecka przebywającego w placówce,

- zapewnienia opieki i wsparcia dzieciom i rodzinom zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,
- poradnictwo specjalistyczne.

W ramach działań placówki prowadzone były działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych przez Koordynatora Powiatowego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Placówka która zajęła się na szczeblu powiatu koordynacją działań w tym zakresie prowadziła również szkolenia tematyczne i udzielała wskazówek.

3. Współpracujemy z domami pomocy społecznej w których przebywało 17 mieszkańców gminy Złocieniec, wymagających całodobowej opieki ze względu na stan zdrowia, którym takiej opieki ani rodzina ani gmina nie jest w stanie zapewnić.

Na miejsce w domu pomocy społecznej oczekują 3 osoby. Osoby do domów pomocy społecznej kwalifikowane są zgodnie ze schorzeniami i dysfunkcjami.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby, natomiast decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom pomocy społecznej lub starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej.

ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE – PRACA SOCJALNA

Szczególne miejsce w ustawie o pomocy społecznej zajmuje praca socjalna która ma na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Realizowane w jej ramach działania są nakierowane na poprawę funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzone:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznościami lokalnymi w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Do działań pracowników socjalnych należy szeroko zakrojona praca socjalna. Jest ona kierowana do osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (ocena skuteczności pomocy), jak i do środowisk, które nie wymagają wsparcia finansowego czy rzeczowego. Dotyczy to zwłaszcza środowisk dysfunkcyjnych. Jest to praca wymagająca zintegrowanych działań i rozłożona na miesiące, a nawet lata. Pracownicy socjalni

pomagają w rozwiązywaniu problemów rodziny poprzez udzielanie porad w zakresie prawnym, psychologicznym, załatwiają często sprawy urzędowe, sprawy opiekuńczo-wychowawcze, diagnozują, stosują działania profilaktyczne w rodzinach patologicznych, kierują do Sądu Opiekuńczego sprawy rodzin zaniedbujących wychowywanie dzieci, pomagają rodzinom w interwencji kryzysowej, mobilizują do leczenia z uzależnień, motywują do podjęcia zatrudnienia. Elementem pomocniczym do w/w działań są zawierane kontrakty z klientami pomocy. Istotnym elementem działań podejmowanych przez MGOPS jest właściwie rozumiana i prowadzona współpraca z pedagogami szkolnymi, policją, strażą miejską, kuratorami sądowymi i osobami fizycznymi.

Do pracowników ośrodka należy koordynacja działań pomocowych i współdziałanie z działającymi organizacjami społecznymi, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami, jak i osobami fizycznymi i prawnymi.

Ścisła współpraca z wszystkimi, którzy mogą wnieść jakikolwiek wkład w działanie pomocy społecznej jest dla nas działaniem priorytetowym, a w okresie wielkich trudności finansowych, współpraca ta nabiera podwójnego znaczenia.

Przy współpracy organizacji pozarządowych, grup i środowisk lokalnych prowadzone są niekonwencjonalne formy i metody pracy na rzecz rodzin.

Do form tych należą:

1. Organizowanie świątecznych zbiórek żywności w sklepach - w 2013 roku przygotowano 112 paczki żywnościowe, którymi między innymi obdarowano wszystkich mieszkańców gminy powyżej 90 roku życia.
2. Organizowanie zbiórek odzieży, sprzętu gosp. dom., mebli, sprzętu rehabilitacyjnego, pośredniczenie w przekazywaniu w/w rzeczy osobom potrzebującym.
3. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci:
 - Kuratorium Oświaty w Szczecinie zorganizowało kolonie letnie w Ośrodku Wczasowo-Kolonijnym „Patra” w Tleniu (woj. Kujawsko-pomorskie), z terenu gminy Złocieniec uczestniczyło 22 dzieci, gmina Złocieniec nie ponosiła kosztów uczestnictwa dzieci w kolonii.
4. Współpraca ze Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Carpe Diem” prowadzącym Schronisko dla bezdomnych, uzależnionych od substancji psychoaktywnych i ofiar przemocy. Przy Klubie Abstynenta „Carpe Diem” działa świetlica dla dzieci z rodzin patologicznych, gdzie poprzez różnorodność zajęć dostosowanych do wieku dzieci i ich problemów, prowadzona jest szeroko pojęta profilaktyka, a współpraca z naszym ośrodkiem ma charakter ciągły.
5. Współpraca ze Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Nike”.
6. Współpraca z Polskim Związkiem Emerytów i Rencistów:

- świadczenie pomocy rzeczowej – odzież, obuwie, sprzęt domowy, itp.,
- wspólne działania podejmowane na rzecz środowisk wymagających pomocy – pomoc w formie paczek żywnościowych.

7. Prowadzenie negocjacji z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w sprawie minimalizowania wyłączeń wody i z administratorami budynków w celu uniknięcia eksmisji, i wystąpień na drogę egzekucyjną.

8. Organizacja Wigilii.

Jak każdego roku nasz ośrodek w dniu 20.12.2013r. zorganizował Wigilię dla osób samotnych i ubogich. Na uroczystą Wigilię przybyło ok.60 osób. Osobom niepełnosprawnym, starszym umożliwiono udział w Wigilii poprzez zabezpieczenie transportu.

Wigilię przygotowaliśmy ze środków sponsorowanych przez „Caritas” Złocieniec pomocy rzeczowej otrzymanej od sponsorów - 353,64 zł.

Wieczernię Wigilijną uświetnili swoją obecnością Ksiądz Proboszcz Parafii PW WNMP Wiesław Hnatejko, wikariusz Parafii Świętej Jadwigi Bogdan Graf, władze Miasta Złocienca – Burmistrz Złocienca Pan Waldemar Włodarczyk, Przewodnicząca Rady Miejskiej Pani Urszula Ptak, Radna Rady Miejskiej Pani Małgorzata Janda oraz Przewodnicząca „Caritas” Pani Elżbieta Duda, Przedstawiciel Urzędu Miejskiego Pani Jolanta Dołbniak..

Całością przygotowania Wieczerni Wigilijnej, jak co roku, zajęli się pracownicy ośrodka.

Jak co roku Wieczerni Wigilijnej blasku i uroku dodał występ jasełkowy dzieci z Przedszkola Prywatnego Pani Stanisławy Rak-Lisowskiej pod przewodnictwem Pani Anny Świstun.

Z pozostałych z wieczerzy potraw i produktów zorganizowano paczki i obdarowano uczestników wieczerzy.

9. Współdziałanie z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Pracownicy socjalni ośrodka przeprowadzają wywiady środowiskowe na potrzeby w/w komisji, dokonują również rozeznania środowisk pod kątem sprawowania właściwej opieki nad dziećmi przez rodziców / dotyczy rodzin uzależnionych /. Pracownicy ośrodka w ramach pracy socjalnej zgłaszają osoby z problemem uzależnienia alkoholowego do komisji, celem kierowania na leczenie odwykowe.

10. Aktywizowanie osób bezrobotnych i kierowanie do prac społecznie użytecznych , prac interwencyjnych i robót publicznych przy współpracy UM , ZUK, PUP, CIS.

11. Pomoc w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych.

12. Pomoc osobom niepełnosprawnym mającym ograniczone możliwości poruszania się lub komunikowania z otoczeniem, udziela się pomocy w ramach pracy socjalnej, w celu

umożliwienia im pełnienia aktywnej roli i integracji ze środowiskiem.

13. Działania na rzecz osób sędziwych od 75 lat , które są odwiedzane w ramach pracy socjalnej. Udzielamy tym osobom szeregu porad w sprawach dotyczących załatwiania aparatów słuchowych, sprzętu ortopedycznego, pomagamy w załatwieniu spraw urzędowych.

W czasie odwiedzin informujemy osoby zainteresowane i wymagające opieki osób innych o sposobie świadczonych usług opiekuńczych oraz o odpłatności za w/w usługi. Często osoby te, wymagające pomocy w różnej formie, nigdy by same nie zgłosiły się do ośrodka.

14. Prowadzimy współpracę z mniejszością niemiecką działającą na naszym terenie. Korzystamy z ich pomocy w zakresie odzieży , sprzętu domowego, sprzętu ortopedycznego.
15. Wspólnie z Urzędem Miejskim w Złocieńcu prowadzimy monitoring realizacji projektu – „Program operacyjny innowacyjna gospodarka” . Program dotyczy przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu poprzez informatyzację. Beneficjentami projektu jest 30 rodzin – wyposażonych w komputery i dostęp do internetu.
16. Współpraca z Przedszkolem Wojskowym Nr 37 w Złocieńcu – w okresie Świąt Bożego Narodzenia pracownicy przedszkola prowadzą zbiórkę zabawek, książek, ubrań dziecięcych i przekazują osobom potrzebującym za pośrednictwem MGOPS.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej stara się prowadzić wszelkie przedsięwzięcia w zakresie pracy na rzecz indywidualnych osób i rodzin oraz na rzecz aktywizacji społeczności lokalnych w oparciu o współpracę z różnymi podmiotami, którym leży na sercu dobro mieszkańców naszej gminy. Wśród partnerów mamy przedstawicieli instytucji rządowych i samorządowych, organizacji pozarządowych, biznesowych a także przedstawicieli społeczności lokalnych.

Praca Ośrodka Pomocy Społecznej pomimo najrzetelniej przeprowadzonego wywiadu środowiskowego, wysiłku włożonego w pracę socjalną w środowisku, nie będzie właściwie oceniana, jeśli osoba czy rodzina nie otrzyma pomocy, jakiej oczekuje.

Tym oczekiwaniom w 2013 roku staraliśmy się sprostać, poprzez racjonalną gospodarkę środkami finansowymi, które nam powierzono, motywując osoby korzystające z pomocy do wykorzystywania własnych uprawnień, zasobów i możliwości w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych.

W 2013 roku szczególny nacisk staraliśmy się kłaść na spójność działań kierowanych na rzecz klientów pomocy społecznej przez pracowników MGOPS (pracowników socjalnych , asystentów rodziny, pracowników zajmujących się pracami społecznie użytecznymi), pracowników Powiatowego Urzędu Pracy i Centrum Integracji Społecznej.

Potwierdzeniem konieczności spójnych działań jest podpisany w 2013 roku przez Kierownika MGOPS w Złocieńcu list intencyjny dotyczący przystąpienia do pilotażowego projektu „ Schematom Stop ! ” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt wpisuje się w działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy.

Zdajemy sobie sprawę, że realizacja naszych planów, zamierzeń jak i sprostanie oczekiwaniom naszych klientów, zależy i zależeć będzie w decydującej mierze od efektywności podejmowanych przez nas działań, jak i możliwości finansowych.

Utrzymujące się przez lata patologie społeczne, brak możliwości zatrudnienia oraz fakt otrzymywania pomocy nieadekwatnej do potrzeb, powodują, że efekty pracy pracowników MGOPS często nie odzwierciedlają włożonego wysiłku i zaangażowania.

Dokonując oceny skuteczności świadczonej pomocy, biorąc przy tym pod uwagę odczucia klientów, widzimy wielką zależność w ocenie naszej pracy od wymiernej wysokości pomocy. Szczególny nacisk położono na element właściwej współpracy z klientem ośrodka i pracę nad zmianą oczekiwań kierowanych do pomocy społecznej – szukanie rozwiązań w trudnej sytuacji, a nie tylko wyłącznie bierne oczekiwanie pomocy finansowej.

Starając się sumiennie i odpowiedzialnie wypełniać nałożone na nas zadania poza podstawowym świadczeniem wymiernej pomocy, szczególny nacisk był położony na pracę socjalną. Konsekwentnie od lat dążymy do zmiany oczekiwań od pomocy społecznej i aktywizacji osób korzystających z naszego wsparcia.

Program działania, zamierzenia oraz potrzeby na 2014rok

Środki przeznaczone na pomoc społeczną, przy jednoczesnym wzroście kosztów utrzymania i niezaspokojonych potrzeb społecznych, skłaniają do poszukiwania najefektywniejszych metod działania na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia. Konieczne jest kompleksowe podejście do tych problemów i szukania nowych rozwiązań systemowych.

W działaniach na 2014 rok przyjęliśmy następujące cele i zadania na rzecz aktywnych form pomocy społecznej, a w szczególności:

1. Realizowany będzie projekt systemowy „Szansa na przyszłość” w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
2. Realizowany będzie projekt „Schematom STOP ! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy- pilotaż” w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Podejmowane będą działania w obszarze projektów finansowanych w ramach EFS oraz projektów krajowych (lokalnych i ministerialnych) oraz działania związane z wykorzystaniem instrumentów ekonomii społecznej dla realizacji lokalnych celów społecznych.
4. W ramach aktywizacji zawodowej ośrodek będzie kontynuował program prac społecznie użytecznych,
5. Ośrodek będzie również realizatorem programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.
6. Realizowanie i doskonalenie kompleksowego i spójnego systemu wspierania rodziny oraz opieki nad dzieckiem i rodziną poprzez działania asystentów rodziny i zespołu interdyscyplinarnego poprzez:
 - realizację i intensyfikację działań profilaktycznych i metod pracy z rodziną mających na celu utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku-rodzinie dziecka lub powrotu do rodziny dziecka: prowadzenie różnorodnych form środowiskowej pomocy rodzinom dysfunkcyjnym,
 - realizację i wzmocnienie działań asystentów rodziny poprzez prowadzenie systematycznej i bezpośredniej pracy z rodziną mającą trudności w prawidłowym funkcjonowaniu,
 - wspomaganie funkcjonowania rodzin z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez rozwój systemu wsparcia rodziny i profilaktykę oraz usługi specjalistyczne,
 - dokładanie wszelkich starań, aby osiągnięty został właściwy poziom współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami, których celem jest przeciwdziałanie przemocy

w rodzinie,

- kontynuowanie oraz wdrażanie nowych przedsięwzięć, mających na celu edukację i profilaktykę w zakresie przemocy w rodzinie,
- partycypowanie w systemie edukacji i przygotowaniu przedstawicieli wszystkich instytucji do szybkiego i skutecznego reagowania w sytuacjach przemocy,
- tworzenie odpowiedniej płaszczyzny pracy dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, wyposażonej we właściwe narzędzia i instrumenty w celu efektywnego, profesjonalnego i kompleksowego reagowania na sytuacje przemocy,

7. Realizowane będą zadania wynikające z Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

W 2013 roku i latach następnych prowadzona będzie systematyczna ocena realizacji zadań oraz modyfikacja kierunków działania w przypadku istotnych zmian społecznych, które mogą się pojawić.

8. Realizowane będą zadania wynikające z:

- a. Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych,
- b. Powiatowego Programu Pomocy Dzieciom i Rodzinie,
- c. Powiatowego Programu na Rzecz Osób Niepełnosprawnych,
- d. Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej,
- e. 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny w gminie Złocieniec
- f. gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie

9. Prowadzone będą działania wobec dłużników alimentacyjnych w celu zwiększenia ściągальności zasądzonych alimentów,

10. Podniesienie skuteczności systemu pomocy społecznej poprzez stosowanie wobec większej liczby klientów narzędzia jakim jest kontrakt socjalny, którego celem jest zintensyfikowanie kierunku zmiany postawy klientów, ku zwiększeniu ich aktywności w współuczestniczeniu w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych.

Podnoszenie jakości i standardu świadczonych działań na rzecz klienta przez pracowników MGOPS.

W 2014 roku Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuować będzie działania łagodzące sytuację osób i rodzin poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym : pracy socjalnej wobec indywidualnych osób i rodzin, pracy poprzez grupę i aktywizowania społeczności lokalnej. Działania te, mimo że są niezwykle ważne i potrzebne, nie rozwiążą wszystkich istniejących problemów. Osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej należy w pierwszej kolejności udzielić odpowiedniego wsparcia finansowego na

zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych i zapewnienie godnych warunków życia. Ograniczenia w tym zakresie powodują, że uaktywnienie tych środowisk jest bardzo trudne a czasem wręcz niemożliwe.

- Dążeniem naszym jest, aby system pomocy społecznej zawierał taki wachlarz rozwiązań, aby osoba, czy rodzina wymagająca pomocy mogła przy udziale własnych sił i środków dokonać odpowiedniego wyboru drogi poprawy własnej egzystencji. Działania wymagają nakładu finansowego, zrozumienia władz i zaangażowania służb pracujących w systemie pomocy społecznej.

Wysiłki pracowników ośrodka pomocy społecznej zmierzają do stopniowej zmiany postrzegania tej instytucji w świadomości społeczności lokalnej, gdyż ośrodek już dawno przestał być instytucją wypłacającą jedynie świadczenia finansowe, a stał się narzędziem do budowania polityki społecznej na poziomie lokalnym, ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia niepieniężnego, które jak udowadniają liczne badania, bardziej skutecznie przyczynia się do usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Głównym celem naszych działań jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz marginalizacji członków rodzin, będących klientami MGOPS, poprzez stworzenie sprawnego systemu umożliwiającego osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych przy zaangażowaniu ich zasobów i możliwości.

KIEROWNIK
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Złotym Stoku
Bożena Kolaszyńska
Specjalista Organizacji Pomocy Społecznej